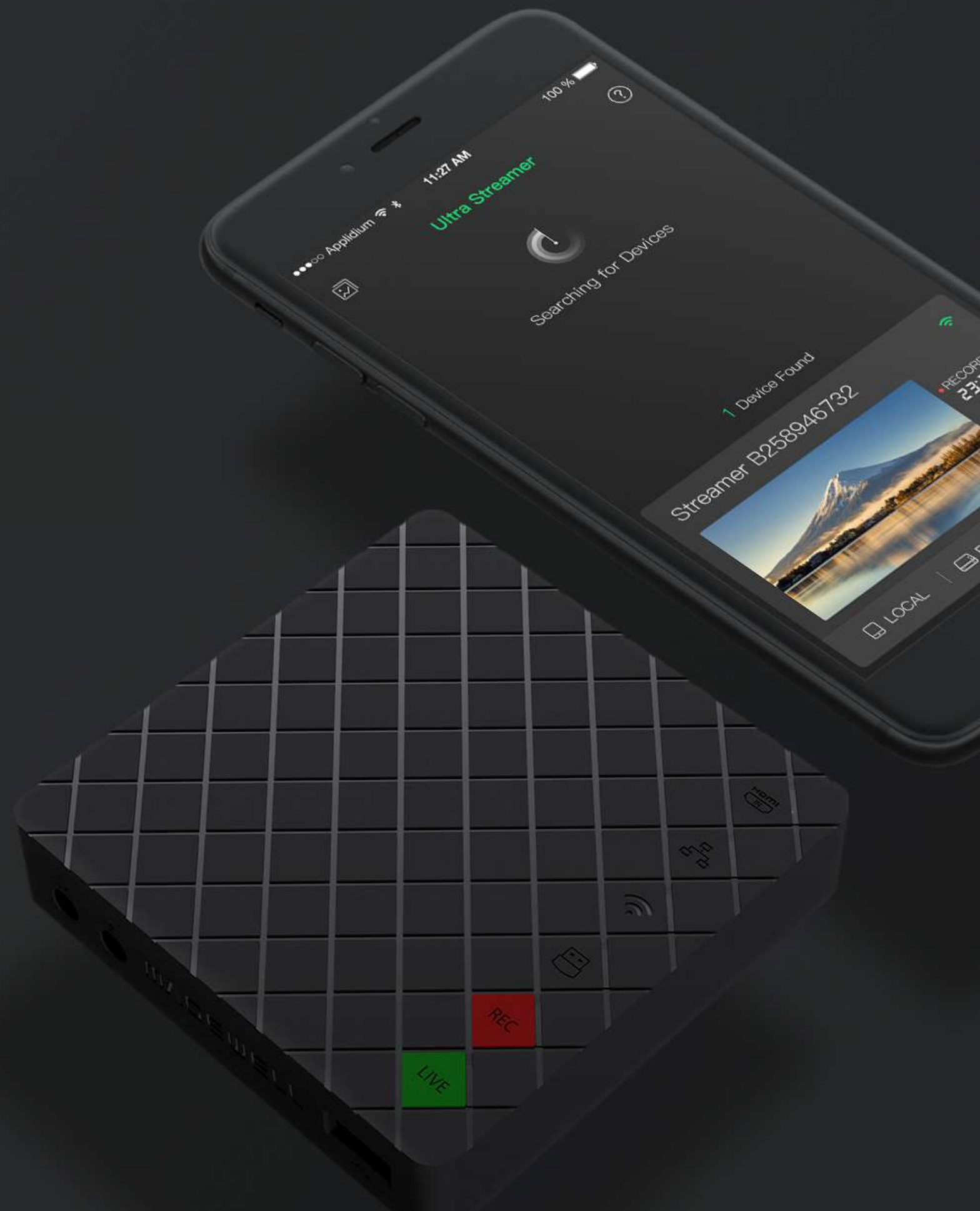


MAGEWELL®

ULTRA STREAM™

用户手册



目录

前言

概述	03
关键特性	03
系统要求	04

安装

安全注意事项	05
接口和指示灯	06

配置

网络连接	09
推流直播	13
录制到手机	21
录制到内部存储空间	23
录制到 U 盘	27
相册管理	30
修改设备名称	31
修改设备密码	31
修改 AP 密码	32

修改音量	32
修改色彩空间	33
修改日期和时间	34
还原	35
检查设备状态	36
查看录制和直播状态	37

固件升级

38

常见问题 (FAQ)

39

技术支持

48

质量保证协议

49

声明

50

前言



概述

Ultra Stream 是一款独立工作式直播编码盒，让直播变得非常简单，无论您是教堂志愿者、教育工作者、公司市场人员还是现场活动组织者，您都可以使用这款产品轻松进行直播。

Ultra Stream 编码盒让任何技术知识掌握较少但有直播需求的内容制作者都能轻松进行直播。用户只需按一下盒子上的按键或操控直观的手机 app，就能进行高质量视频的录制和直播。用户可以推流到主流的服务器，比如斗鱼、虎牙、熊猫、微吼或自定义的服务器，也可以录制视频到编码盒、外接 U 盘或连接到编码器的手机上。

关键特性

- 支持推流到虎牙、斗鱼、微吼等直播平台
- 支持同时推流到 2 个服务器
- 支持录制到 U 盘
- 支持录制到手机
- 支持录制到编码器的内部存储空间
- 支持远程控制设备录制和直播操作
- 支持 Web UI 控制

系统要求

网络要求

- 有线网络 10/100/1000Mbps 以太网卡
- 无线网络 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac

支持的移动客户端

- Android 5.0 及以上
- iOS 9.0 及以上
 - iPhone 6s 及以上
 - iPod Touch 7 及以上

支持的浏览器

- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox version 61 及以上版本
- Google Chrome version 49 及以上版本
- Apple Safari 11.1 及以上版本
- Opera 55.0.2994.44 及以上版本

应用程序

- Android 5.0 及以上：在小米应用商店、华为应用市场或豌豆荚应用市场搜索 **Ultra Stream** 或 **Magewell**。
- For iOS 9.0 及以上：在 App Store 搜索 **Ultra Stream** 或 **Magewell**。



使用手机扫描二维码或选择您的手机操作系统下载安装包。



iOS 9.0+ 或 Android 5.0+

安装

安全注意事项

电气安全要求

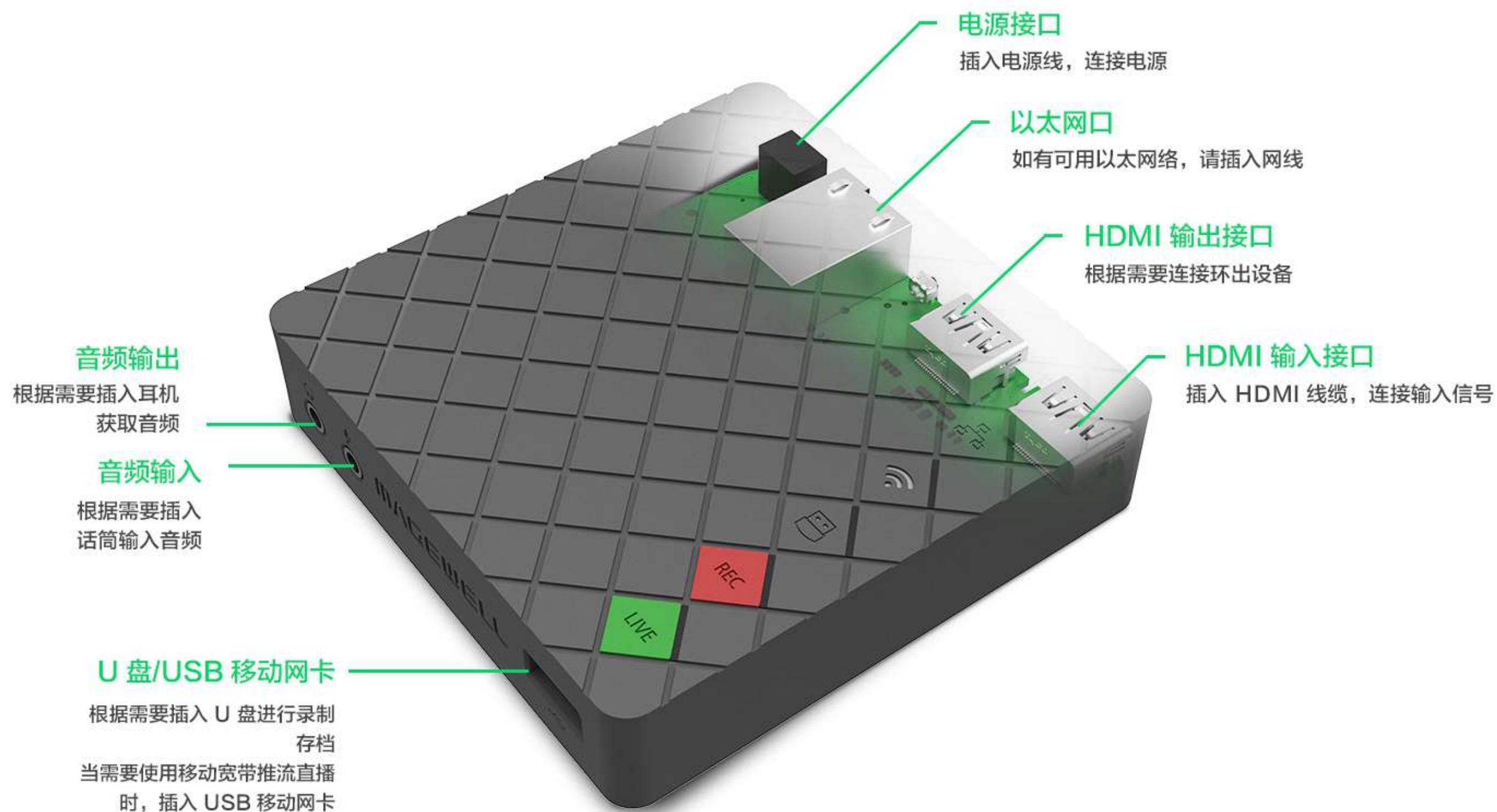
- 在使用适配器或延长线之前请寻求专业帮助，因为这些设备有可能会干扰到接地的回路。
- 确认电源适配器符合当地电压要求。如有疑问，请联系当地供电公司进行确认。
- 如果电源适配器损坏，请联系当地经销商。

