

Pro Convert IP to USB





目录

前言	03	常见问题(FAQ)
概述	03	
关键特性	03	技术支持
系统要求	04	
		保修
安装	05	
安全注意事项	05	声明
接口和指示灯	06	
设备连线	06	
Web UI 配置	07	
访问 Web UI	07	
登录/登出	09	
设备状态	10	
配置	13	
数据源	15	
系统设置与维护	22	
重启/重置 Pro Convert 设备	37	



概述

Pro Convert IP to USB是一款即插即用设备,可使包括笔记本电脑在内的计算机通过 USB接口直接采集NDI°、NDI° HX或流媒体信号源,且无需外接电源。该设备能够高效 解码IP流媒体,且不占用主机CPU/GPU资源。支持NV12、YUY2和MJPEG视频格式, 以及1920x1080、1368x768、1280x1024、1280x720、720x640、720x480和 640x480等多种分辨率。特别适用于会议室和制作演播室等场景,尤其适合用户软件。 原生不支持NDI°或其他IP协议,且无法使用额外软件工具的环境。 产品整合了NewTek公司的内嵌式SDK,可以兼容基于NDI的解决方案组成的、不断发 展的生态系统,并将其核心的功能都集成在一个强大的产品里。信号输入格式和网络 参数自动检测提供了即插即用、便捷的使用体验。 高集成度的产品完美适用于演播室场景和便携的户外场景。为现场制作提供了高附加 值的产品特性,使产品的部署更加简单。

关键特性

- 最高支持解码一路1080p60的网络视频源
- 支持的视频源包括NDI高带宽、NDI HX2、NDI HX3, RTMP、RTSP、RTP、 UDP、SRT和HTTP协议的 H.264/H.265 流
- 支持输出YUY2/NV12无压缩视频最高1080p60信号,支持输出MIPEG视频最高 1080p30信号(USB 2.0)
- 支持输出2通道16-bit、48KHz音频
- 支持DHCP
- 通过Web UI支持 NDI[®]或VISCA over UDP协议控制PTZ摄像机
- 支持作为"内容"或"摄像头"集成至Zoom软件

系统要求

网络

• 千兆以太网

支持Web UI的网络浏览器

- Google Chrome version 49及以上
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox version 61及以上
- Apple Safari 11.1及以上
- Opera 55.0.2994.44及以上

安装

安全注意事项

- 使用设备前,请确认所有线缆完好。如果您发现线缆破损,请联系当地经销商。
- 为避免发生电路短路的问题,请勿将剪刀、螺丝钉等放在连接头、插槽、插座和电路附近。
- 避免灰尘、潮湿和极端温度变化可能影响设备的使用寿命,因此请尽量避免放置在这些地方。
- 在使用过程中,请保持产品被稳定固定。
- 如果您在使用美乐威产品时有任何问题或需要更多技术信息,请联系美乐威技术支持团队: support.cn@magewell.net

接口和指示灯



设备连线

- 1. 插入USB线,将USB线的另一端连接至电脑。
- 2. 插入以太网线。为了保证输出NDI流的传输速率,建议将设备接入千兆以太网或 更高速的网络中。

Web UI 配置

Pro Convert 支持通过 Web UI 对设备进行监控、设置,包括监控设备状态、输入信号状态,针对应用场景对设备进行配置等。

192.168.66.1 登录 Admin Pro Convert Pro Convert IP to USB IP to USB Admin WVQEMELL

访问 Web UI

如果您已知设备 IP 地址, 输入 Web 浏览器即可打开 Web UI。如果设备 IP 地址未 知,您可以通过以下方法打开 Web UI: (1)使用USB NET功能; (2)对于 Windows7 及以上的用户,在文件资源管理器(即文件夹)中查找并访问 Pro Convert 设备。

方法1: 使用 USB NET

- 1. 如左图,使用 USB 线缆连接设备和电脑。
- 2. 在所连接电脑的 Web 浏览器中, 输入 USB NET 的 IP 地址。地址默认为 "192.168.66.1"。

设备的 Web UI 自动在网页浏览器中打开。

如无 IP 地址冲突, 请勿修改默认的 USB NET IP 地址。

⚠ 在同一台电脑上,请勿同时通过 USB 线缆连接多个转换器。

🍠 | 🛃 📕 🖛 | 网络 、件 网络 查看 打印机 (2) 📌 快速访问 多功能设备 (1) \land OneDrive 计算机 (46) 💻 此电脑 > 媒体设备 (17) 🧀 网络 ~ 其他设备 (13) Pro Convert (A403181211001) Pro Convert (A406181119001) Pro Convert (A403181211002) #4 Pro Convert (B401180706045) Pro Convert (B401181024001) Pro Convert (B401180706008) Pro Convert (B401181024002) ~扫描仪(1) NPIB99B19 (HP LaserJet 400 MFP M425dw)

图 1. 在 "网络 > 其他设备" 中查找设备

方法2: 使用 Windows 文件资源管理器

只有Windows7/8/8.1/10/11用户可以使用此方法访问 Web UI。

- 1. 参考左图 1. 设备连线,将设备接入局域网,并接通电源。
- 2. 打开电脑的"文件资源管理器"(即文件夹)。
 - i. 点击"开始" **■** 按钮,在开始菜单中点击文件夹资源管理器。
 - ii. 同时按下键盘上的 Windows **■** + E。
 - iii. 点击任务栏的文件夹图标。
- 3. 在文件资源管理器的左侧,选择"网络"。 如果提示网络发现已关闭,请启用网络发现功能。
- 4. 在"其他设备"区域,根据显示的设备名"序列号+(序列号)",找到您的 Pro Convert 设备。

转换器的"**序列号"**标记在设备机身表面。

5. 双击设备图标,打开 Web UI。

MAGEWELL*	重置此设备 中文 🗸
Pro Convert [™]	登录 清輸入用户名和密码 用户名
	密码 登录 忘记用户名或密码?



登录/登出

Pro Convert 支持多个用户同时通过 Web UI 对设备进行读/写操作,为了防止配置冲 突,不建议同时对一个设备进行配置。

- 1. 登录:在"登录"界面输入您的账号和密码。
 - 默认管理员账号和密码如下: 用户名: "Admin" 密码: "Admin"
 - 为了提高安全性,建议登录后修改密码,参考修改管理员账户密码。但管理 用户名固定为Admin,无法修改。
 - 登录后,如果10分钟没有任何操作,Web UI会自动登出。
- 2. 登出:点击右上角用户名后面的下箭头图标 🚩 选择"退出登录"。 "重启设备"需要管理员权限。

设备状态

设备状态页签实时显示当前设备状态和参数。点击进入"设备状态"页签,查看设备当前工作状态。

Pro Convert™ IP to USB	设备名称 序列号 硬件版本 固件版本	Pro Convert IP to U A230240815001 A 1.0.151	JSB-A230240815001	
	當: CPU 3.92%	{ 核心温度 47.00 ℃	原四 内存 66.28%	飞 上电时间 18 h 35 m
***1日25日	通田	抑格	005	627 .
文入1/1古 //示	类型 NDI		视频采样丢包 0	视频 O Kbps
	_{连接} 未连接			音频 O Kbps
	视频	音频	抖动	

