



Pro Convert Audio DX

用户手册、参考信息和常见问题

目录

前言

概述	03
关键特性	03
系统要求	04

快速使用

05

安装

06

安全注意事项	06
接口和指示灯	07
设备连线	08

Web UI配置

10

访问Web UI	10
登录/登出	12
设备状态	14
全局设置	17
Dante	19
流	21

矩阵	34
系统设置与维护	36
重启/重置Pro Convert设备	50

常见问题 (FAQ)

52

技术支持

62

保修

63

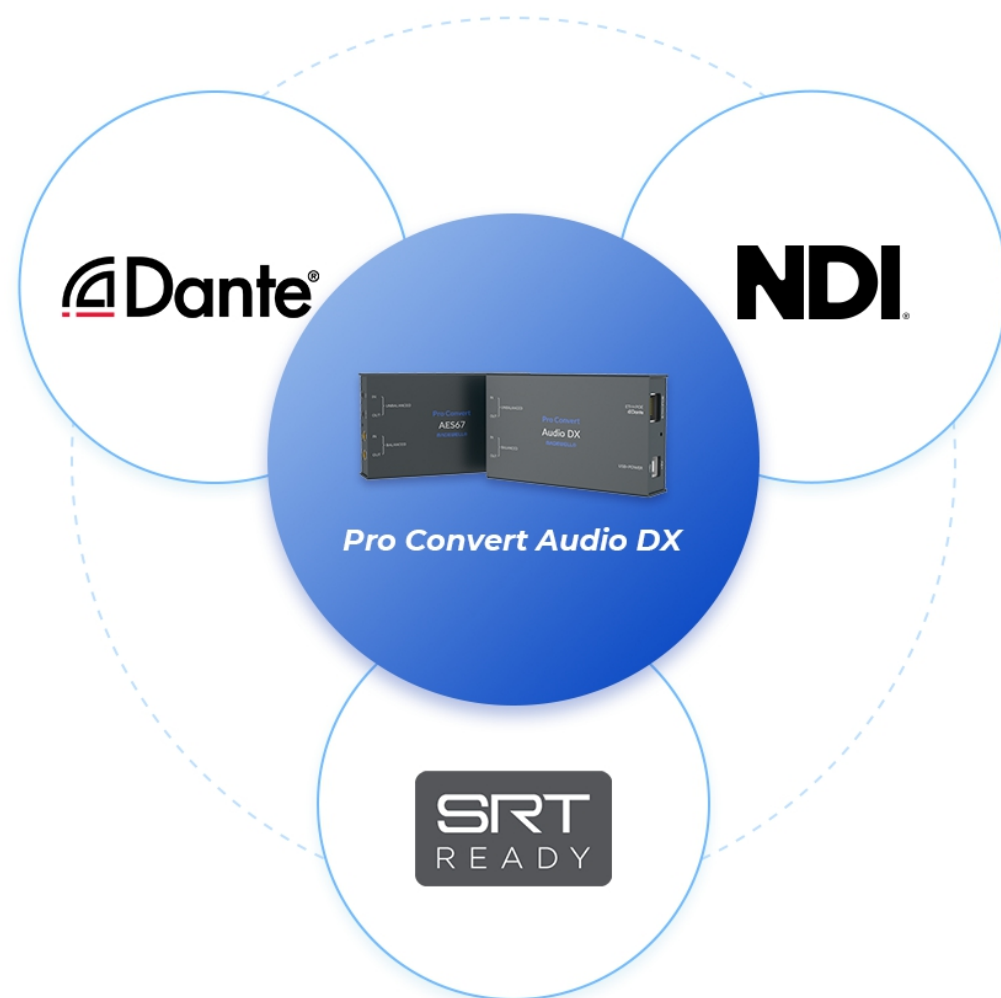
声明

64

术语和缩略语

65

前言



概述

美乐威Pro Convert™ Audio DX产品整合了当前主流音频接口，支持接收和发送模拟音频、数字音频，覆盖主要音频使用场景，支持接入让您的声音被全世界全平台听到。

高度集成的Pro Convert产品完美适用于工作室场景和便携的户外场景。Pro Convert产品为现场制作提供了高附加值的产品特性，包括：WebUI管理工具；1个¼英寸安装螺孔，用于安装固定；指示PTP同步状态的指示灯；接收/发送NDI/SRT/Dante到指定服务器；组播发送Native Audio DX音频流。这个系列的产品可以通过随产品附带的电源适配器供电或通过PoE供电，使产品的部署更加简单。

关键特性

- 支持接收3.5mm unbalanced/4.4mm balanced/USB声卡/Dante/NDI/SRT/RTSP/RTMP(S)/TS over UDP/TS over RTP/HTTP(S)音频
- 支持发送3.5mm unbalanced/4.4mm balanced/USB声卡/Dante/NDI/SRT/RTSP/RTMP(S)/TS over UDP/TS over RTP音频
- 支持主从 PTP 同步 (Dante)
- 支持A/D、D/A转换
- 支持通过云平台和WebUI进行远程管理
- 支持加入现有的普通TCP/IP设备、PC或者音频处理软件等
- 支持PoE (Power over Ethernet , 以太网供电) 和USB供电