操作安全要求

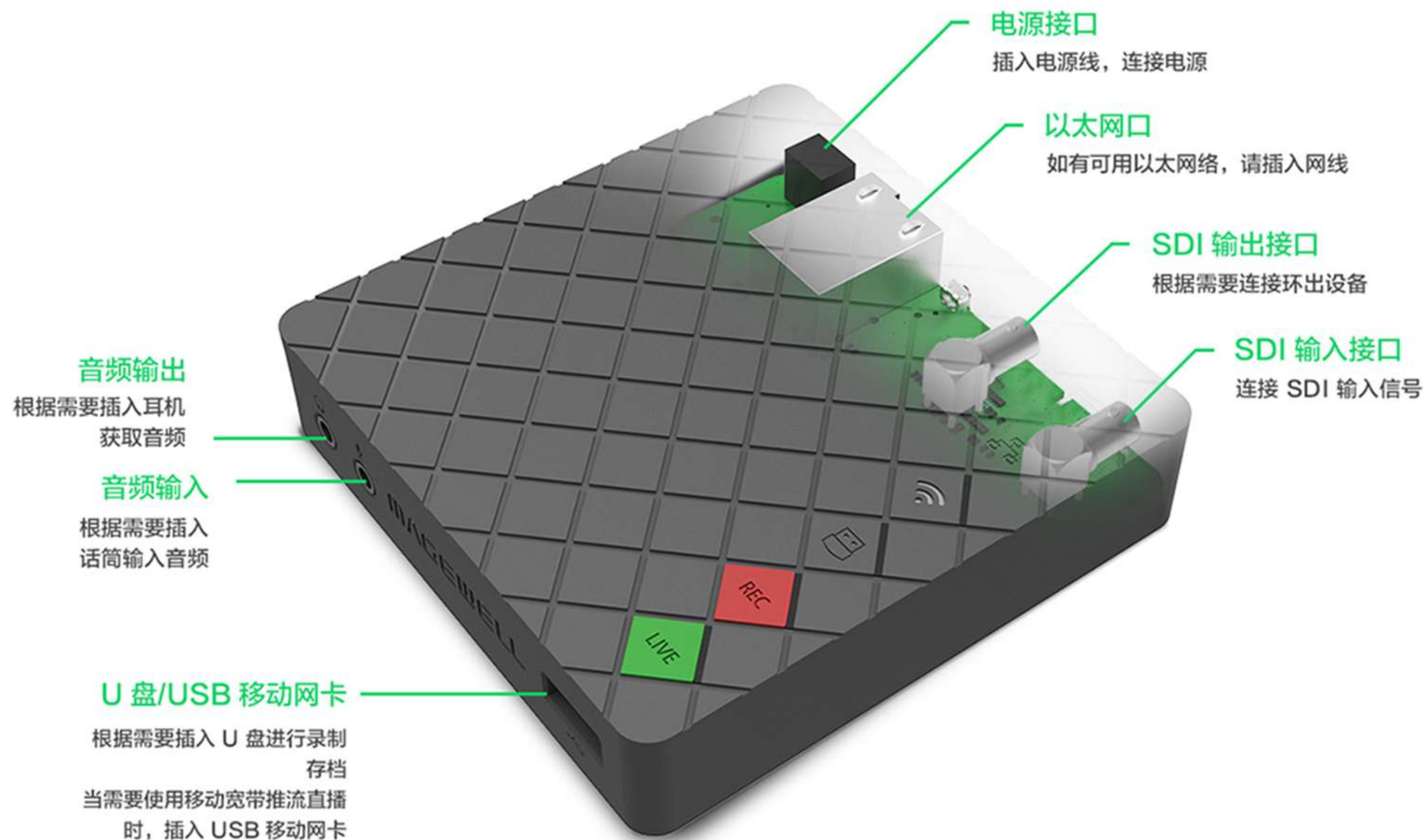
- 使用设备前，请确认所有线缆完好。如果您发现线缆破损，请联系当地经销商。
- 为避免发生电路短路的问题，请勿将剪刀、螺丝钉等放在连接头、插槽、插座和电路附近。
- 避免灰尘、潮湿和极端温度变化可能影响设备的使用寿命，因此请尽量避免放置在这些地方。
- 在使用过程中，请保持产品被稳定固定。
- 如果您在使用美乐威产品时有任何问题或需要更多技术信息，请联系美乐威技术支持团队：support.cn@magewell.net

接口和指示灯

HDMI 接口



SDI 接口



指示灯

指示灯状态说明如下。指示灯在编码器上的位置如[接口](#)图所示。

HDMI/SDI 输入信号

- 常亮：检测到输入信号
- 呼吸：未检测到信号。

有线网络连接

- 常亮：已连接网络。
- 呼吸：未连接。

Wi-Fi

- 常亮：已连接网络。
- 呼吸：未连接。
- 闪烁：编码器正在连接 Wi-Fi。

USB

- 常亮：U 盘可用。
- 呼吸：未检测到 U 盘。
- 闪烁：U 盘上存储空间不足。

REC

- 常亮：正在录制。
- 呼吸：未检测到输入信号。
- 灭：U 盘不可用。
- 闪烁一次后恢复到之前的状态：录制失败。

LIVE

- 常亮：正在直播到至少一个服务器地址。
- 呼吸：至少配置了一个直播服务器。
- 闪烁：编码器正在连接至少一个服务器地址。
- 灭：未配置直播服务器。
- 闪烁一次后恢复到之前的状态：直播推流失败。

其他状态说明如下：

- HDMI/SDI IN 到 LIVE 指示灯循环点亮：正在启动。
- LIVE 到 HDMI/SDI IN 指示灯循环点亮：正在升级固件。
- 所有指示灯同时闪烁一次后，从 HDMI/SDI IN 到 LIVE 指示灯循环点亮：编码器正在重启。
- 所有指示灯同时闪烁一次后，恢复到之前的状态：在客户端的设备列表中，选择一个编码器并点击右上角的设备状态图标时，该编码器上的所有指示灯都将亮起。

⚠ 如果出现任何其他状态，请尝试拔插电源线。

配置

网络连接

Ultra Stream 客户端可以通过有线网络、Wi-Fi、蓝牙发现设备，同时存在多种方式时，优先级为：有线网络 > Wi-Fi > 蓝牙。



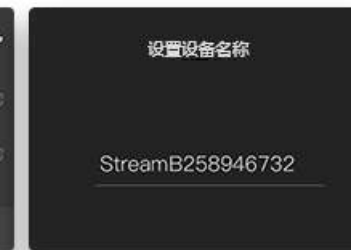
配置编码器连接 Wi-Fi

⚠ 为了保证视频流畅，建议连接有线网络。

1. 在编码器上连接电源线。
编码器启动时，面板上的 LED 灯循环点亮。设备启动约需 1 分钟。
2. 点击打开 Ultra Stream 应用。
3. 打开智能手机端 Wi-Fi 和蓝牙(并对其他设备可见)功能。
 - Android 6.0 及以上版本需要授权位置服务。
 - 手机和编码器连接同一个 Wi-Fi 网络。
 - 手机和编码器距离不超过 10 米。
4. 打开应用程序，在设备列表中搜索设备。
5. 选中设备，点击“配置 Wi-Fi”。
如果设备设置了密码，请输入密码。
6. 输入 Wi-Fi 密码，点击“配置”。

⚠ 如果没有密码，继续执行下一步。

7. 连接成功后，自动跳转至“本地”界面。
如果是初次连接 Wi-Fi，连接成功后进入初始化配置。请根据界面指示，继续配置设备名称和密码。





配置编码器连接有线网

1. 在编码器上连接电源线，并在“ETHERNET”端口插入网线。
编码器启动时，面板上的 LED 灯循环点亮。设备启动约需 1 分钟。设备正常启动后，以太网连接指示灯常亮。
2. 点击打开 Ultra Stream 应用。
3. 搜索设备。
 - 打开智能手机端 Wi-Fi 功能，在应用程序的设备列表中搜索设备。

⚠ 手机接入的 Wi-Fi 和设备连接的有线网必须处于同一网段。

设备右上角显示 ，表示编码器和应用程序配对成功；显示 ，表示设备未配对。

- 无 Wi-Fi 网络可用时，通过 AP 模式（即接入点模式）连接设备。
打开智能手机端蓝牙和 Wi-Fi 功能，在应用程序的设备列表中搜索设备。
连接成功后，设备右上角的设备状态显示为 ；显示 ，表示设备未配对。



取消

“Ultra Stream”想要加入
无线局域网“C301180321019”吗？

取消

加入



通过 AP 模式连接设备

在无 Wi-Fi 网络可用时，移动客户端可以打开编码器的 AP 模式（即接入点模式），对设备进行操作。

1. 在编码器上连接电源线。
编码器启动时，面板上的 LED 灯循环点亮。设备启动约需 1 分钟。
2. 点击打开 Ultra Stream 应用。
3. 打开智能手机端蓝牙（并对其他设备可见）和 Wi-Fi 功能。