查看基础信息

- "设备名称" 显示您的 Pro Convert 设备名称。 只有管理员可以在"系统设置>网络"页签修改设备名称,详情请参考设置设备名 称。
- "**序列号"**显示您的设备序列号,与设备机身上的序列号一致。
- "**硬件版本**"显示设备的硬件版本。
- "固件版本"显示当前设备的固件版本。只有管理员可以在"系统设置>固件"页 签升级固件。详情参考升级固件版本。
- "CPU"显示当前 CPU 使用率,即转换器的负载,显示为百分数。 处理的视频越复杂, CPU 使用率越高。
- "核心温度"显示当前设备芯片的温度。 为避免设备过热,请保持设备工作环境干净、温度适中。当核心温度接近100℃ 时,建议通过降低环境温度给设备降温。
- "内存"显示当前内存使用率。
- "**上电时间**"显示距离设备上次启动的时长。

	固件版本	1.0.151			
		∬ 核心温度 47.00 ℃	[man] 内存 66.28%		
数据源	通用 类型 NDI	规格 视频 	QoS 视频采样丢包 O	解码 视频 0 Kbps	
	_{连接} 未连接	音频 	音频采样丢包 0	音频 O Kbps	
	视频 分辨率 OxOp 场率 0.00 Hz	音频 采样 0,0 bits 通道 0	抖动 视频 0.00 ms 音频 0.00 ms		
以太网	连接	IP 地址 10.10.39.123	发送 190 Kbps	接收 3.71 Mbps	

查看数据源状态

您可在数据源页签修改相关配置。

- "通用"显示数据流基本信息。
 - "类型"显示数据源页签开启的数据源类型。
 - "连接"显示当前接收此转换器和数据源的连接状态。
- "规格"显示数据源的音视频编码。
 - "视频"显示当前数据源的视频格式。
 - "音频"显示当前数据源的音频格式。
- "QoS"显示前一秒的丢包数。
 - "视频采样丢包"显示前一秒采样丢失的视频包。
 - "音频采样丢包"显示前一秒采样丢失的音频包。
- "解码"显示前一秒的解码速率。
 - "视频"显示前一秒的视频解码速率。
 - "**音频"**显示前一秒的音频解码速率。
- "视频"显示前一秒的视频解码速率。
 - "分辨率"显示被解码的数据流的分辨率。
 - "场率"显示被解码的数据流的场率。
- "音频"显示数据源的音频信息。
 - "采样"显示数据源的音频采样率和位深。
 - "**通道"**显示数据源的音频通道数。
- "抖动"显示音视频的预估到达时间和实际接收的时间差。
 - "视频"显示视频帧的抖动值。
 - "音频"显示音频帧的抖动值。



	3.92%	47.00 °C	66.28%	18 h 35 m
数据源	通用 美型 NDI 连接 未连接 初頻 OxOp 场率 0.00 Hz	規格 視频 音频 音频 采祥 0,0 bits 通道 0	QoS 视频采样丢包 0 音频采样丢包 0 抖动 0.00 ms 音频 0.00 ms	解码 視頻 O Kbps 音频 O Kbps
以太网	连接 聖 1.0 Gbps	IP 地址 10.10.39.123	发送 190 Kbps	接收 3.71 Mbps
USB NET		IP地址 192.168.66.1 47.00 °C	发送 O Kbps 66.28%	接收 O Kbps 18 h 35 m
数据源	通用 类型 NDI 连接 未连接 视频 分辨率 OxOp 场率 0.00 Hz	規格 视频 音频 音频 采样 0,0 bits 通道 0	QoS 视频采样丢包 0 音频采样丢包 0 抖动 视频 0.00 ms 音频 0.00 ms	解码 视频 O Kbps 音频 O Kbps
以太网	连接 早 1.0 Gbps		发送 190 Kbps	接收 3.71 Mbps
USB NET	连接	IP 地址 192.168.66.1	发送 O Kbps	接收 O Kbps

查看以太网/USB NET状态

- "连接"显示当前连接的网络状态。
- "IP 地址"显示当前设备的以太网 IP 地址。 只有管理员可以在"系统设置 > 网络" 页签,修改 IP 设置。
- "**发送"**显示当前以太网发送速率。 通过调整分辨率、帧速率和图片内容, NDI 可以发送高比特率视频流。观察此参 数有助于帮助确定接入的局域网可以处理多少个NDI流。
- "接收"显示当前以太网接收速率。

点击进入"配置"页签,根据需要修改设置。

展示	水平翻转		
	垂直翻转		
	宽高比	信箱/宽幅模式	^
		信箱/宽幅模式 缩放/裁剪 全屏显示	
NDI			
无信号图片			

设置显示格式

▪ 水平翻转

打开开关后,显示视频水平翻转。默认情况下,不进行水平翻转。

▪ 垂直翻转

打开开关后,显示视频上下翻转。默认情况下,不进行垂直翻转。

▪ 宽高比

默认为信箱/宽幅模式。取值范围:

- "信箱/宽幅模式":表示保持源图像的纵横比,通过填充黑色边框来适应演示 输出。信箱模式表示在顶端和底端填充黑边,宽幅模式在左右两侧填充黑边。 默认情况下,使用此选项。
- "全屏显示":表示拉伸视频图像铺满整个演示屏幕。
- "缩放/裁剪":表示通过缩放和裁剪将源视频的宽高比转换为输出端的宽高 比。
- 参数配置完成后,点击页面右下角的"应用"按钮,保存配置,使之生效。

		2007/3039	
NDI	发现服务		
	组名称	public	
			应用
无信号图片 设备无线号时显示的画面,必须是PNG格式,不 启过1920x1080,1.00MB。	NO SIGNAL		
		—	

设置NDI

▪ 发现服务

打开开关,并指定"**服务器 IP 地址"**。支持多服务器,可用英文逗号隔开。此设 备可作为发现服务器使用,也可根据实际环境配置使用其他 Discovery Service 服 务器(服务器端需要单独部署NDI Discovery Service 功能)。此功能默认关闭。

- 组名称"显示接收NDI流的客户端群组。组名不区分大小写, 可包含 A-Z, az, 0-9 和特殊字符, 包括_-。转换器支持同时发送到多个组, 此时可设置为用英 文逗号隔开的多个值。默认组名为"public"。
- 参数配置完成后,点击页面右下角的"应用"按钮,保存配置,使之生效。

		全屏显示	
NDI			
无信号图片	PAGEWELL		
设备无信号时显示的画面。必须是PNG格式,不 超过1920x1080,1.00MB。	NOSIGNAL		
	上传		

无信号图片

- 点击"上传...",支持用户上传1张PNG格式,不超过1920x1080,1.00MB。
- 点击"删除",可删去此图片。

数据源

最多支持100个源。

预设		暂无数据
		+ 添加数据源
③ 添加数据源	名称	NDI Server (2)
⑦ 添加数据源 NDI	名称 视频源	NDI Server (2)
 ③ 添加数据源 NDI 	名称 视频源 NDI 名称 NDI 地址	NDI Server (2)
 ③ 添加数据源 NDI 	名称 视频源 NDI 名称 NDI 地址 缓冲时间	NDI Server (2) ////////////////////////////////////
 添加数据源 NDI 	名称 视频源 NDI 名称 NDI 地址 缓冲时间 传输模式	NDI Server (2) 進索 60 ms UDP (单插) ✓
⑦ 添加数据源 NDI	名称 视频源 NDI 名称 NDI 地址 缓冲时间 传输模式 时间戳模式	NDI Server (2) 提索 60 ms UDP (单播) > 自动 >
⑦ 添加数据源 NDI	名称 视频源 NDI 名称 NDI 地址 缓冲时间 传输模式 时间戳模式 低带宽	NDI Server (2) 提索 60 ms UDP (单插) 自动