系统要求

网络

- 千兆以太网

支持Web UI的网络浏览器

- Google Chrome version 49及以上
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox version 61及以上
- Apple Safari 11.1及以上
- Opera 55.0.2994.44及以上

快速使用

设备使用思路如下：

1. 提前规划音频输入、输出任务和路由方案。
2. 按照规划，依次进行设备连线、上电、配置接收/发送任务、配置音频输入/输出关系，完成后保存配置。
 - 设备连线、上电，参见[安装](#)。
 - 连接UNBALANCED 3.5mm/BALANCED 4.4mm输入、输出，参见[安装](#)。
 - Dante产品的配置部署请参考[对应产品的用户手册](#)。
 - 配置NDI/SRT Caller/SRT Listener协议流的接收任务，参见[各接收任务](#)。
 - 配置NDI/SRT Caller/SRT Listener/RTSP协议流的发送任务，参见[各发送任务](#)。
 - 配置音频输入/输出关系，参见[矩阵](#)。
3. 检查音频接收、发送是否成功。

安装

安全注意事项

电气安全

- 在使用适配器或延长线之前请寻求专业帮助，因为这些设备有可能会干扰到接地的回路。
- 确认电源适配器符合当地电压要求。如有疑问，请联系当地供电公司进行确认。
- 如果电源适配器损坏，请联系当地经销商。

操作安全要求

- 使用设备前，请确认所有线缆完好。如果您发现线缆破损，请联系当地经销商。
- 为避免发生电路短路的问题，请勿将剪刀、螺丝钉等放在连接头、插槽、插座和电路附近。
- 灰尘、潮湿和极端温度变化可能影响设备的使用寿命，因此请尽量避免放置在这些地方。
- 在使用过程中，请保持产品被稳定固定。
- 如果您在使用美乐威产品时有任何问题或需要更多技术信息，请联系美乐威技术支持团队：support.cn@magewell.net