- ⚠️ Android 6.0 及以上版本需要授权位置服务。
- 手机和编码器距离不超过 10 米（完全无障碍），为了保证蓝牙连接稳定，建议距离越近越好。

4. 打开应用程序，在设备列表中搜索设备。
5. 选中设备，点击“连接设备”，打开编码器的 AP 模式。
6. 如果设备设置了密码，请输入密码，加入设备热点。
连接成功后，设备右上角的设备状态显示为 ；显示 ，表示设备未配对。

如果是初次打开 AP 模式，连接成功后请进行初始化配置：根据界面指示，继续配置设备名称和密码。

推流直播

800x600	30 FPS	
960x540	50 FPS	1 Mbps
1024x768	59.94 FPS	1.5 Mbps
1280x720	60 FPS	2 Mbps
1280x800	Follow Input	3 Mbps
1280x960		4 Mbps
1280x1024		5 Mbps

编码类型	H.264
编码质量	High profile
关键帧间隔	1 sec
为保证直播清晰流畅，关键帧间隔建议小于或等于 2 秒。	
位率统计周期	60 sec

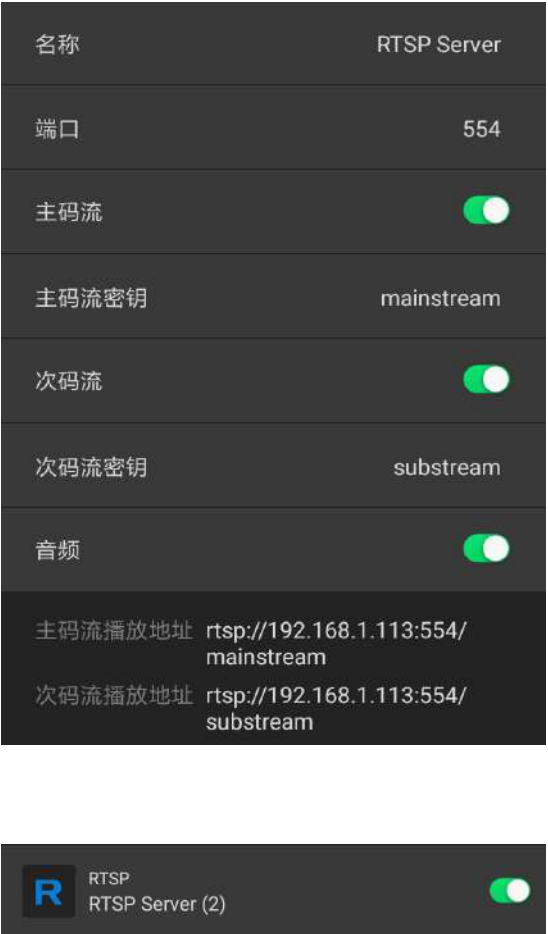
编码质量	High profile
关键帧间隔	1 sec
为保证直播清晰流畅，关键帧间隔建议小于或等于 2 秒。	
位率统计周期	60 sec

修改直播编码参数

直播推流默认使用次编码流。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 在“设置”中点击进入“编码参数”。
3. 点击“直播”选择编码流，点击 ✓。
4. 设置对应的编码参数。
 - 设置“自定义主编码流”。
 - i. 打开“自定义主编码流”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、位率，点击 ✓。
 - 进入“高级设置”，选择合适的参数，设置完成后，点击“完成”。
 - 设置“自定义次编码流”。
 - i. 点击“自定义次编码流”下的“修改编码参数”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、传输速率，点击 ✓。
 - iii. 进入“高级设置”，选择合适的参数，设置完成后，点击“完成”。
5. 点击“音频码率”选择合适的音频编码率。

修改音频编码参数将影响所有编码流音频质量。



创建 RTSP 流

为了保证直播视频流畅，建议连接有线网络。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“直播服务器”设置。
3. 点击“+ 添加”，选择 **RTSP**。
4. 设置流名称、端口、流密钥和是否发送音频数据。

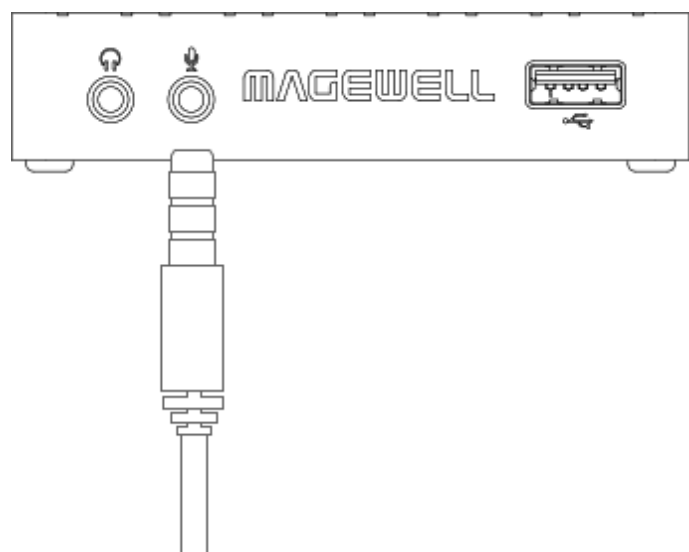
⚠ 端口号取值范围是 554，10000 ~ 65535。默认端口号为 554。

⚠ 发送的视频流中默认包含声音数据，关闭“音频”则只发送图像，不发送声音数据。

5. 配置完成后，当前设备的播放地址自动显示如左图。
6. 返回“直播服务器”界面，打开服务器行末的 .

⚠ 设备支持以主次码流同时发送同一路 RTSP 数据，但不能同时推送其他数据流。每一路码流同时支持连接两个客户端。

7. （可选）删除服务器：选定服务器，左划点击“删除”此服务器。在弹出的提示窗口中，点击“确认”。



加入语音评论

在编码器的话筒接口  插入麦克风，在录制、直播过程中，即可加入实时语音评论。

地址	rtmp://	192.168.1.136:1935/live
流密钥	test	

认证	☒
用户名	magewell ☒
密码	 ☒

网络 ☒

移动宽带优先
有线网络优先
无线网络优先

 RTMP Stream Server (5)	☒
 RTMP Stream Serve	☒

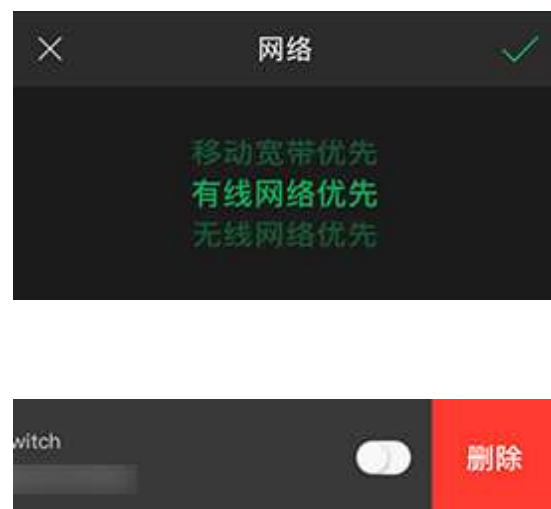
推流到国内直播平台

⚠ 为了保证直播视频流畅，建议连接有线网络。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“直播服务器”设置。
3. 点击“+ 添加”，选择 **RTMP** 服务器。
4. 根据推流目的地选择 rtmp 或 rtmps，输入地址和密钥。如果校验成功，行末显示 ☒。

- 请向直播服务提供方获取直播服务器地址和流密钥。
- 完整地址示例：“rtmp://192.168.1.136:1935/live”。
其中，“rtmp://”可省略，不区分大小写；“:1935”可省略，如有，取值范围 1 ~ 65535；如果 RTMP 地址为域名，则 live 可以省略；若为 IP 地址，则不可省略。
- 流密钥不支持“/”。

5. 如果直播服务提供方要求认证，打开“认证”功能。
请向直播服务提供方获取用户名和密码。
6. 设置“网络”，选择直播推流的优先使用网络。
默认情况下，网络优先级为：移动宽带 > 有线网络 > 无线网络。直播时，按照配置的优先级连接可用网络。网络中断时，设备将自动重连；网络失效后，重新搜索并按照优先级顺序连接可用网络。
需要通过移动宽带推流时，请在编码器上插入 USB 移动网卡。
7. 点击“测试”上传速率。
8. 测试通过，点击“完成”。
9. （可选）重复步骤 3 ~ 5，添加其他直播服务器。
10. 返回“直播服务器”界面，打开服务器行末的 ☒。
可同时向 2 个服务器推流。



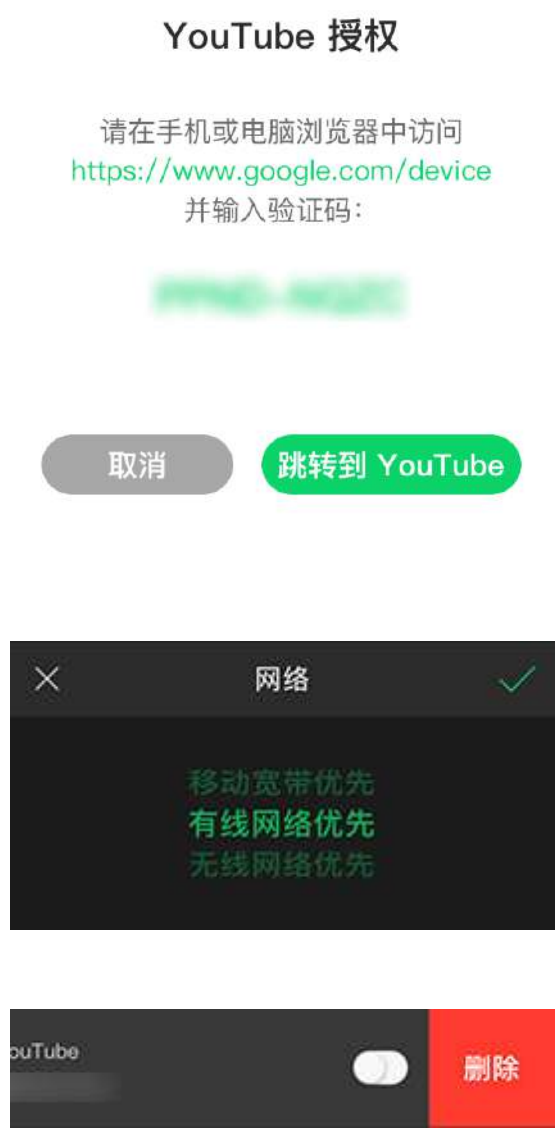
11. （可选）删除服务器：选定服务器，左划点击“删除”此服务器。
在弹出的提示窗口中，点击“确认”。