管理数据源

"预设"中显示已添加的待解码数据源,可手动添加。

- 点击 🖸 ,修改当前数据源参数。
- 点击 🔟 , 将当前数据源从预设列表中移除。
- 点击 〇 , 开始解码当前数据源。
- 点击 🔍 ,关闭当前数据源。
- 点击"添加",选择更多类型数据源。
- 设备支持连接一个PTZ摄像头。只有当已连接的视频源支持PTZ功能时, PTZ配置 才生效。

 添加数据源 名称 NDI 视频源 NDI 名称 NDI 名称 NDI 地址 	NDI Server (2)
NDI 视频源 NDI 名称 NDI 地址	
NDI 名称 NDI 地址	
	搜索
缓冲时间	60 ms
传输模式	UDP (单攝) ~
时间戳模式	自动~~
低带宽	
	应用

NDI[®]

- "名称": 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。
- 添加设备自动发现的 NDI 流
 - 在"视频源"中,点击"搜索",选择自动发现的NDI流,点击"确认"。
- 添加设备不能自动发现,但可ping通的NDI流:
 - "NDI 流": 输入NDI流名称,不区分大小写。
 - "NDI 地址": 输入NDI流地址,格式为 "ip-address:port"。如解码NDI流 PRO CONVERT (#00 (A409200420003)) 192.168.1.1:5961,此处填写为 192.168.1.1:5961。
- "缓冲时间": 取值范围是3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 传输模式
 - 默认为自动,即设备和数据源自动协商。
 - "UDP(单播)":通过单播UDP接收音视频包。
 - "UDP(组播)":通过UDP多播接收音视频包。点击高级设置,指定"组播 源网段"进行跨网段的组播传输。
 - "RUDP(单播)":通过单播可靠UDP接收音视频包。
 - "TCP(单连接)":通过同一TCP端口接收音视频包。
 - "TCP(多连接)":通过不同TCP端口接收音视频包。
- 时间戳模式: 支持自动(默认)、时间码、时间戳。自动模式将自动选择最合适的显 示格式;时间码模式基于帧显示时间,适用于需要精确编辑的场景;时间戳模式 显示绝对播放时间,非常适合关注播放时长而非帧数的情况。
- 低带宽默认关闭。当接入的网络网速较低,无法输出流畅视频时,建议打开此开 关。打开后,视频源的分辨率大于 2048 x 1080 时,输出宽高降至源宽高的 1/4

	名称	RTSP Server	
RTSP	地址	rtsp://	
	缓冲时间	60	ms
	TCP 优先		
	PTZ		
			应用

RTSP

"名称": 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。

• 配置完成后,点击"应用",保存配置。

• "地址": 输入RTSP推流端地址。如果推流端配置了摘要认证,则地址为 rtsp://username:password@IP-

address:port, "username" 和 "password" 为摘要认证的用户名和密码。

- "缓冲时间": 取值范围是 3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- "TCP 优先": 默认打开此开关,即解码端通过 TCP 协议与 RTSP 推流端建立可 靠连接;关闭开关或 TCP 超时时,通过UDP协议建立连接。请根据网络质量和连 接方式进行选择。
- "PTZ":
 - 配置前,请务必根据摄像机手册确认PTZ功能兼容性及所需通信协议。
 - 确保Pro Convert设备与PTZ摄像机处于同一网络,并通过IP地址互相ping通。
 - 安装完成后,需测试云台方向控制功能(上下/左右移动),验证参数是否需 反向调整(如镜头画面与实际操作方向相反)。
 - 在系统>通用设置中,确认USB设备模式为视频会议模式,不可选择内容共享 模式。
 - "IP 地址": PTZ 摄像机的 IP 地址。
 - "端口": 相机的 Visca 协议网络端口(请查看相机的用户说明书或联系相机 厂家获取)

左右进行输出(即总分辨率降到 1/16);其他情况下,将降低至源宽高的 1/2 左 右进行输出(即总分辨率降到1/4)。同时帧率都将降至15帧左右。

- 设备 ID 显示摄像机的 ID。 取值范围是1~7, 默认值为1。
- "Visca UDP 消息头":当连接设备(如索尼相机)的通信协议包含ViscaUDP 消息头时,打开此选项,否则无法对设备进行PTZ控制。
- 水平反向移动 打开后摄像头在水平方向反向运动。摄像头安装在特殊位置时,建议打开此开 关,方便进行远程控制。
 - 打开后摄像头在垂直方向反向运动。摄像头安装在特殊位置时,建议打开此开 关,方便进行远程控制。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

HTTP(S)

• 垂直反向移动

- "名称": 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。
- "地址": 输入HTTP/HTTPS或HLS推流端地址。
- "缓冲时间": 取值范围是240~5000 ms, 默认值为 300 ms。为保证输出平滑 的视频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对 低延时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 如果已连接云台摄像机,参数配置请参见 PTZ。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

③ 添加数据源	名称	HTTP(S) Server (2)	
http(s)	地址		
	缓冲时间	300 ms	
	PTZ		

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
♂ 添加数据源	名称	RTMP Pull Server	
RTMP 拉流	地址	rtmp://	
	密钥		
	缓冲时间	б0 п	ns
	PTZ	C	
		•	ſ

⊘ 法加料据	石砂	DTMD Duck Sonier	
⑤ 添加致拮源	石砂	KIMP Push Server	
RTMP 推流	密钥		
	缓冲时间	60	ms
	PTZ		

RTMP 拉流

- "名称": 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。
- "地址": 输入RTMP推流端地址。如需解码直播平台的视频流, 可从平台获取该 视频的RTMP地址。
- "密钥": 输入推流端设置的RTMP密钥。
- "缓冲时间": 取值范围是3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 如果已连接云台摄像机,参数配置请参见 PTZ。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

RTMP 推流

即向解码器推送RTMP流,此时解码器地址即为推流端的目的地址。

- "名称": 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。
- "密钥": 指定RTMP流密钥。与推流端密钥保持一致。
- "缓冲时间": 取值范围是 3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 发送端的目的地址必须与窗口下方自动生成推流地址保持一致。
- 如果已连接云台摄像机,参数配置请参见 PTZ。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

③ 添加数据源	名称	MPEG-TS over UDP	
MPEG-TS over UDP	类型	单播	~
	端口号		
	音轨	1	~
	缓冲时间	60 © m	15
	PTZ	C	

◎ 添加数据源	名称	MPEG-TS over SRT	
MPEG-TS over SRT	模式	Caller	~
	IP 地址		
	端口号		
	流 ID		
	延迟时间	125	
	加密		0
	音轨	1	~
	缓冲时间	60	ms
	PTZ		0