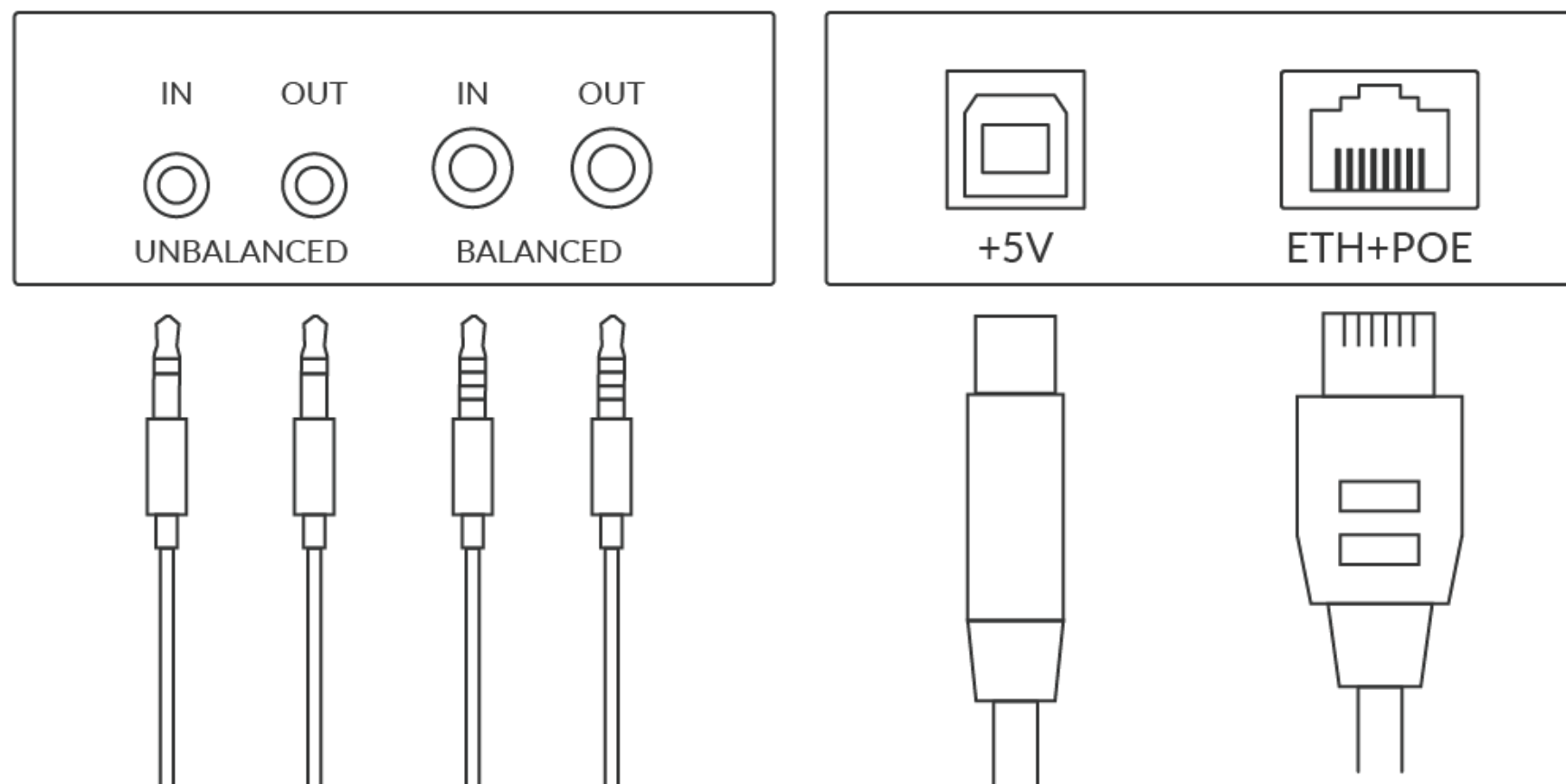
接口和指示灯

Pro Convert Audio DX



图1 Pro Convert Audio DX

设备连线



1. 在USB+POWER端口，插入USB线。
 - 用于供电：将USB线的另一端连接至电源适配器。

- 用于连接USB Net：将USB线的另一端连接至电脑。
 - 用于连接UAC(USB audio class)：将USB线的另一端连接至音频源。
2. 在ETH+POE端口，插入以太网线。
- 用于PoE供电：将网线另一端连接至PoE交换机或PoE适配器，同时获得供电和网络连接。
 - 用于连接以太网：为了保证传输AoIP流的传输速率，建议将设备接入千兆以太网或更高速的网络中。
3. （可选）在UNBALANCED 3.5mm/BALANCED 4.4mm模拟音频端口，连接输入、输出模拟音频信号。