推流到 Twitch

如果需要推流到 Twitch，请确保您能连接到此网站并已注册 Twitch 帐户。

⚠ 为了保证直播视频流畅，建议连接有线网络。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“直播服务器”设置。
3. 点击“+ 添加”，选择 **Twitch**，根据界面说明登录账户，选择服务器。
登录后界面显示用户名和头像。
4. 设置“网络”，选择直播推流的优先使用网络。
默认情况下，网络优先级为：移动宽带 > 有线网络 > 无线网络。直播时，按照配置的优先级连接可用网络。网络中断时，设备将自动重连；网络失效后，重新搜索并按照优先级顺序连接可用网络。
需要通过移动宽带推流时，请在编码器上插入 USB 移动网卡。
5. 点击“测试”上传速率。
6. 测试通过，点击“完成”。
7. （可选）重复步骤 3 ~ 5，添加多个直播服务器。
8. 返回“直播服务器”界面，选择推流目的地。
可同时向 2 个服务器推流。
9. （可选）删除服务器：选定服务器，左划点击“删除”此服务器。
在弹出的提示窗口中，点击“确认”。



推流到 YouTube

如果需要推流到 YouTube，请确保已注册 YouTube 帐户并提前至少 24 小时打开直播功能。

⚠ 为了保证直播视频流畅，建议连接有线网络。

⚠ 请参考 [YouTube 帮助](#)，启用直播功能。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“直播服务器”设置。
3. 点击“+ 添加”，选择  **YouTube**，设置推流名称。
4. 点击“登录”。根据界面说明打开 YouTube，输入验证码后，登录账户。

⚠ 登录后界面显示用户名和头像。

5. 选择 YouTube 服务器。
6. 设置“网络”，选择直播推流的优先使用网络。
默认情况下，网络优先级为：移动宽带 > 有线网络 > 无线网络。直播时，按照配置的优先级连接可用网络。网络中断时，设备将自动重连；网络失效后，重新搜索并按照优先级顺序连接可用网络。
需要通过移动宽带推流时，请在编码器上插入 USB 移动网卡。
7. 点击“发布到”，选择推流目的地。
选择“新建直播”并输入标题、描述和访问权限。授权账号下将自动新建直播事件，支持一键直播，无需在 YouTube 端操作。
选择已有推流对象时，为了保证直播能正常观看，建议在 YouTube 端，打开直播界面。
8. 点击“测试”上传速率。
9. 测试通过，点击“完成”。



10. （可选）重复步骤 3 ~ 5，添加多个直播服务器。
11. 返回“直播服务器”界面，打开服务器行末的 。
- 可同时向 2 个服务器推流。
12. （可选）删除服务器：选定服务器，左划点击“删除”此服务器。
- 在弹出的提示窗口中，点击“确认”。

推流到 Facebook Live

如果需要推流到 Facebook，请确保您能连接到此网站并已注册 Facebook 帐户。

⚠ 为了保证直播视频流畅，建议连接有线网络。

在设备列表中，依次点击进入“设置 > 直播服务器”设置，根据需求选择：

1. 点击“+ 添加”，选择 ，设置推流名称。
2. 点击“登录”。根据界面说明打开 Facebook，输入验证码后，登录账户。

⚠ 登录后界面显示用户名和头像。

3. 设置“网络”，选择直播推流的优先使用网络。
默认情况下，网络优先级为：移动宽带 > 有线网络 > 无线网络。直播时，按照配置的优先级连接可用网络。网络中断时，设备将自动重连；网络失效后，重新搜索并按照优先级顺序连接可用网络。
需要通过移动宽带推流时，请在编码器上插入 USB 移动网卡。
4. 设置推流发布位置（发布到）、标题、描述和访问权限。
当指定的访问权限与 Facebook 页面上指定的范围不一致时，以访问权限小的为准。发布到个人主页时访问权限只能为公开。
5. 点击“测试”上传速率。
6. 测试通过，点击“完成”。
7. 返回“直播服务器”界面，打开服务器行末的 .



8. （可选）删除服务器：选定服务器，左划点击“删除”此服务器。
在弹出的提示窗口中，点击“确认”。

启动/停止直播

请先完成直播平台设置，再进行直播推流。为了保证直播视频流畅，建议连接有线网络。 如果在移动 App 客户端无法配置直播功能，请参考[锁定/解锁直播](#)。

1. 启动/停止直播。
- 在设备列表中，点击进入“遥控”界面。点击绿色“LIVE”  按钮，开始直播；再次点击，停止直播。
 - 按下编码器面板上的绿色“LIVE”  按钮，开始直播；再次按下，停止直播。
2. 在“遥控”界面右侧查看直播状态。

录制到手机



启动/停止录制

1. 在设备列表中，点击进入“本地”界面。
2. 点击  按钮，开始录制；再次点击，停止录制。
录制的文件以 MP4 格式自动保存在相册中。

录制短视频

录制的文件以 MP4 格式自动保存在相册中。

1. 在设备列表中，点击进入“本地”界面。
2. 点击选择录制时长       （不限时）。
3. 点击  按钮，开始录制，并自动开始倒计时，倒计时结束，自动停止录制，也可手动停止录制。
选择不限时  ，则只能手动停止录制。

修改录制分辨率

1. 在设备列表中，点击进入“本地”界面。
 2. 点击选择录制分辨率     。
- 录制到手机使用次编码流编码，此处设置的录制分辨率必须小于或等于次编码流分辨率。



修改预览编码参数

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 在“设置”中点击进入“编码参数”。
3. 点击“预览”选择编码流，点击 ✓。
4. 设置对应的编码参数。
 - 设置“自定义主编码流”。
 - i. 打开“自定义主编码流”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、位率，点击 ✓。
 - iii. 进入“高级设置”，选择合适的参数，设置完成后，点击“完成”。
 - 设置“自定义次编码流”。
 - i. 点击“自定义次编码流”下的“修改编码参数”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、传输速率，点击 ✓。
 - iii. 进入“高级设置”，选择合适的参数，设置完成后，点击“完成”。
5. 点击“音频码率”选择合适的音频编码率。

截图

1. 在设备列表中，点击进入“本地”界面。
2. 点击屏幕右侧 📷 按钮，获取屏幕截图。
图片自动保存在相册中，可通过应用程序相册或系统相册查看。

录制到内部存储空间



编码类型	H.264
编码质量	High profile
关键帧间隔	1 sec
为保证直播清晰流畅，关键帧间隔建议小于或等于 2 秒。	
位率统计周期	60 sec

启动/停止录制

- 启动/停止录制。
 - 在设备列表中，点击进入“遥控”界面。点击红色“REC”按钮，开始录制；再次点击，停止录制。
 - 按下编码器面板上的红色“REC”按钮，开始录制；再次按下，停止录制。
- 在“遥控”界面右侧查看（存储空间）录制状态。
 - 表示当前录制状态为循环录制。循环录制状态下，当存储空间满时，新生成的文件将覆盖最早生成的文件。

修改录制编码参数

- 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
- 设置录制相关参数。
 - 在“设置”中点击进入“通用”，设置录制模式。
 - （可选）打开“自动录制”，设备检测到有稳定的输入信号时，会根据配置参数开始自动录制到 U 盘和/或存储空间。
 - 点击“录制”，设置录制相关参数，设置完成后，点击“完成”。
 - 普通录制模式下，存储空间满时，自动停止录制。循环录制模式下表示当存储空间满时，自动用新生成的文件覆盖已有文件。只有“录制到存储空间”支持“循环录制”。
 - 注意录制的单个文件不能超过 4G。



- iv. 在“设置”中点击进入“通用”，设置录制模式。
 - v. （可选）打开“自动录制”，设备检测到有稳定的输入信号时，会根据配置参数开始自动录制到 U 盘和/或存储空间。
 - vi. 点击“录制”，设置录制相关参数，设置完成后，点击“完成”。
 - 普通录制模式下，存储空间满时，自动停止录制。循环录制模式下表示当存储空间满时，自动用新生成的文件覆盖已有文件。只有“录制到存储空间”支持“循环录制”。
 - 注意录制的单个文件不能超过 4G。
3. 设置录制编码参数。
- i. 在“设置”中点击进入“编码参数”。
 - ii. 点击“录制”选择编码流，点击 。默认使用主码流录制。录制到 U 盘和存储空间使用相同的编码流。
 - iii. 设置对应的编码参数。
 - 设置“自定义主编码流”。
 - i. 打开“自定义主编码流”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、位率，点击 。
 - iii. 进入“高级设置”，选择合适的“编码类型”、“编码质量”、“关键帧间隔”和“位率统计周期”参数，设置完成后，点击“完成”。
 - 设置“自定义次编码流”。
 - i. 点击“自定义次编码流”下的“修改编码参数”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、传输速率，点击 。
 - iii. 次编码流使用 H.264 编码，进入“高级设置”，为编码流选择合适的编码质量、“关键帧间隔”、“位率统计周期”参数，设置完成后，点击“完成”。
 - iv. 点击“音频码率”选择合适的音频编码率。