MPEG-TS over UDP

- "名称": 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。
- "类型": 指定为单播或组播。选择单播时,数据源向解码器推流,需要指定解码 器为推流目的地。选择组播时,需要指定解码取流的组播地址。
- "IP 地址": 仅在类型为组播时, 输入组播地址。
- "端口号": 输入推流端指定的端口号。
- "音轨": 默认值为 1, 可选 1~8 音轨。
- "缓冲时间": 取值范围是3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 如果已连接云台摄像机,参数配置请参见 PTZ。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

MPEG-TS over SRT

- "**名称":** 指定任务名称, 方便在有多个预设时进行管理。
- "模式": 指定为Caller或者Listener模式。解码器可以作为SRT Caller,从远端 的SRT Listener拉流;也可以作为SRT Listener,接收数据流。
- "IP 地址": 仅在Caller 模式下,需要输入 Listener端地址。如果SRT Listener和 SRT Caller在同一局域网内,输入局域网内SRT Listener的私有IP地址。如果SRT Listener和客户端在不同的网络环境中,输入SRT Listener的公共 IP地址。
- "端口号": 输入推流端指定的端口号。
- "流 ID": 指定Stream ID, 取值范围是0~512字符。必须与发送端的流ID一致。 如果发送端发送端未设置Stream ID,则无需填写。
- "**延迟时间":** 取值范围是20~8000, 默认为125。建议与推流端的延迟时间保

- "加密": 解码加密视频流时,请打开此开关,并填写正确的密码。
- "密码": 解码加密视频流时,请填写正确的加密语句。
- "音轨": 默认值为1, 可选1~8音轨。
- "缓冲时间": 取值范围是3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 如果已连接云台摄像机,参数配置请参见 PTZ。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

MPEG-TS over RTP

- "名称":指定任务名称,方便在有多个预设时进行管理。
- "类型": 指定为单播或组播。单播时,数据源向解码器推流,需要指定解码器为 推流目的地。组播时,需要指定解码取流的组播地址。
- "IP 地址": 仅在类型为组播时, 输入组播地址。
- "端口号": 输入推流端指定的端口号。
- "音轨": 默认值为1, 可选1~8音轨。
- "缓冲时间": 取值范围是3~1000 ms, 默认值为 60 ms。为保证输出平滑的视 频流,建议设置的缓冲时间大于"设备状态"中显示的"抖动"时间。任务对低延 时要求高时,可以减少缓冲时间。如无特殊要求,建议使用默认值。
- 如果已连接云台摄像机,参数配置请参见 PTZ。
- 配置完成后,点击"应用",保存配置。

() 添加数据源	名称	MPEG-TS over RTP	
MPEG-TS over RTP	类型	单播	~
	端口号		
	音轨	1	~
	缓冲时间	60	ms
	PTZ		
			应用

系统设置与维护

使用管理员账号登录后,访问"系统设置"页签,可以对设备进行以下设置,使用其他账号无法进入此页签。

- 新建/删除普通用户
- 修改 Web UI 用户密码
- 修改设备名称
- 设置网络参数,加入指定局域网
- 升级固件,获取最新功能特性
- 导出设备报告和日志,用于获取技术支持
- 重启/重置设备,进行故障处理

		Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志	
设备		设备名称	Pro Convert IP to USB-A	A230240815001		应用	
USB 设备 修改后,需要重f	自设备才能生效。		Pro Convert IP to USB 视频会议模式				
自动重启							

设备名称

- 输入新的"设备名称"。默认为产品型号。设备名称不区分大小写,取值范围是 1-32 个字符,支持大小写字母、数字、空格和_-。
- 点击 "**应用**",保存配置。 在弹出的确认窗口中点击 "**是**"。

通用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
设备			Pro Convert IP to USB-A	4230240815001		
USB 设备		名称	Pro Convert IP to USB			
修改后,需要重启	设备才能生效。	模式	视频会议模式			♥□
自动重启						

USB 设备

- 名称: 默认为设备型号。
- 模式: 支持视频会议模式 (默认)、内容共享模式。视频会议模式下,本设备当 作相机接入Zoom Rooms,支持通过Zoom Rooms Controller进行PTZ控制。内 容共享模式下,当本设备连接视频信号时,Zoom Rooms自动展现设备内容;设 备视频信号中断时,Zoom Rooms自动切换到Zoom Rooms默认连接的相机的内 容。
- 点击 "**应用**" *,*保存配置。
- 配置后需重启设备, 使配置生效。

USB 设备		Pro Convert IP to USB	
修改后,需要重启设备才能生效。	模式	视频会议模式	
自动重启	自动重启		
	每周	□ 星期一 □ 星期二 □ 星期三 □ 星期四 □ 星期 □ 星期六 □ 星期日	
	重启时间	00 🗸 : 00 🗸	
			应用
TOKENS	Token	所属用户 到期时间	操作

自动重启功能

- 打开 自动重启 开关,勾选每周星期一~星期日,并设置具体的重启时间点。此功 能默认关闭。
- 点击 **"应用"**,保存配置。

Token		所属用户 到期时间	操作
,新增		×	
所属用户	Admin	~	新增
Token	GfEHWjdS7Pi6ikczC7WSeWZ2JXnh Yxj4Qy5QFCGsKkxKARQM6W2em	58kaA7t5Gf2	
到期			
	应用 取消		
	新增 所属用户 Token 到期	新増 新聞 所属用户 Admin Token GfEHWidS7Pi6ikczC7WSeWZ2JXnh Yxj4Qy5QFCGsKkxKARQM6W2em 到期 の 应用 取消	 新増 新増 所属用户 Admin Token GfEHWjdS7Pi6ikczC7WSeWZ2JXnh58kaA7t5Gf2 到期 回 应用 取消

添加Tokens

- 1. 点击"新增",并指定用户,添加Token。
- 2. 设置"到期时间"。设置后,在到期时间前,该用户可免密登录。
- 3. (可选)支持添加多个Token。
- 4. 点击 回 , 删除当前Token。
- 5. 点击 🗋 ,复制当前Token。

TOKENS	Token	所	属用户 到	期时间	操作
		暂无数据			
日期和时间	当前时间 2025	5-03-27 09:52:03			
	时区 (U	FC+08:00) 北京,重庆,香港,乌鲁	木齐,台北		~
					应用
	自动设置时间				
	NTP 服务器 1	0.pool.ntp.org			
	NTP 服务器 2	1.pool.ntp.org			

日期和时间

- "时区": 设置设备当前时区。
- "自动设置时间": 打开开关, 设备从指定的NTP服务器上自动获取时间; 关闭开 关,可手动输入日期和时间。
- "NTP 服务器 1": 默认为0.pool.ntp.org。
- "NTP 服务器 2": 默认为1.pool.ntp.org。
- "保存": 点击保存当前配置。

		Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
以太网		连接状态	1.0 Gbps			
		IP 地址	10.10.39.123			
		子网掩码	255.255.252.0)		
		网关	10.10.36.1			
		首选 DNS	10.0.1.3			
		备用 DNS				
		网卡地址	d0:c8:57:82:0	d:ae		
		发送	58 Kbps			
		接收	3.47 Mbps			
						编辑
USB NET						
			192.168.66.1			
			8e:40:e1:c2:8			
			0 Kbps			
		+221127	0 Kbas			
週用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
迎用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
^{通用} 以太网	网络	Control Hub 以太网	安全设置	固件 	用户管理	
山田	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址	安全设置	固件 ×	用户管理	
山田	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 IP 地址	安全设置 10 · 10 · 39	箇件 × ★ 123	用户管理	
以太网	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 IP 地址 子网挽码	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252	■件 × ・ 123 ・	用户管理	
以太网	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 IP 地址 子网掩码 网关	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 36	国件 × ・123 ・0 ・1	用户管理	
以太网	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 IP 地址 子 网挽码 网关 首选 DNS	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 34 10 · 0 · 1	■件 123 123 1 1 3	用户管理	
以太网	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 了网境码 网关 首选 DNS 备用 DNS	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 36 10 · 0 · 1 	国件 × - 123 - 0 - 1 - 3 	用户管理	日志
通用 以太网	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 子 网掩码 网关 首选 DNS 备用 DNS	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 36 10 · 0 · 1 · ·	国件 × - 123 - 0 - 1 - 3 - 1	用户管理	目志
^{通用} 以太网 USB NET	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 子 网 推码 网关 首选 DNS 备用 DNS	10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 34 10 · 0 · 1 · · 应用 取消	国件 × · 123 · 0 · 1 · 3 ·	用户管理	日志
通用 以太网 USB NET	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 IP 地址 子 网 推码 网关 首选 DNS 备用 DNS	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 36 10 · 0 · 1 · · 应用 取消 172:106.00.11 2.10 · 77	国件 × · 123 · 0 · 1	用户管理	
通用 以太网 USB NET	网络	Control Hub 以太网 手动设置 IP 地址 了 网 地址 子 网 推码 网 关 首选 DNS 备用 DNS	安全设置 10 · 10 · 39 255 · 255 · 252 10 · 10 · 36 10 · 0 · 1 · · · 应用 取消 172.106.00.1 8e:40:e1:c2:8: 215	国件 × 123 · 1 1 · 3 1 · 3 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	用户管理	

网络设置

在"系统设置"页签修改网络设置需要管理员权限,可同时修改设备名称。 Pro Convert 设备在联网后,自动检测并接入网络。如果联网失败,请手动设置 IP 地 址。同时通过 USB NET 接入多个设备时,请根据需要修改设备的 IP 地址,以免冲 突。

设置以太网IP地址

- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 点击进入"**系统设置 > 网络"**页签。
- 3. 打开 "手动设置 IP 地址", 输入 "IP 地址"、"子网掩码"、"网关"、"DNS 服 务器"。
- 4. 点击"**应用"**,保存配置。 在弹出的确认窗口中点击 "**是"**。
- 5. 验证:在 Web 浏览器中输入设置的 IP 地址,确认可以打开 Web UI。

		10.10.39.123				
		255.255.252.0				
		10.10.36.1				
		10.0.1.3				
		d0:c8:57:82:0d:ae				
		241 Kbps				
		3.63 Mbps				
USB NET	连接状态	USB 3.0 (5Gbps)				
	IP 地址	192.168.66.1				
	网卡地址	8e:40:e1:c2:85:0b				
	发送	0 Kbps				
	接收	0 Kbps				
					编辑	
通用 网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub :	安全设置 10.Gbns	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态	安全设置 1.0 Gbps 10 10 39 123	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0	固件 ×	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0	固件 ×	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子 网挽码 USB NET 连接状态: USE	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 33.0 (5Gbps)	固件 ×	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网挽码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 2.168. 66 .1	固件 ×	用户管理		
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 1.168. 66 .1	固件 ×	用户管理		
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 2.168. 66 .1 取消	固件 	用户管理		
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192 应用	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 2.168. 66 .1 取消	固件	用户管理	日志	
通用 网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192 应用	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 2.168.661 取消	固件	用户管理	日志	
通用网络	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192 应用	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 2.168. 66 .1 取消	固件 ×	用户管理	日志	
通用 网络 以太网 USB NET	Control Hub 连接状态 IP 地址 子 网触码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192 应用	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3 3.0 (5Gbps) 1.168. 66 .1 取消 USB 3.0 (5Gbps)	固件 ×	用户管理	日志	
通用 网络 以太网 USB NET	Control Hub 進接状态 IP 地址 子网挽码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192 应用	安全设置 1.0 Gbps 10.10.39.123 255.255.252.0 3.3.0 (5Gbps) たも、 66 .1 取消 USB 3.0 (5Gbps) 192.168.66.1		用户管理	日志	
通用 网络 以太网 USB NET	Control Hub 连接状态 IP 地址 子网掩码 USB NET 连接状态: USE IP 地址: 192 应用 连接状态 IP 地址 网卡地址	安全设置 1.0 Gbps 2.55.255.252.0 2.55.255.252.0 3.3.0 (5Gbps) 2.16と、66 .1 取消 USB 3.0 (5Gbps) 1.92.168.66.1 9.92.168.66.1 9.92.168.66.1 9.92.168.66.1 9.92.168.66.1 9.92.168.66.1		用户管理	日志	

设置 USB NET 的 IP 地址

说明:

- 局域网内如无冲突,建议不要修改 USB NET 的 IP 地址。
- 建议不要在同一电脑上通过USB NET同时连接多个转换器。
- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 点击进入"**系统设置 > 网络"**页签。
- 3. 输入新的 USB NET 的 "IP 地址"。
- 4. 点击"**应用"**,保存配置。在弹出的确认窗口中点击"是"。

通用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
CONTROL HU	IB 1					注册
		注册		×		
		邀请码	4-位数字			
		Control Hub 地址				
	IR 2	HTTPS				注册
CONTROLLIO	.0 2	HTTP 端口	80			
			保存 取消			
			未注册			

			安全设置	固件	用户管理	日志
CONT	TROL HUB 1				[取消
		Control Hub 状态	在线			
		注册状态	等待审核			
		Control Hub 地址	10.10.5.1	.30		
		HTTPS	启用			
		HTTPS 端口	5344			
CON	TROL HUB 2					注销
		Control Hub 状态	在线			
		注册状态	审核通过			
		Control Hub 地址	10.10.15	225		
		HTTPS	禁用			
		HTTP 端口	80			

Control Hub

设备支持加入Control Hub远程管理。目前支持同时加入2个Control Hub (Control Hub1和Control Hub2)。

- 点击"**注册…":**,在弹出的窗口中输入以下参数,保存配置。
 - "邀请码": 输入申请加入的Control Hub的邀请码。如无,则留空。一般为4 位数字。
 - "Control Hub地址": 输入申请加入的Control Hub的IP地址或域名。
 - "HTTPS": Control Hub支持HTTPS访问,打开可设置HTTPS端口号。
 - "HTTPS 端口": 输入和Control Hub进行通信的HTTPS端口, 默认为 443,和Control Hub侧保持一致。取值范围1~65535。
 - "HTTP 端口": 输入和Control Hub进行通信的HTTP端口, 默认为80, 和 Control Hub侧保持一致。取值范围1~65535。
- 点击"保存",保存配置。
- 根据显示参数,判断Control Hub和设备注册状态:
 - "Control Hub状态": 一般为 "在线" 或 "离线"。在线说明设备与Control Hub当前通信正常,可被远程控制;离线说明设备与Control Hub通信中断, 此时无法被远程管理。
 - "注册状态": 显示当前设备申请状态。你可以根据当前状态判断下一步操 作。常见状态包括:
 - 邀请码错误:请重新获取最新的Control Hub邀请码并修改。
 - 等待审核:申请已成功提交到Control Hub。
 - 审核通过:申请已通过,设备可与Control Hub正常通信,并可以被远程管 理。
 - 拒绝:申请被拒绝。