Web UI配置

Pro Convert支持通过Web UI对设备进行监控、设置，包括监控设备状态、输入信号状态，针对应用场景对设备进行配置等。

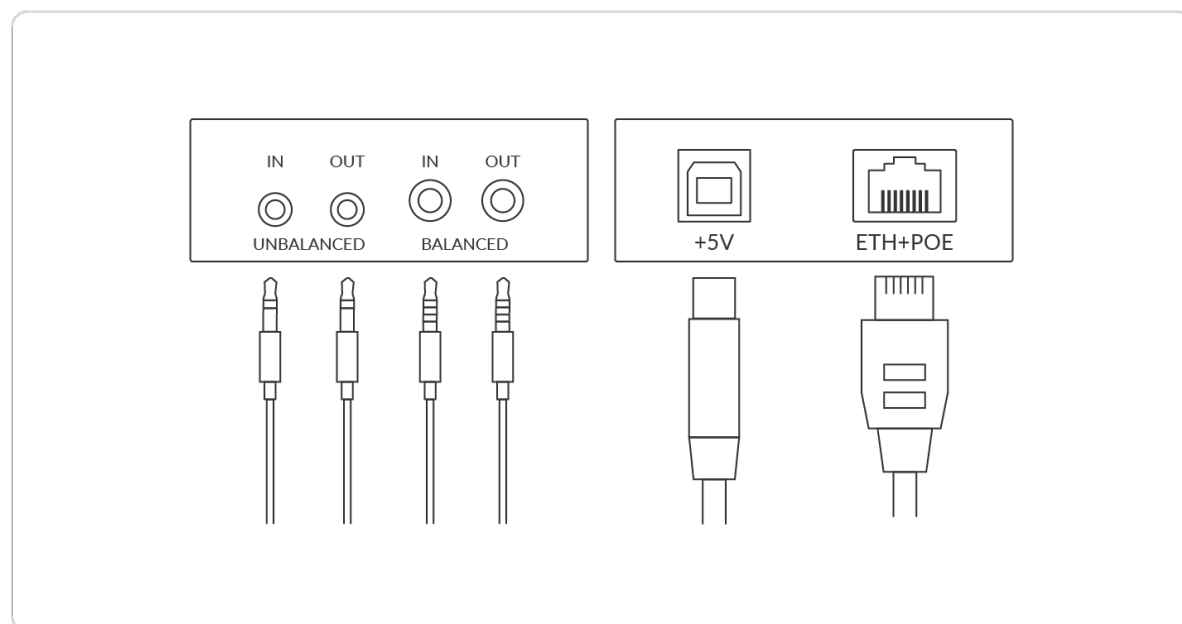


图 1. 设备连线



图 2. 在“网络 > 其他设备”中查找设备

访问Web UI

如果您已知设备IP地址，输入Web浏览器即可打开Web UI。如果设备IP地址未知，您可以通过以下方式打开Web UI：

1. 对于Windows7/8/8.1/10/11的用户，在文件资源管理器（即文件夹）中查找并访问Pro Convert设备；
2. 使用USB NET功能。

方法1：使用Windows文件资源管理器

只有Windows（Win7及以上）用户可以使用此方法访问Web UI。

1. 参考左图1设备连线，将设备接入局域网，并接通电源。
2. 打开电脑的“文件资源管理器”（即文件夹）。
 - 点击“开始”按钮，在开始菜单中点击文件夹资源管理器。
 - 同时按下键盘上的Windows + E。
 - 点击任务栏的文件夹图标。
3. 在文件资源管理器的左侧，选择“网络”。如果提示网络发现已关闭，请启用网络发现功能。
4. 在“其他设备”区域，根据显示的“序列号”，找到您的Pro Convert设备。
 - 设备“序列号”标记在机身表面。
5. 双击设备图标，打开Web UI。

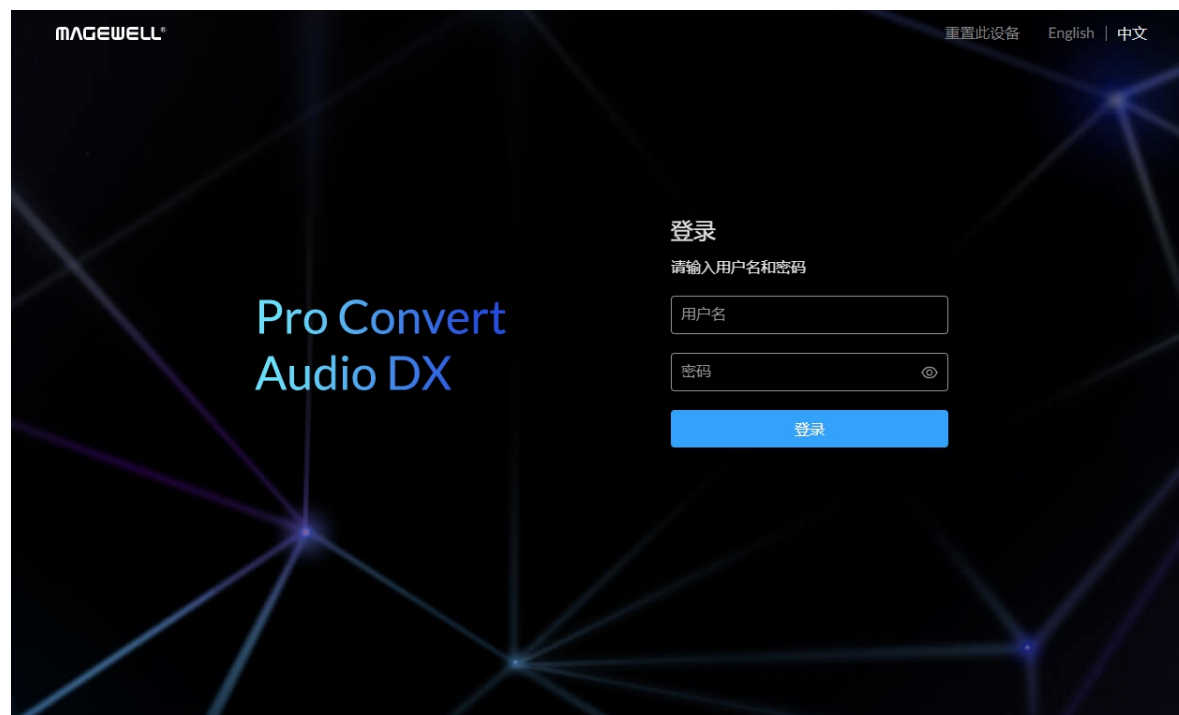


方法2：使用USB NET

通过USB NET直连设备为转换器提供虚拟网络连接。

1. 如左图，使用USB线缆连接设备和电脑。
2. 在所连接电脑的Web浏览器中，输入USB NET的IP地址。地址默认为“192.168.66.1”。
设备的Web UI自动在网页浏览器中打开。
如无IP地址冲突，请勿修改默认的USB NET IP地址。

⚠ 在同一台电脑上，请勿同时通过USB线缆连接多个设备。



登录/登出

Pro Convert支持多个用户同时通过Web UI对设备进行读/写操作，为了防止配置冲突，不建议同时对一个设备进行配置。

登录：在“登录”界面输入您的账号和密码。

- 默认管理员账号和密码如下（区分大小写）：
用户名：“Admin”
密码：“Admin”
- 为了提高安全性，建议登录后修改密码。



登出：点击右上角用户名后面的下箭头图标  选择“退出登录”。

“重启设备”需要管理员权限。

设备状态

设备状态页签实时显示当前设备状态和参数。点击进入“设备状态”页签，查看设备当前工作状态。



查看基础信息

- “设备名称”显示您的Pro Convert设备名称。
管理员可以在“系统设置 > 通用 > 设备 > 设备名称”页签[设置设备名称](#)。
- “序列号”显示您的设备序列号，与设备机身上的序列号一致。
- “硬件版本”显示设备的硬件版本。
- “固件版本”显示当前设备的固件版本。只有管理员权限可以在“系统设置 > 固件”页签[更新固件版本](#)。