修改音频编码参数将影响所有编码流音频质量。



格式化存储空间

格式化后，存储空间的数据无法恢复，请谨慎操作。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“存储空间”。
3. 点击“格式化”。

在弹出的警告窗口中点击“是”。

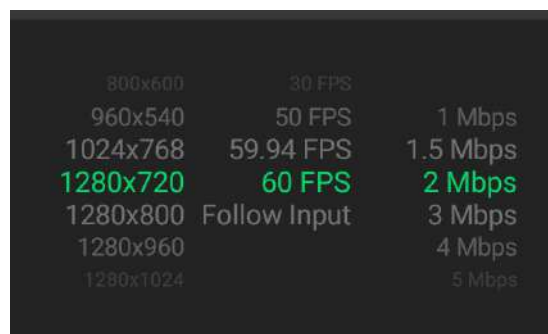
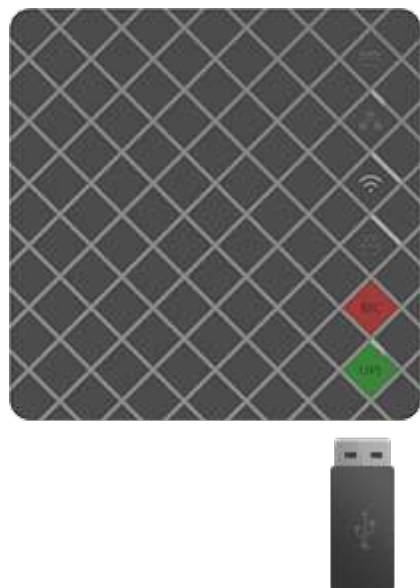
格式化后，存储空间的文件系统为 VFAT。



查看存储空间信息

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“存储空间”。
3. 查看存储空间信息，如“文件系统格式”、“可用空间”等。
 - 普通录制模式下显示“预估剩余录制时间”，即剩余存储空间预计还能继续录制多长时间。
 - 循环录制模式下显示已录制的视频总时长。

录制到 U 盘



启动/停止录制

⚠ 请在编码器上插入 U 盘。

1. 在设备列表中，点击进入“遥控”界面。点击红色“REC”  按钮，开始录制；再次点击，停止录制。
2. 按下编码器面板上的红色“REC”  按钮，开始录制；再次按下，停止录制。录制的文件以 MP4 格式自动保存在相册中。
3. 在“遥控”界面右侧查看录制状态：录制时长、剩余录制时间。

修改录制编码参数

录制到 U 盘默认使用主编码流。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 设置录制相关参数。
 - i. 在“设置”中点击进入“通用”，设置录制模式。
 - ii. （可选）打开“自动录制”，在弹出的窗口中点击“是”。默认不开启。开启后，设备检测到有稳定的输入信号时，会根据配置的参数开始自动录制到 U 盘和/或存储空间。
 - iii. 点击录制，设置录制相关参数，设置完成后，点击“完成”。
3. 设置录制编码参数。
 - i. 在“设置”中点击进入“编码参数”。
 - ii. 点击“录制”选择编码流，点击



。默认使用主码流录制。录制到 U 盘和存储空间使用相同的编码流。

iii. 设置对应的编码参数。

- 设置“自定义主编码流”。
 - i. 打开“自定义主编码流”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、位率，点击 ✓。
 - iii. 进入“高级设置”，选择合适的参数，设置完成后，点击“完成”。
- 设置“自定义次编码流”。
 - i. 点击“自定义次编码流”下的“修改编码参数”。
 - ii. 选择合适的分辨率、帧率、传输速率，点击 ✓。
- 进入“高级设置”，选择合适的参数，设置完成后，点击“完成”。

4. 点击选择合适的“音频码率”。

修改音频编码参数将影响所有编码流音频质量。

测试 U 盘性能

测试 U 盘写入速率是否达到要求。如果测试不通过，建议更换 U 盘，否则可能导致录制自动停止。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“U 盘”。
3. 点击“性能测试”，开始测试。





格式化 U 盘

格式化后 U 盘数据无法恢复, 请谨慎操作。

1. 在设备列表中, 点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“U 盘”。
3. 点击“格式化”。

在弹出的警告窗口中点击“是”。

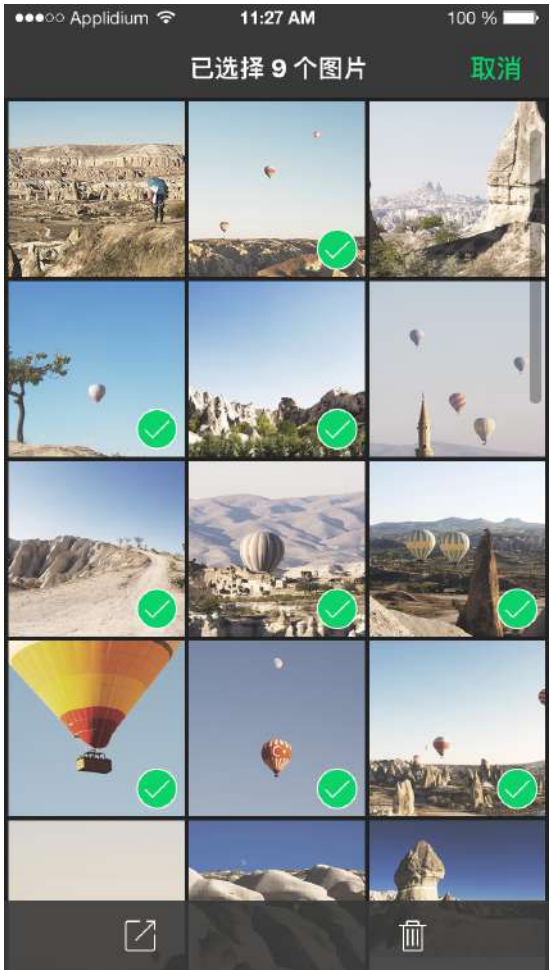
格式化后, U 盘文件系统为 VFAT。

查看 U 盘信息

建议使用文件系统为 FAT32/VFAT 的 U 盘。

1. 在设备列表中, 点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“U 盘”, 查看 U 盘信息, 如“文件系统格式”、“可用空间”、“预估剩余录制时间”等。

相册管理



查看照片/视频

- 1. 在设备列表中，点击标题栏左上角 进入“相册”。
- 2. 点击 ，查看所有文件。
点击 ，查看所有照片。
点击 ，查看所有视频。

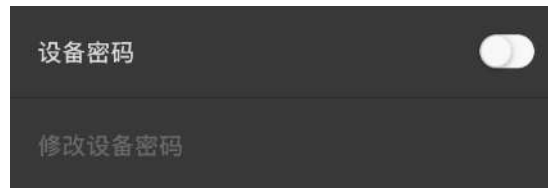
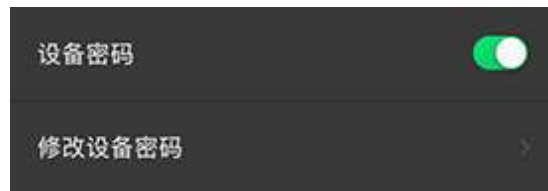
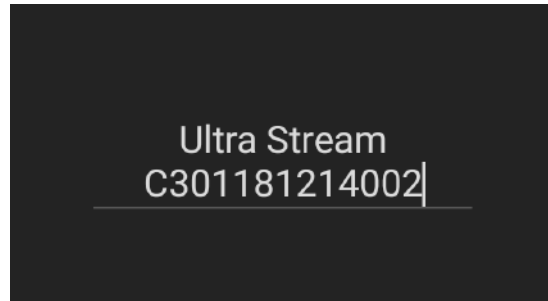
删除照片/视频

- 1. 在设备列表中，点击标题栏左上角 进入“相册”。
- 2. 点击右上角“选择”一个或多个文件。
选中的文件右下角显示为 。
- 3. 点击垃圾桶 按钮，在弹出的提示窗口中确认“删除”。

共享到其他应用

您可以在 Ultra Stream 程序中，直接将相册中的文件分享到其他应用。

- 1. 在设备列表中，点击标题栏左上角 进入“相册”。
- 2. 点击右上角“选择”一个或多个文件。
选中的文件右下角显示为 。
- 3. 点击分享 按钮，在弹出的提示窗口中选择应用程序，根据界面提示，继续操作。

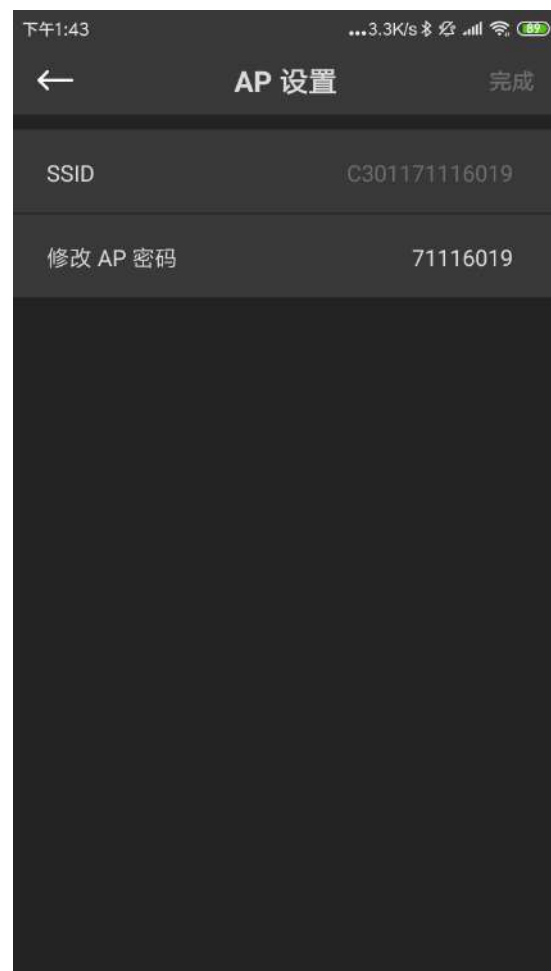


修改设备名称

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“通用”设置。
3. 点击修改“设备名称”。

修改设备密码

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“通用”设置。
3. 设置密码。
 - 初次设置密码：打开“设备密码”，输入新密码，并再次确认新密码。
 - 修改密码：“设备密码”已打开，点击“修改设备密码”。
输入旧密码后，输入新密码，并再次确认新密码。
 - 关闭“设备密码”：输入当前密码进行确认。