- 已删除:申请已被删除,此时可重新申请加入Control Hub。
- "Control Hub地址": 显示Control Hub的IP地址。
- "HTTPS": 显示HTTPS开关状态。
- "HTTPS/HTTP 端口": 显示和Control Hub进行通信的HTTPS/HTTP端口。
- 在Control Hub管理设备,详细信息请参考美乐威Control Hub用户手册。
- 要从Control Hub注销,请点击 **注销**。

	Control Hub		固件	用户管理	日志
证书	证书				
	密钥	选择本地文件			
		选择本地文件			导入

安全设置

在"系统设置"中进行安全设置需要管理员权限。

- 1. 点击"选择本地文件",添加HTTPS证书和密钥。
- 2. 点击"导入",上传证书和密钥。
- 3. 点击"启用",开启HTTPS,然后重启设备使配置生效。开启后,访问WebUI需 要使用https://IP:port。
- 4. 点击"修改",上传证书和密钥,覆盖已有证书或密钥。
- 5. 若要删除证书,请点击删除,然后重启设备使配置生效。
- 6. 若要禁用HTTPS登录,请点击**禁用**,然后重启设备使配置生效。

		Control Hub	安全设置		用户管理	日志
手动升级 通过手动添加升级文件, 固件版本。	升级到指定		当前版 将升级文件(.mwf)拍	本 : V1.0.151 6放到此处,或点击上f	ŧ	

升级固件

在"系统设置"中升级固件需要管理员权限。

- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 点击进入"系统设置>固件"页签。
- 3. 点击"**手动更新"**。
- 4. 在弹出的窗口中选择本地 ".mwf" 格式升级文件。 从美乐威官网获取 Pro Convert 产品最新固件:下载中心。
- 5. 点击"打开",上传升级文件。 设备自动校验升级文件是否有效。 校验通过后,加载文件。
- 6. 在"**手动更新"**窗口,点击"**更新"**。 固件升级过程中,请勿关闭或重启设备。
- 7. 点击"**重启设备"**,完成升级。
- 8. 登录设备 Web UI, 在"设备状态"页签查看"固件版本"号。 "**固件版本**"号应为新的固件版本号。

 通用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
用户管理 创建和管理本地用户。		2日点 添加 用户名 四码 備认密码	E 取消	× Ø		

新建/删除普通用户

使用管理员账号登录后,通过添加一个或多个普通用户,方便多人监视、使用同一台 设备。

- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 点击进入"系统设置>用户管理"页签。
- 3. 点击**"添加"**。
- 4. 输入用户名、密码,并确认密码。
 - 用户名区分大小写, 取值范围是 3-12 个字符, 包括 A-Z、a-z、0-9 和下划 线。
 - 密码区分大小写, 取值范围是 1-32 个字符, 包括 A-Z、a-z、0-9 和特殊字 符 _-~!@#\$%^&*-+=。
- 5. 点击**"确定"**。
- 6. 重复步骤 3 到 5, 添加多个用户。 转换器最多支持添加 15 个普通用户。
- 7. 删除用户:将光标移到待删除用户的右上角,点击出现的删除图标 "X"。
- 8. 在弹出的确认窗口点击"是"。



设置密码

Pro Convert 支持通过 2 种方式设置密码:登录后,点击右上角的用户名后的下拉菜 单;由管理员在"系统设置"页签中修改。

方式 1: 通过下拉菜单设置

- 1. 使用用户名和密码,登录 Web UI。
- 2. 点击右上角用户名后的下箭头图标 🔽 ,选择 "修改密码"。
- 3. 在弹出的窗口中, 输入旧密码、新密码, 并确认新密码。 密码区分大小写, 取值范围是 1-32 个字符, 包括 A-Z、a-z、0-9, 和特殊符号 ~!@#\$%^&*-+=。
- 4. 点击"确定"。

通用 网络 Control Hub 安全设置 固件 用户管理 日志 用户管理 管理员 创建和管理本地用户。 修改密码 密码 Ø 确认密码 ø 确定 取消

方式 2: 在系统管理页签设置

- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。登录成功后, 可以修改所有用户的密码。
- 2. 点击进入"系统管理"页签。
- 3. 将光标移至需要修改密码的用户,点击"设置密码"。
- 4. 在弹出的窗口中, 输入旧密码、新密码, 并确认新密码。 密码区分大小写, 取值范围是 1-32 个字符, 包括 A-Z、a-z、0-9, 和特殊符号 _~!@#\$%^&*-+=。
- 5. 点击**"确定"**。

通用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
报告 显示当前设备状态,支 于技术支持。	(持导出文件用	Pro Convert IP to Generated at Thu, 27 Mar: Serial number Hardware version Firmware version SYSTEM-CONFIG NDI config { "enable":false, "discovery-servu "groups":publi "version_id":1	D USB-A23024081 2025 10:11:25 GMT A230240815001 A 1.0.151	5001		导出系统配置
系统日志		总数:25条记录			▲ 全部 🗌 信息 🗌]警告 □错误

导出报告和日志

需要获取售后服务时,提供报告和日志能够为技术支持人员提供设备相关的信息。导 出报告和日志需要管理员权限。

导出报告

- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 点击 "**系统设置 > 报告"** 页签。
- 3. 点击 "导出系统配置" / 获取 .html 格式的报告。
- 4. 在弹出的窗口中,点击**"导出"**。

ē设备的问题信息,支持导出文件 F技术支持	级别	产生时间	描述
	0	2025/03/27 08:34:33.746	User 'Admin' (127.0.0.1) logged in
	0	2025/03/26 16:37:36.686	User 'Admin' (127.0.0.1) logged in
	0	2025/03/26 16:37:15.644	User 'Admin' (127.0.0.1) logged out
	0	2025/03/26 16:14:58.682	User 'Admin' (127.0.0.1) logged in
	0	2025/03/26 15:25:56.887	User 'Admin' (127.0.0.1) logged in
	0	1970/01/01 08:00:11.372	Interface (eth0) was assigned IP address 10.10.39.123
	1	1970/01/01 08:00:08.527	stream is dis-connect
	()	1970/01/01 08:00:08.010	Magewell ssdpd uuid:4460943A-1B8D-44D6-874B- 230240815001
	0	1970/01/01 08:00:08.008	Interface (usb0) was assigned IP address 192.168.66.1
	0	1970/01/01 08:00:08.007	devd started
	▲	1970/01/01 08:00:07.341	can not open no_signal.png, read default pic instead
	0	1970/01/01 08:00:07.052	Pro Convert IP to USB Started!
	()	1970/01/01 08:00:06.764	Magewell ssdpd started
	0	1970/01/01 08:00:06.710	Hardware clock set to system clock