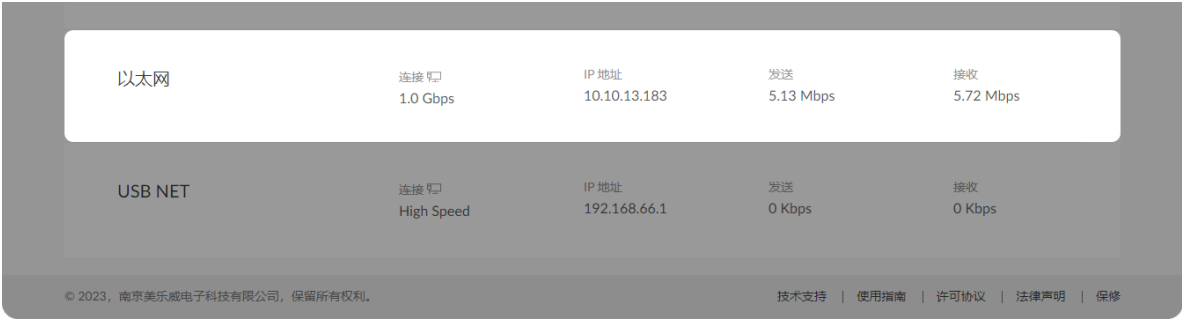
查看模拟音频接口状态

设备支持连接3.5mm非平衡和4.4mm平衡模拟音频。4.4mm平衡口可通过转接线连接卡侬口设备，例如调音台、XLR麦克风、专业录音设备等。

- 表示接口的连接状态。
- 有连接时，方框显示为蓝色；无连接时，显示为灰色。
- 采样：无连接时不显示；有信号时，固定为 24 bits。
- 通道数：显示当前信号包含的声道数。

查看硬件工作状态

- “CPU”显示当前 CPU 使用率，即转换器的负载，显示为百分数。
处理的音频越复杂，CPU 使用率越高。
- “内存”显示当前内存使用率。



- “核心温度”显示当前设备芯片的温度。
为避免设备过热，请保持设备工作环境干净、温度适中。当核心温度接近100℃时，建议通过降低环境温度给设备降温。
- “拨码号”显示设备的拨码开关号，可通过设备的拨码开关修改。
- “上电时间”显示距离设备上次启动的时长。

查看USB声卡状态

设备支持USB声卡1.0 type I，48kHz 24bits。

- “连接状态”显示当前USB口的音频连接状态。设备USB口内嵌声卡，可输入1路2/4通道USB数字音频输入。音频通道数可以在“[全局设置 > UAC 通道数](#)”设置。
- “音频输出”显示USB音频输出信号的采样深度、通道数和当前音量。
- “音频输入”显示USB音频输入信号的采样深度、通道数和当前音量。

查看以太网状态

- “连接”显示设备的以太网连接状态。
- “IP 地址”显示IP地址。
管理员可以在“[系统设置 > 网络](#)”页签手动修改此地址。
- “发送”显示当前通过以太网传输数据流的发送速率。
- “接收”显示当前通过以太网传输数据流的接收速率。



查看USB NET状态

- “连接”显示USB NET的连接状态。
- “IP 地址”显示IP地址。
默认情况下，地址为 192.168.66.1。管理员可以在“[系统设置 > 网络](#)”页签手动修改此地址。
- “发送”显示当前通过USB NET传输数据流的发送速率。
- “接收”显示当前通过USB NET传输数据流的接收速率。