修改 AP 密码

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“通用”设置。
3. 点击进入“AP 设置”。
4. 点击“修改 AP 密码”，输入新密码。
AP 密码支持 8 ~ 16 个字符，包括小写字母（a-z），大写字母（A-Z），数字（0-9），特殊符号（. _ - + ' [] ()）和空格。默认密码为产品序列号的后八位。
5. 点击左上角“完成”，保存设置。



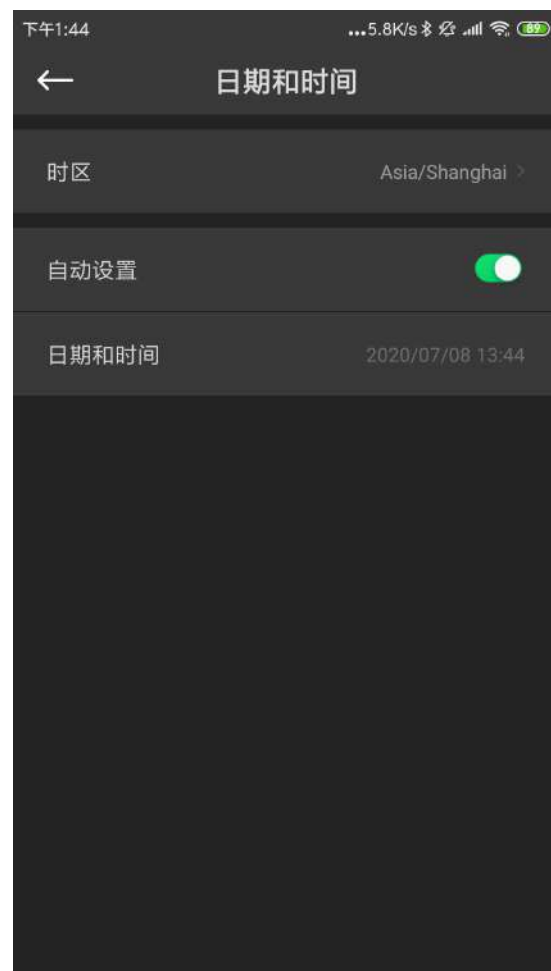
修改音量

1. 在设备列表中，点击进入“遥控”界面。
2. 点击右上角  按钮进入音量设置。
3. 点击打开  /关闭  控制对应通道声音输出。
拖动圆点  调节音量。
 - HDMI：控制输入信号声音。
 - 麦克风：控制编码器外接语音。
 - 耳机：控制编码器连接耳机音量。



修改色彩空间

1. 在设备列表中，点击进入“遥控”界面。
2. 点击右上角  图标进入色彩空间设置。
3. 拖动圆点 ●，调节亮度、对比度、饱和度、色调等属性。
4. 设置完成，点击“确定”。
5. （可选）点击“重置”，恢复默认值。



修改日期和时间

1. 在设备列表中，点击进入“设置”界面。
2. 点击进入“通用 > 日期和时间”设置。
3. 选择“时区”。
4. 设置“日期和时间”。
 - 自动设置：打开“自动设置”，设备自动同步当前时区时间。
 - 手动设置：关闭“自动设置”，设置日期和时间。设置完成，点击 ✓。

还原



还原所有配置

忘记设备密码时，可以通过此功能重新设置。

⚠ 警告：此操作会导致配置丢失，请谨慎操作。

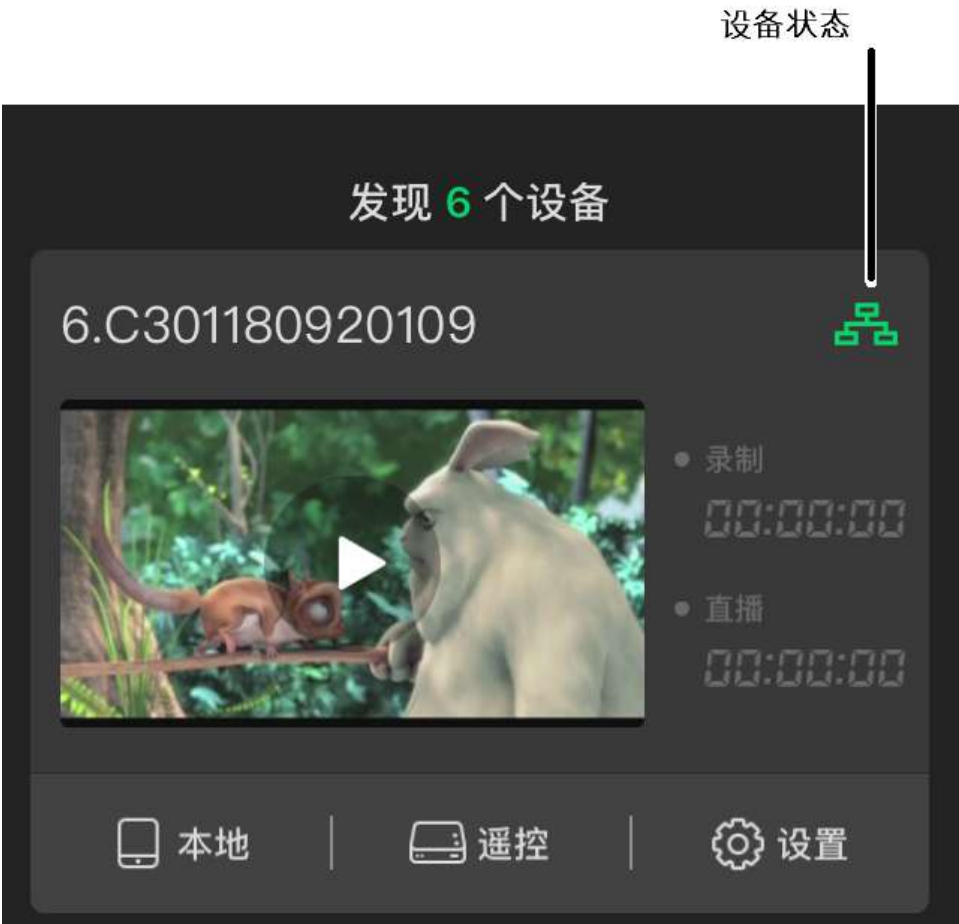
- 1. 在设备列表中，点击进入“设置”。
- 2. 点击进入“通用”设置。
- 3. 点击“还原 > 还原所有设置”。
在弹出的“警告”窗口中点击“确认”。

重启设备

- 1. 在设备列表中，点击进入“设置”。
- 2. 点击进入“通用”设置。
- 3. 点击“还原 > 重启设备”。
在弹出的“警告”窗口中点击“确认”。

检查设备状态

设备列表显示了当前搜索到的编码器设备，可下拉刷新列表。当前支持多用户（最多 2 个）通过手机 App 客户端，同时登录一台设备。



设备右上角标志表示当前编码器的发现方式和是否配对，具体说明如下：

- Wi-Fi 信号满格图标：设备通过 Wi-Fi 发现，且已配对¹。
根据 Wi-Fi 信号强度分别显示为：强 Wi-Fi 信号图标、中 Wi-Fi 信号图标、弱 Wi-Fi 信号图标。
 - Wi-Fi 信号无图标：设备通过 Wi-Fi 发现，且未配对²。
 - AP 模式 Wi-Fi 信号满格图标：设备通过 AP 模式连接，且已配对¹。
 - AP 模式 Wi-Fi 信号无图标：设备通过 AP 模式连接，且未配对²。
 - 有线网连接图标：设备通过有线网发现，且已配对¹。
 - 有线网连接无图标：设备通过有线网发现，且未配对²。
 - 蓝牙图标：设备通过蓝牙发现，未配对²。
 - 离线图标：离线。
- 已配对表示编码器未设置密码，或编码器已配置密码，且应用程序中正确输入过此密码。此时可通过手机控制编码器进行录制和直播等。
 - 未配对表示编码器已设置密码，且应用程序中未正确输入过此密码。此时需要根据界面指示进行操作。

查看录制和直播状态

在遥控界面，用户可以检查录制状态，包括：录制时间、可用 USB 存储空间；检查直播状态，包括：直播时长、服务器地址、直播速率等。并且可以在“遥控”界面启动/停止推流直播或录制到 U 盘。



编码器指示灯说明如下：

-  HDMI 信号：常亮表示检测到输入信号；呼吸表示未检测到信号。
-  有线网络连接：常亮表示已连接网络；呼吸表示未连接。
-  Wi-Fi 连接：常亮表示已连接网络；呼吸表示未连接。
-  U 盘：常亮表示 U 盘可用；呼吸表示未插入 U 盘；闪烁表示 U 盘空间不足。

直播状态灯说明如下：

- 正在解析域名
- 正在连接直播服务器
- 等待重新连接
- 正在认证：指示编码器已连接到服务器，正在进行身份验证。
- 认证失败：如果连接编码器到 RTMP 服务器，请确保您的身份验证设置正确；如果连接编码器到实时流媒体视频平台，则可以注销并重新登录。