导出/清除系统日志

- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 点击进入"**系统设置 > 日志"**页签。
- 3. (可选)过滤日志。 默认显示所有日志。可以对日志进行过滤:
 - "总数"显示当前设备存储的日志总条数。
 - "全部":勾选后显示所有日志。
 - "信息": 勾选后显示消息级别日志。此级别日志记录用户操作和系统事件。 如登录、锁定信号等。
 - "警告":勾选后显示警告级别日志。此级别日志记录系统异常现象,如以太 网连接中断,信号未锁定等。
 - "错误": 勾选后显示错误级别日志。此级别日志记录系统的严重错误, 如设 备初始化失败等。
- 4. (可选) 点击 "导出…", 获取 .html 格式的日志文件。 在弹出的窗口中,点击"**导出"**。
- 5. (可选)点击"清除",删去所有日志。 在弹出的窗口中,点击"**是"**。

👥 Admin 🔨 修改密码 退出登录 重启



Figure1. Connections

重启/重置 Pro Convert 设备

设备无法正常工作时,可以重启/重置 Pro Convert 设备,尝试进行故障处理。

重启 Pro Convert 设备

- ⚠ 重启设备不会丢失当前已生效配置。
- 1. 打开 Web UI, 使用管理员账号登录。
- 2. 在 Web UI 的右上角,点击用户名后面的下箭头 💌 ,选择"重启设备"。
- 3. 在弹出的提示窗口,点击"重启设备"。

重置 Pro Convert 设备

⚠ 注意:重置设备将丢失所有配置数据,恢复至默认值。

- 1. 使用 USB 线连接设备和电脑。
- 2. 打开 Web 浏览器, 输入 USB NET 的 IP 地址, 进入 Web UI 的 "登录" 界面。 默认地址为"192.168.66.1"。建议不要修改此地址,除非局域网内有网址冲 突。
- 3. 点击"登录"界面右上角的"重置此设备"按钮。 在弹出的提示窗口中,点击"**是"**。 重置过程可能需要几分钟。

		重置此设备	中文~
	重置此设备		/
		/	T
登录			
调输入用户	名和密码		
2.53			
	登 录		

Figure2. Reset all settings

常见问题(FAQ)

M∕GEWELL®	~		重置此设备 中文 →
	2	*=	
Dro Conv		王·水 1輪入用户名和密码	
Pro Conv	ert [用户名	
		登录	
		动用户名或密码?	
	\wedge		

💣 🛃 📕 🗢 网络					
文件 网络 查看					
← → ヾ ↑ 💣 > 🖂	络				
> 📌 快速访问	> 打印机 (2)				
> 🐔 OneDrive	> 多切能设备(1)				
> 🔜 此电脑	> 计算机 (46)				
> 🧰 网络	◇ 其他设备 (13)				
	#4	Pro Convert (A403181211001)	Pro Convert (A403181211002)	Pro Convert (A406181119001)	
	Pro Convert (B401180706045)	Pro Convert (B401181024001)	Pro Convert (B401181024002)	Pro Convert (B401180706008)	
	◇ 扫描仪 (1) NPIB99B19 (HP LaserJet 400 MFP M425dw)				

如何通过 Web UI 配置 Pro Convert

Pro Convert 系列产品支持用户通过 Web UI 进行配置和管理。如果您已知设备 IP 地 址,输入Web浏览器即可打开WebUI。如果设备IP地址未知,您可以用过以下3 种方法打开 Web UI: (1) 对于 Windows7/8/8.1/10/11 的用户,在文件资源管理器 (即文件夹)中查找并访问 Pro Convert 设备; (2) 使用 USB NET 功能。 确认您的电脑中已安装至少一个支持 Web UI 的浏览器。支持的浏览器如下:

- Google Chrome version 49 及以上
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox version 61 及以上
- Apple Safari 11.1 及以上
- Opera 55.0.2994.44 及以上

方法 1: 使用 Windows 文件资源管理器

只有 Windows7/8/8.1/10/11 用户可以使用此方案访问 Web UI。

- 1. 参考图 1, 连接以太网和电源。
- 2. 打开"文件资源管理器"(即文件夹)。 点击"**开始" 📲** 按钮,在开始菜单中点击文件夹资源管理器。 同时按下键盘上的 Windows 🖶 + E。 点击任务栏的文件夹图标。
- 3. 在文件资源管理器的左侧,选择"网络"。
- 4. 如果提示网络发现已关闭,请启用网络发现功能。
- 5. 在"其他设备"区域,根据显示的设备名""Pro Convert + #board index + (serial number)"", 找到您的 Pro Convert 设备。

- 转换器的"序列号"标记在设备表面,格式为"B401180706006"。
- "拔码号" 即拔码开关号,显示为 "06" 或 "#06"。
- 6. 双击设备图标,打开 Web UI。



方法 2: 使用 USB NET

通过 NET (Windows 用户) 或 ECM (Mac/Linux 用户) 为转换器提供虚拟网络连 接。

- 1. 如左图,使用 USB 线缆连接设备和电脑。
- 2. 在 Web 浏览器中, 输入 USB NET IP 地址。IP 地址默认为 192.168.66.1。
- 3. 在"登录"界面,输入用户名和密码。登录成功后,对设备进行配置。 默认的用户名和密码(区分大小写)是: Admin/Admin。为了提高安全性, 建 议登录后修改密码。

通用	网络	Control Hub	安全设置	固件	用户管理	日志
设备		设备名称	Pro Convert IP to USB-A230	240815001		应用
USB 设备 修改后,需要重启设备	才能生效。		Pro Convert IP to USB 视频会议模式			
自动重启						

如何修改设备名称

Pro Convert 支持用户通过 Web UI 进行配置和管理。修改设备名称需要管理员权 限。

- 1. 使用管理员账户登录 Web UI。
- 2. 点击进入"系统设置"页签,修改"设备名称"。 设备名称的取值范围是 1-30 个字符,不区分大小写,包括 a-z, A-Z, 0-9, 空 格和特殊字符 _-+。
- 3. 点击 **"应用"** *,*保存配置。
- 4. 在弹出的提示框中点击"是"。 配置生效可能需要几分钟。



				重置此设备	中文~
		重置此	设备		
				/	
20	渌				
30	输入电产名和	雪 码			
	户名				
	563				
		<u>⊈</u> ⊋			

如何重置 Pro Convert 设备

⚠ 设备重置会导致所有配置丢失,请谨慎操作。

- 1. 使用 USB 线缆连接设备和电脑。
- 2. 打开 Web 浏览器, 输入 USB NET 的 IP 地址, 进入 Web UI 的 "登录" 界面。 默认地址是 192.168.66.1。如果网络内没有 IP 地址冲突,建议不要修改此地 址。
- 3. 在"登录"界面的右上角点击"重置此设备"。 设备重置可能需要几分钟。



如何进行固件升级

支持在 Web UI 中对 Pro Convert 设备进行固件升级。升级操作需要管理员权限。

- 1. 使用管理员账号登录 Web UI。
- 2. 点击进入"系统设置"页签,选择"固件"。
- 3. 点击"**手动更新"**。
- 4. 在弹出的窗口中选择本地 ".mwf" 格式升级文件。 从美乐威官网下载最新固件。
- 5. 点击"打开",上传升级文件。 设备自动校验升级文件是否有效。 校验通过后,加载文件。
- 6. 在"**手动更新"**窗口,点击"**更新"**。
- 7. 点击"重启设备",完成升级。
- 8. 登录设备 Web UI, 在"设备信息" 页签, 查看"固件版本" 号。 "**固件版本**"号应为新的固件版本号。