全局设置

点击进入“全局设置”页签，设置全局生效的参数。



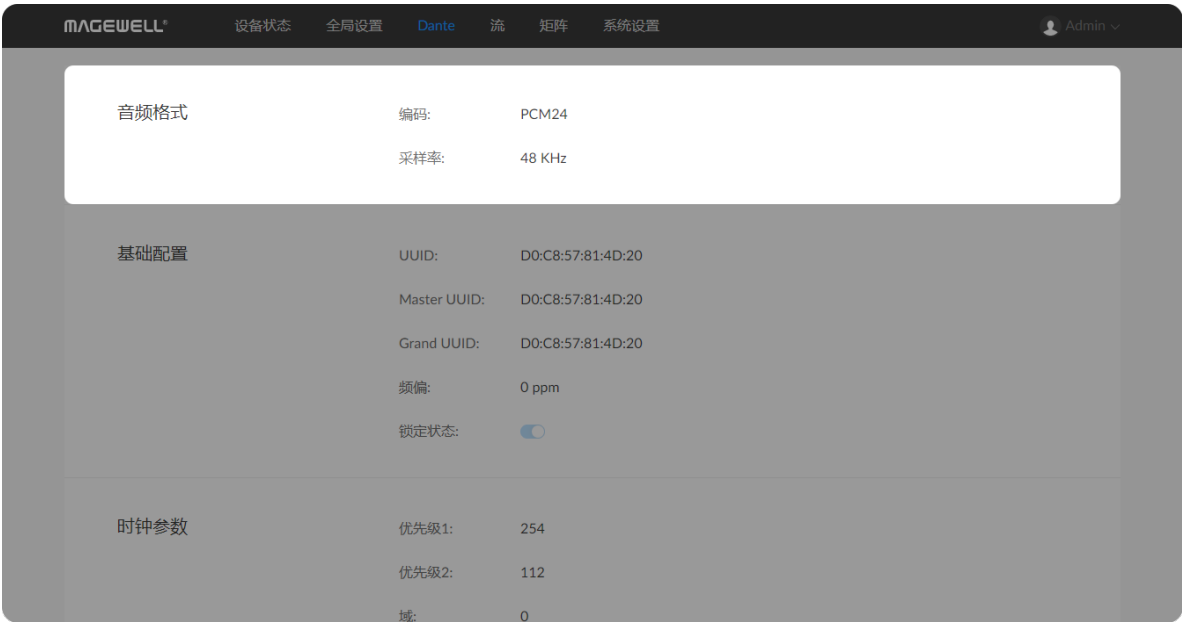
- “**采样率：**” 您可以在Dante Controller中设置设备采样率，修改后，设备的所有发送/接收的采样率都会随之更改，设备会自动进行异步重采样。其中，USB声卡的采样率固定为48KHz，全局采样率修改不影响已有任务。
- “**麦克风电压：**” 设备提供3V电压。默认打开。为了正常采集麦克风声音，建议打开此开关。
- “**UAC 通道数：**” 支持2通道或4通道，默认为4通道。配置为2通道后，发送和接收的USB音频设备均取第一路和第三路音频数据。修改配置需要重启设备使之生效，Windows系统还需要在“设备管理器 > 声音、音频和游戏控制器”选项下重新删除再添加Audio DX设备。
- “**IGMP：**” 指定IGMP版本为IGMPv2、IGMPv3或自动，默认为自动。
- “**设备识别：**” 点击  图标，对应设备的LED指示灯将闪烁20秒。
- “**测试波形：**” 用于本设备音频测试和其他音频设备的测试音频源。默认为关。测试时，建议采样率设置为48kHz，此时，选择开（模拟进），设备的四个模拟输入通道将输入0dBFS的1kHz的正弦波；选择开（模拟出），设备的四个模拟输出通道将输出满幅（unbalanced为12dBu，balanced为18dBu）1kHz的正弦波。
- “**输入灵敏度：**” 为4.4mm balanced和3.5mm unbalanced输入音频口指定输入灵敏度，即最大输入电压。当信号的电压超过放大器限幅的输入灵敏度时，可能会发生失真。数值越小，输入音量越大。“测试波形”为开（模拟进）时，无法设置输入灵敏度。
 - Unbalanced支持+12dBu(默认)、+4dBu、+0dBu、-2dBu、0dBV、-10dBV。
 - Balanced支持+24dBu(SMPTE)、+18dBu(EBU)(默认)、+4dBu、+0dBu、-2dBu、0dBV、-10dBV。
- “**输出电平：**” 为4.4mm balanced和3.5mm unbalanced输出音频口指定输出电

平。数值越大，输出音量越大。

- Unbalanced支持+12dBu(默认)、+4dBu、0dBu、-2dBu、0dBV、-10dBV。
- Balanced支持+18dBu(EBU)(默认)、+4dBu、0dBu、-2dBu、0dBV、-10dBV。