固件升级



支持通过应用程序升级编码器的硬件版本，以更好的发挥硬件的作用。

1. 在设备列表中，点击进入“设置”。
“固件升级”行末显示 New 时，表示有新版本。
2. 点击“固件升级”，自动检查新版本固件信息。
3. 点击“立刻升级”，确认弹出的提示框，开始升级。

⚠ 固件升级包含下载、安装、重启 3 个阶段，在此过程中请不要进行任何操作，如断开网络、退出应用等。

4. 升级完成后，请重新连接编码器。

常见问题（FAQ）



Ultra Stream 使用的 TCP/UDP 端口号

网络管理员可以使用此信息来确保您的数据流可以通过局域网防火墙连接到网络服务器。

- TCP 端口：21, 80, 2019, 2020
- UDP 端口：2538

如何通过蓝牙连接 Wi-Fi ？

使用蓝牙初次连接到某 Wi-Fi 后，再次检测到相同网络可以自动加入。

1. 打开智能手机端蓝牙（并对其他设备可见）和 Wi-Fi 功能，授权位置服务，连接电源。
2. 下载并打开 Ultra Stream app，搜索设备。
3. 点击“配置 Wi-Fi”。
4. 输入 Wi-Fi 密码，点击“配置”。



在什么场景下使用 AP 模式

当无 Wi-Fi 可用时，可以打开编码器的 AP 模式连接移动客户端和设备，进行遥控。

如何打开 Ultra Stream 的 AP 模式

在无 Wi-Fi 网络可用，而 Ultra Stream 连接到以太网时，移动客户端可以打开编码器的 AP 模式（即接入点模式），对设备进行操作。

1. 打开智能手机端蓝牙（并对其他设备可见）和 Wi-Fi 功能，搜索设备。
 - Android 6.0 及以上版本需要授权位置服务。
 - 手机和编码器距离不超过 10 米（完全无障碍），为了保证蓝牙连接稳定，建议距离越近越好。
2. 打开 Ultra Stream 客户端，自动搜索设备。
3. 选择设备，点击“连接设备”，打开编码器的 AP 模式。

如何关闭 AP 模式

以下 3 种方式都可以退出 AP 模式：

- 重启设备，退回到 Wi-Fi 模式。
- 在 Ultra Stream 客户端，进入“设置 > Wi-Fi”，关闭 AP 模式。
- 将手机连接到当前可用 Wi-Fi，在客户端重新搜索设备配置 Wi-Fi。



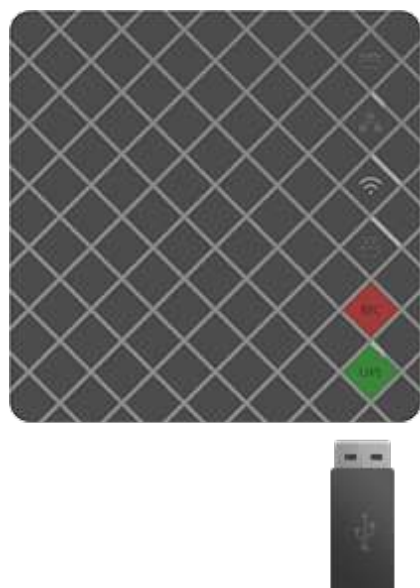
使用 USB 移动网卡直播

1. 在编码器上插入 USB 移动网卡，并连接电源和输入信号。
2. 打开智能手机端蓝牙（并对其他设备可见）和 Wi-Fi 功能。
3. Android 6.0 及以上版本需要授权位置服务。
4. 手机和编码器距离不超过 10 米（完全无障碍），为了保证蓝牙连接稳定，建议距离越近越好。
5. 下载并打开 Ultra Stream 应用程序，搜索设备。
6. 通过 AP 模式连接设备。
7. 选择您的编码器并点击“连接设备”。
8. 如果您的编码器有密码，在“配对”中输入设备密码。
9. 设置通过 USB 移动网卡推流。
10. 在“设置 > 直播服务器”中，添加直播服务平台。
11. 输入地址、密钥，设置网络优先级，点击“完成”。

当前编码器支持通过 3 种方式连接网络，您可以根据需求设置首选方式。默认情况下，网络连接优先级为：移动宽带 > 以太网 > Wi-Fi。

直播时，按照配置的优先级连接可用网络。网络中断时，设备将自动重连；网络失效后，重新搜索并按照优先级顺序连接可用网络。

1. 按下编码器面板上的绿色“LIVE”按钮，开始直播。



如何录制到 U 盘？

录制视频到 U 盘用于存档，并支持通过应用程序监视录制过程。

1. 在编码器上插入 USB 移动网卡，并连接电源和输入信号。
2. 按下编码器面板上的红色"REC"按钮，开始录制。默认开启录制到 U 盘功能。如果录制无法正常开启，可在 App 端进行设置：设置 > 通用 > 录制 > 录制到 U 盘 > 普通录制。
3. (可选) 连接环出或在客户端的"遥控"界面监视录制过程。

提示“上一次 U 盘录制错误”，如何处理

1. 拔插 U 盘。
2. 参考[推荐的 U 盘](#)，更换新 U 盘。
3. [重启编码器](#)。
4. 联系售后或技术支持。
5. 通过QQ、微信或电话与美乐威技术支持进行即时沟通。
 - 电话：15365077036
 - QQ：800068696
 - 微信：magewellsupport

Ultra Stream 编码盒是否可以当作 USB 采集设备使用？

不可以。Ultra Stream 编码盒是一个独立的脱机编码设备，无法通过 USB 接口与主机连接，作为采集设备使用。

Ultra Stream HDMI 的麦克风接口是否只支持单声道音频？

是的，只支持单声道音频输入。

Ultra Stream HDMI 是否支持需要进行网页认证的 Wi-Fi？

不支持。

忘记 Ultra Stream 编码盒的设备密码怎么办？

- 如果您之前已经在 Ultra Stream 软件中配对了编码盒，打开 Ultra Stream 软件后将自动连接设备。请按照以下方法重置设备密码：
 - 在 Ultra Stream 软件中，选择“设置 > 通用 > 还原 > 还原所有设置”，在弹出对话框中选择“确认”。
- 如果无法在 Ultra Stream 软件中自动连接设备，请按照以下方法重置设备密码：
 1. 长按 Ultra Stream 设备上的红色 REC 按钮 5 秒，直到设备上的所有指示灯同时点亮。之后设备将恢复到初始配置。
 2. 在 Ultra Stream 软件中，选择“配置 Wi-Fi”，然后输入 Wi-Fi 密码。
 3. 成功连接 Wi-Fi 后，按照提示进行初始配置。

Ultra Stream HDMI 的麦克风接口是否同时支持麦克风和耳机？

不支持，只支持麦克风。

Ultra Stream HDMI 的麦克风接口是否支持线性水平的音频输入？

支持，但是采集到的音频音量会非常高。

能否同时使用“录制到 U 盘”和“直播推流”功能？

可以。在 Ultra Stream 软件中，您可以同时使用“录制到手机”、“录制到 U 盘”、“录制到存储空间”和“直播推流”功能。

Ultra Stream 是否支持同时推流到多个直播平台？

当前，Ultra Stream 支持同时推流到 2 个服务器。

能否设置一个直播平台用主码流，另一个直播平台用次码流？

不可以。Ultra Stream 编码盒同时向两个直播平台推流时，两路直播的编码参数只能同时使用主码流或者次码流，无法分别设置。

能否设置一个直播平台用 USB 移动网卡推流，另一个直播平台用以太网？

可以，Ultra Stream 编码盒同时向两个直播平台推流时，可以分别设置不同的网络优先级，例如，一个设置为移动网络优先，一个设置为以太网优先。



通过文件夹查找设备



以太网连接的 IP 地址

如何通过 Web UI 配置 Ultra Stream?

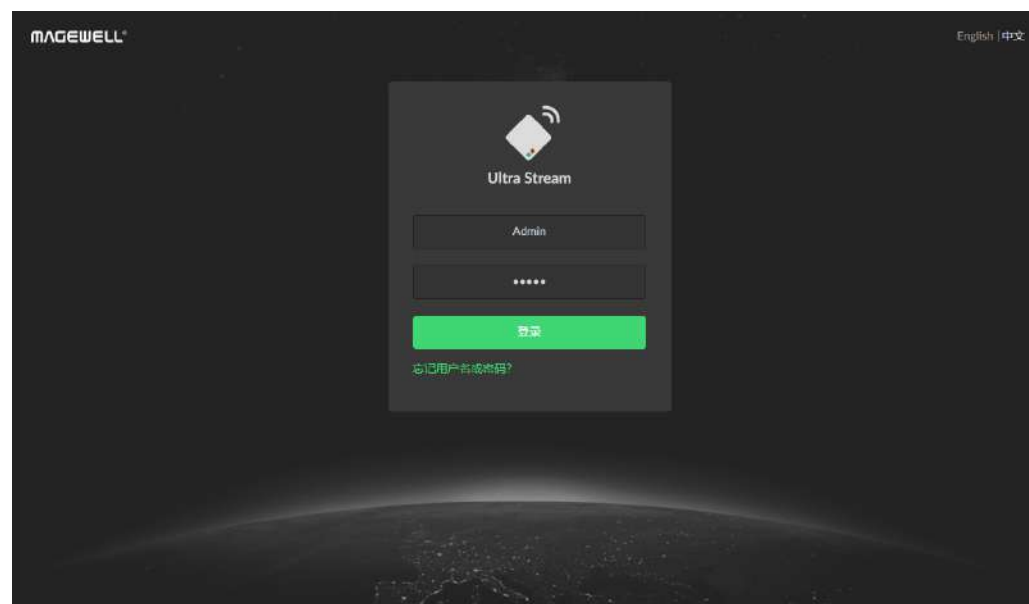
Ultra Stream 支持用户通过 Web UI 进行配置和管理。支持通过两种方式访问 Web UI：使用文件夹搜索设备或通过设备IP地址登录。