图 1. 设备连线示意图

忘记密码如何处理

忘记普通用户密码,请联系管理员重新设置;忘记管理员密码,请重置设备,重新设 置所有参数。

忘记普通用户密码

- 1. 使用管理员账号登录 Web UI。
- 2. 点击进入"系统设置"页签。
- 3. 将光标放在需要修改密码的用户名上,点击出现的"设置密码"。
- 4. 在弹出的窗口中, 输入并确认新密码。 密码的取值范围是 1-32 个字符, 区分大小写, 包括 A-Z, a-z, 0-9 和特殊字符 _-~!@#\$%^&*-+=。
- 5. 点击**"确定"**。

忘记管理员密码

- 1. 使用 USB 线缆连接设备和电脑。
- 2. 打开 Web 浏览器, 输入 USB NET 的 IP 地址, 进入 Web UI 的 "登录" 界面。 默认地址是 192.168.66.1。
- 3. 在"登录"界面的右上角,点击"重置此设备"。 设备重置可能需要几分钟。
- 4. 使用默认管理账号(区分大小写)登录: Admin, Admin。
- 5. 点击进入"系统设置"页签。
- 6. 将光标放在管理员账号图标上,点击出现的"**设置密码"**。
- 7. 在弹出的窗口中, 输入并确认新密码。 密码取值范围是 1-32 个字符,区分大小写,包括 A-Z, a-z, 0-9 和特殊字符 _-~!@#\$%^&*-+=。
- 8. 点击"确定"。

			中文~
	重置此记	设备	*
			T
登录			
湖输入用户名机 用户名	243		
生命		0	
	£9		







國 命令提示符	_	×
Microsoft Vindows [版本 10.0.17134.472] (c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。		^
C:\Users\m_gy>ipconfig		
Windows IP 配置		
以太网适配器 以太网: 连接特定的 DNS 后缀		
IFv4 地址		
注接特定的 DNS 后缀		

图 2. Windows 命令行



如何找回 USB NET 地址

- 1. 按照 图 1连接设备和电脑。
- 2. 根据操作系统,选择对应的操作步骤:
 - Windows 用户
 - i. 在搜索栏输入"cmd",打开命令提示符。
 - ii. 输入"ipconfig",找到格式为 192.168.xxx.2 的 IPv4 地址。如图 2. Windows 命令行。
 - Linux 用户
 - i. 打开"终端"窗口。
 - ii. 输入 "ifconfig -a", 找到格式为 192.168.xxx.2 的 IPv4 地址。如图 3. Linux 终端。
 - Mac 用户
 - i. 在 Dock 或 Apple 菜单中点击 "系统偏好设置" 图标。
 - ii. 选择"网络",点击"Pro Convert",查看"IP 地址",如图 4. Mac 网 络。
 - . 小 如果局域网内的 192.168.xxx.2 已被占用,则 IP 地址的最后一位会自动 修改,此时 IP 地址的范围是 192.168.xxx.2 - 192.168.xxx.254。
- 3. 在 Web 浏览器中输入 "http://192.168.xxx.1", 即可打开 Web UI 的登录界 面。

Pro Convert 兼容的 NDI[®] SDK 版本

Pro Convert 兼容 NDI[®] SDK 6。



图 4. Mac 网络

技术支持

获取最新信息

如果您在使用美乐威产品时有任何问题或需要更多技术信息,请访问以下路径:

- 热门视频: www.magewell.cn/tv
- 优酷频道:美乐威Magewell
- 知识库: www.magewell.cn/kb/pro-convert
- 官方网站: www.magewell.cn/pro-convert
- 微信公众号:



技术支持

联系美乐威技术支持团队:

- 电话: 15365077036
- 微信: magewellsupport

保修

有限保修服务范围

除非您和美乐威有其他书面约定,否则免费有限保修服务将从您出示的购买凭证上标示的日期开始执行。购买凭证可以为:订货合同、正式的销售收据或发票,以上凭证标示的 最早日期为保修期的开始时间。

免费的有限保修服务期限如下:

- Pro Convert 系列的有限保修服务期限为贰(2)年;
- 随产品附带的线缆和电源适配器的有限保修服务期限为壹(1)年。

如何获得有限保修服务

- 1. 美乐威建议您先通过微信: "magewellsupport"或邮件(support.cn@magewell.net)联系美乐威技术人员,以确定您产品的问题是否需要退回给美乐威维修。此过程 美乐威有可能会请您对问题产品的正反面拍照。
- 2. 如您产品的问题确定需退回至美乐威做进一步检查或维修,美乐威的技术人员会提供一个退回许可书给您。请您按照退回许可书中的提示填写相关信息。 如产品属于一般维修:购买者将承担往返的运费、关税和保险费(如适用);如产品属于第一次使用即有故障,则美乐威将承担运费。
- 3. 如美乐威在维修过程中需要更换零件,美乐威将根据情况,选择使用新的或修复的零件对产品进行维修。维修的产品能够正常运行及配件的性能不变,并能够在良好的工作。 环境下正常运行,且至少功能上是等同于原始的一部分。更换下的零件成为美乐威的财产,为您更换上的部件将成为您的财产。
- 4. 如果产品在保修期内,美乐威将自行选择维修或更换。在更换的情况下,美乐威将根据情况,选择新的或修复的或翻新的产品进行更换。被更换的产品成为美乐威的财产, 为您更换的产品将成为您的财产。
- 5. 如果产品不在保修期内,美乐威将告知购买者是否能维修及维修所需费用,如购买者确定继续维修,美乐威将在收取购买者相关费用后安排修理或翻新或更换零件;如购买 者放弃维修,美乐威将按照购买者的选择退回产品或销毁产品。
- 6. 更换或送修的产品,保修期为下列期限中的较长者:(1)被更换产品或送修产品保修的剩余期限;(2)更换或维修之日起 90 天。(该延长保修承诺仅针对已维修的部件)。
- 7. 维修服务周转时间的长短取决于您所在的国家和地区以及产品本身。

查看完整有限保修条款,请访问: www.magewell.cn/quality-assurance

版权所有 (c) 2025 南京美乐威电子科技有限公司

保留所有权利。未经本公司事先书面许可,不得以任何形式或任何方式(包括影印,录制或其他电子或机械方法)复制,分发或传播本出版物的任何部分,除非在简短引用的情 况下在版权法允许的严格审查和某些其他非商业用途中使用。

商标

- HDMI、HDMI 的标志和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 公司注册的商标; Windows 是微软的注册商标; OS X、macOS 为 Apple Inc. 的注册 商标; NDI[®]是 Vizrt Group 的注册商标。
- 所有其他商标均为其各自持有人的财产。

关于此文档

- 本文档仅供参考,具体请以实物为准。
- 用户请根据文档说明进行操作,因违反手册说明造成的损失,请用户自行承担。
- 如果 PDF 文档无法打开,请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 本公司保留随时修改文件中任何信息的权利;修订后的内容将添加到新版本中,可能不会事先通知。产品的某些功能在修订前后可能略有不同。
- 本文档可能包含技术上不准确的内容、与产品功能和操作的不一致或印刷错误。本公司拥有最终解释权。
- 在产品随附的明确保修声明中,已阐明 Magewell 产品的有限保修服务内容。本文档中的任何信息均不应被视为构成额外保修。Magewell 不为本文档中包含的技术或编辑错 误或者疏忽承担责任。