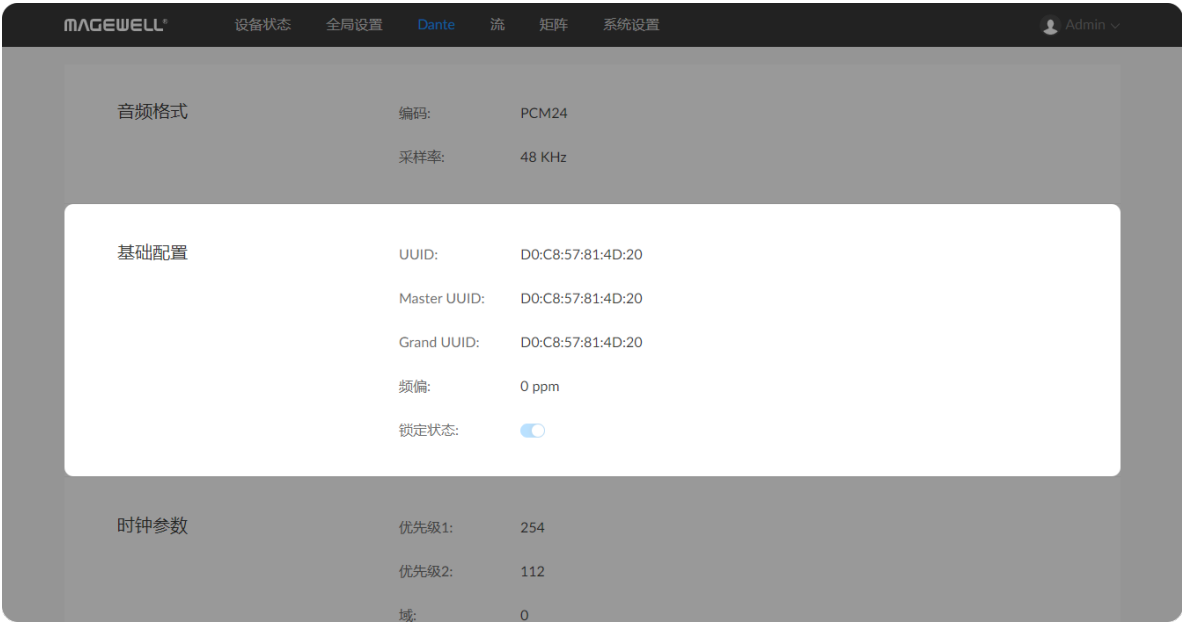
Dante

点击进入“Dante”页签，查看当前设备的Dante参数。修改参数需要在Dante Controller中进行，下载和使用Dante Controller的方法请参阅[软件产品页](#)。



查看音频格式

- “编码：”当前Dante流音频编码格式。
- “采样率：”当前Dante流采样率。与全局设置 > 采样率的设置值一致。



查看基础配置

精密时间协议（PTP）以亚微秒的精度在设备之间提供时间同步，并提供精确的频率同步。使用较低的建设和维护成本，满足更高精度的时间同步要求。

- “UUID：”显示设备UUID，Universally Unique Identifier，即通用唯一识别码。
- “Master UUID：”显示PTP主时钟的UUID。
- “Grand UUID：”显示PTP的根时钟的UUID。
- “频偏：”显示当前频偏，实时更新。
- “锁定状态：”显示当前设备时钟是否已锁定。



查看时钟参数配置

- “优先级1”：PTP优先级1。数值越小优先级越高。
- “优先级2”：PTP优先级2。数值越小优先级越高。
- “域”：设备所属域。
- “Announce”：声明报文的发送周期。从时钟显示0。
- “同步”：主时钟同步报文的发送周期。从时钟显示0。
- “TTL”：time to live，生存时间。