确认您的电脑中已安装至少一个支持 Web UI 的浏览器。支持的浏览器如下：

- Microsoft Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox version 61 及以上
 - Google Chrome version 49 及以上
 - Apple Safari 11.1 及以上
 - Opera 55.0.2994.44 及以上
- 方式一：Windows 用户可以通过文件夹查找设备
仅 Windows 7/8/8.1/10 用户支持执行以下步骤打开 Web UI。
 1. 在 Ultra Stream 设备同一局域网内的 PC 机上，打开电脑的“文件资源管理器”（即文件夹）。
 2. 在文件资源管理器的左侧，选择“网络”。如果提示网络发现已关闭，请启用网络发现功能。
 3. 在“其他设备”区域，根据显示的设备名“Ultra Stream + (序列号)”，找到您的 Ultra Stream 设备。
 4. 双击设备图标，打开 Web UI。
 5. 输入用户名、密码，登录 Web UI。
 - 默认用户名：Admin
 - 默认密码：Admin登录成功后，请修改密码。
 - 方式二：所有用户都可以通过 Ultra Stream 客户端查看设备IP地址
 1. 在Ultra Stream 移动客户端中搜索设备。



Wi-Fi 连接的 IP 地址



Web UI 登录界面

2. 在“设置”中查看设备IP地址。
3. 在同一局域网的浏览器中输入 IP地址，打开 Web UI 的登录界面。
4. 输入用户名、密码，登录 Web UI。登录成功后，可以对设备进行配置和监控。

- 默认用户名：Admin
- 默认密码：Admin

登录成功后，请修改密码。

如何关闭通过网络查找设备？

通过 UPnP 功能，管理网络发现设备功能。

1. 参考[登录 Web UI](#)，进入设备配置。
2. 依次点击进入通用设置 > 高级设置 > 扩展功能 > UPnP，打开开关。
关闭开关后，此设备无法通过 Windows 文件管理器网络发现。

如何锁定直播？

为防止直播因误操作而中断，直播成功后，可开启直播锁定功能。

1. 参考[登录 Web UI](#)，进入设备配置。
2. 依次点击进入通用设置 > 直播 > 直播锁定，打开开关。
打开开关后，无法通过移动 App 客户端和 Web 端对直播任务进行操作。

如何关闭在线升级？

关闭在线升级后，设备联网时，不会自动检测当前发布的最新固件版本。可以通过手动添加升级文件，升级到指定固件版本。

1. 参考[登录 Web UI](#)，进入设备配置。
2. 依次点击进入固件升级 > 在线升级，关闭开关。

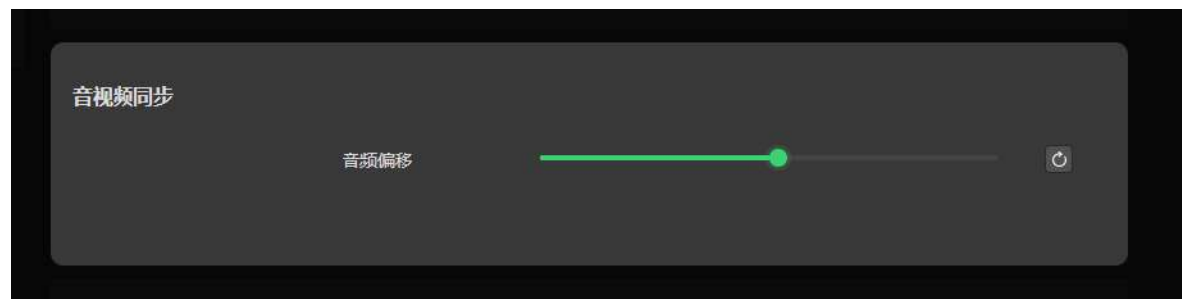
如何导出系统配置信息？

需要获取售后服务时，提供系统配置信息可帮助技术支持人员进行故障定位。

1. 参考[登录 Web UI](#)，进入设备配置。
2. 依次点击进入**关于 > 报告**，点击**导出**，获取 .html 格式的报告。
在弹出的窗口中，点击**导出**。

直播时，使用的编码格式是什么？

Ultra Stream 默认使用 CBR (constant bitrate) 编码。关键帧间隔为 1s，比特率表示之前 60s 的平均发送速率。支持在“设置 > 编码参数 > 高级设置”中修改“关键帧间隔”，“编码类型”等参数。



Web UI > 音视频同步

忘记 Web UI 登录密码如何处理？

通过还原所有设置将登录密码恢复为“Admin”。

1. 选择任一方式还原设备的所有设置。
 - 通过手机 App 客户端 Ultra Stream 打开设备，在“设置 > 通用 > 还原”中，选择“还原所有设置”。
 - 长按 Ultra Stream 设备面板上的红色 REC 按钮 5 秒，直到设备上的所有指示灯同时点亮。
2. 设备恢复完成后，重新对设备进行设置。
3. 在“设置”中，查看设备“Wi-Fi”或“以太网”的 IP 地址。
4. 在电脑浏览器中输入 IP 地址，重新连接和登录设备：
用户名：Admin
密码：Admin

音视频不同步时，如何处理？

当输入源的音视频不同步时，Ultra Stream 支持通过调整音轨的时间戳，实现音视频同步。

1. 参考[登录 Web UI](#)，进入通用设置。
2. 在音视频同步中，设置音频偏移量。
音频超前时，设置为正值，音轨将延时播放；音频滞后时，设置为负值，音轨将提前播放。
为了保证音视频同步处理效果，建议配置后，再进行直播、录制。

技术支持

获取最新信息

如果您在使用美乐威产品时有任何问题或需要更多技术信息，请访问以下路径：

- 热门视频: cn.magewell.com/tv
- YOUKU 优酷频道: [美乐威Magewell](#)
- 知识库: [ultra-stream](#)
- 官方网站: [ultra-stream-hdmi](#)

技术支持

联系美乐威技术支持团队：

- QQ：800068696
- 电话：15365077036
- 邮箱：support.cn@magewell.net

质量保证协议

有限保修服务范围

除非您和美乐威有其他书面约定，否则免费有限保修服务将从您出示的购买凭证上标示的日期开始执行。购买凭证可以为：订货合同、正式的销售收据或发票，以上凭证标示的最早日期为保修期的开始时间。

免费的有限保修服务期限如下：

- 编码（Ultra Stream）系列的有限保修服务期限为贰（2）年；
- 随产品附带的线缆和电源适配器的有限保修服务期限为壹（1）年；

如何获得有限保修服务

1. 美乐威建议您先通过 QQ: 800068696 或微信：“magewellsupport” 或邮件（support.cn@magewell.net）联系美乐威技术人员，以确定您的问题是否需要退回给美乐威维修。此过程美乐威有可能会请您对问题产品的正反面拍照。
2. 如您产品的问题确定需退回至美乐威做进一步检查或维修，美乐威的技术人员会提供一个退回许可书给您。请您按照退回许可书中的提示填写相关信息。
如产品属于一般维修：购买者将承担往返的运费、关税和保险费（如适用）；如产品属于第一次使用即有故障，则美乐威将承担运费。
3. 如美乐威在维修过程中需要更换零件，美乐威将根据情况，选择使用新的或修复的零件对产品进行维修。维修的产品能够正常运行及配件的性能不变，并能够在良好的工作环境下正常运行，且至少功能上是等同于原始的一部分。更换下的零件成为美乐威的财产，为您更换上的部件将成为您的财产。
4. 如果产品在保修期内，美乐威将自行选择维修或更换。在更换的情况下，美乐威将根据情况，选择新的或修复的或翻新的产品进行更换。被更换的产品成为美乐威的财产，为您更换的产品将成为您的财产。
5. 如果产品不在保修期内，美乐威将告知购买者是否能维修及维修所需费用，如购买者确定继续维修，美乐威将在收取购买者相关费用后安排修理或翻新或更换零件；如购买者放弃维修，美乐威将按照购买者的选择退回产品或销毁产品。
6. 更换或送修的产品，保修期为下列期限中的较长者：（1）被更换产品或送修产品保修的剩余期限；（2）更换或维修之日起 90 天。（该延长保修承诺仅针对已维修的部件）。
7. 维修服务周转时间的长短取决于您所在的国家和地区以及产品本身。

查看完整有限保修条款，请访问：cn.magewell.com/quality-assurance。

声明

版权所有 (c) 2020 [南京美乐威电子科技有限公司](#)

保留所有权利。未经本公司事先书面许可，不得以任何形式或任何方式（包括影印，录制或其他电子或机械方法）复制，分发或传播本出版物的任何部分，除非在简短引用的情况下在版权法允许的严格审查和某些其他非商业用途中使用。

商标

- HDMI、HDMI 的标志和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 公司注册的商标；Windows 是微软的注册商标。
- 所有其他商标均为其各自持有人的财产。

关于此文档

- 本文档仅供参考，具体请以实物为准。
- 用户请根据文档说明进行操作，因违反手册说明造成的损失，请用户自行承担。
- 如果 PDF 文档无法打开，请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 本公司保留随时修改文件中任何信息的权利；修订后的内容将添加到新版本中，可能不会事先通知。产品的某些功能在修订前后可能略有不同。
- 本文档可能包含技术上不准确的内容、与产品功能和操作的不一致或印刷错误。本公司拥有最终解释权。
- 在产品随附的明确保修声明中，已阐明 Magewell 产品的有限保修服务内容。本文档中的任何信息均不应被视为构成额外保修。Magewell 不为本文档中包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责任。