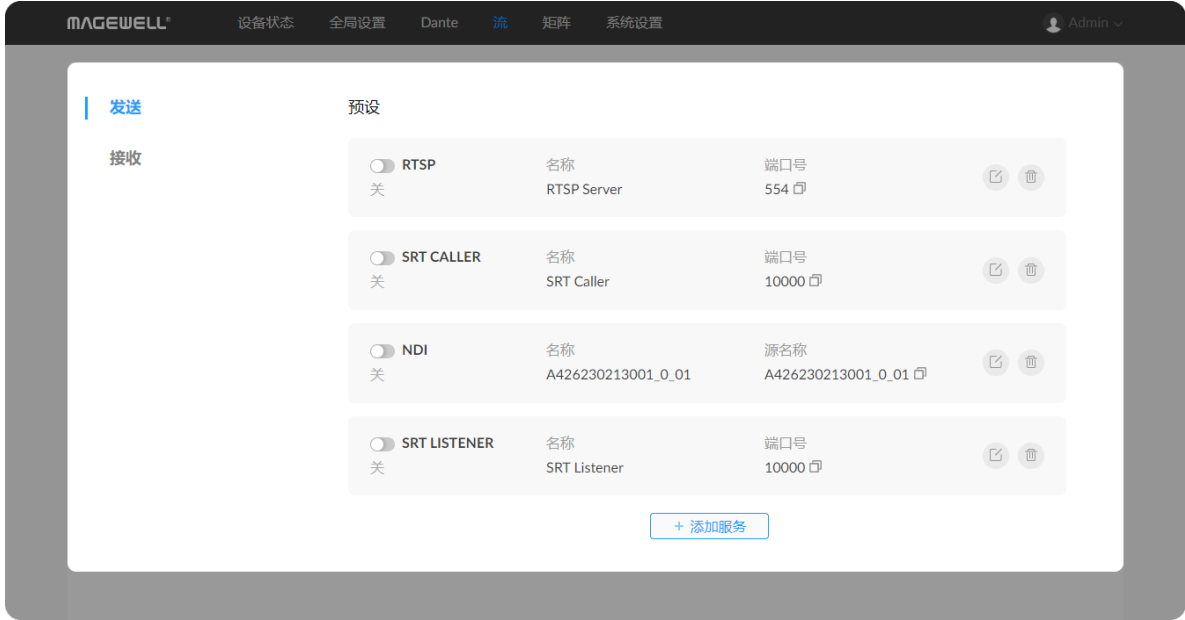


导出Dante日志

1. 在Dante > 日志部分，点击“导出...”，在浏览器中下载.logs格式的Dante设备的日志，用于Dante设备维护。

流

设备支持添加发送和接收各16个任务，可同时各开启2路。



点击进入流页签，管理发送和接收业务。“预设”中显示已添加的数据源，可手动添加。

添加/修改会话

点击“添加服务”或已有预设任务的“编辑”按钮，在弹出的窗口中，修改当前数据源参数。

删除会话

点击“删除”，将当前数据源从预设列表中移除。

开始任务

打开流名称前面的开关，开始发送当前数据源。

查看任务状态

配置生效后，您可以在预设中查看各个任务的状态。

The screenshot shows the 'Add Service' configuration page in the MAGEWELL web interface. The page has a dark header with the MAGEWELL logo and navigation tabs: 设备状态, 全局设置, Dante, 流, 矩阵, and 系统设置. The '流' (Stream) tab is active. The main content area is titled '添加服务' (Add Service) and contains the following configuration fields:

- 名称 (Name): A426230213005_0_01
- 源名称 (Source Name): A426230213005_0_01
- 组名称 (Group Name): public
- 流 (Stream): Stream1
- 通道数 (Channels): 4
- AAC 码率 (AAC Rate): 128 Kbps
- 模式 (Mode): Full NDI
- 参考电平 (Reference Level): SMPTE
- 传输模式 (Transport Mode): TCP (单连接)
- 发现服务 (Discover Service): ☐
- 备用通道 (Backup Channel): ☐
- Web 控制 (Web Control): ☐

An '应用' (Apply) button is located at the bottom right of the configuration area.

配置发送NDI®音频

- “名称：”指定任务名称，方便添加多个服务器时进行管理。支持1~30个字符，包括A-Z, a-z, numbers, 特殊符号_#()%。
- “源名称：”指定作为发送端的源名称，收取端可使用此名称取到当前流。源名称要求唯一，支持1~63个字符，包括A-Z, a-z, numbers, 特殊符号_#()%。
- 组名称：指定能接收本设备发送的NDI流的群组名。
 - 组名不区分大小写，可包含 A-Z, a-z, 0-9 和特殊字符，包括 _-。有多个组时，可用英文逗号隔开。
 - 默认组名为“public”。
- “流：”指定输出时的流通道号为Stream1或Stream2。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “通道数：”支持2/4（默认）通道。
- “AAC 码率：”支持128Kbps（默认）、192Kbps、256Kbps，码率越高质量越好但是要求更高的带宽。
- “模式”：可选择Full NDI（默认）、HX NDI。建议在接入千兆局域网，对音质有比较高的要求时，选择Full NDI。HX NDI更适合高效低带宽需求。HX NDI模式下支持给发送的音频添加画面为Magewell logo的图片，生成1920x1080@5fps的视频，此时需要打开默认视频功能。
- “参考电平”：可选择SMPTE（默认）、EBU。
- 发现服务

当发送和接收的设备处于同一网段时，不需要打开发现服务功能，也可自动互相发现。

打开“发现服务”功能后，同网段的接收端无法发现同网段发送端，但不在同一网段的发送端和接收端之间如果指定了相同的发现服务IP地址且能互相ping通，则可被自动发现。默认情况下，此功能关闭。
- “传输模式：”支持UDP(单播)、UDP(组播)、RUDP(单播)、TCP(单连接)、TCP(多连

接)。默认使用TCP(单连接)。

- **“UDP单播”**：“发送端与接收端通过 UDP 协议进行单播传输。可以获得更低延时，且多个接收端同时取流时不会互相影响。
- **“UDP组播”**：“发送端与接收端通过 UDP 协议进行多播传输。适用于同时传输到较多接收端的使用场景，编码端只需发送一路编码流，减少 CPU 利用率。各参数取值如下：
 - **“组播 IP”**：“224.0.0.0 ~ 239.255.255.255。
 - **“组播掩码”**：“根据接入的网络设置掩码，取值为255.0.0.0~255.255.255.0范围内合法的掩码地址。
 - **“生存时间”**：“1 ~ 255，默认值为4。
- **“RUDP单播”**：“发送端与接收端通过可靠UDP协议进行单播传输。
- **“TCP单连接”**：“发送端与接收端通过TCP协议建立单连接。
- **“TCP多连接”**：“发送端与接收端通过TCP协议建立多个连接。
- **发现服务**：打开了“发现服务”功能后，指定“服务器IP地址”为发送端和接收端都能ping通的NDI服务器，作为发现服务器，且发送端和接收端必须一致。
- **“备用通道”**：“当数据源故障时，自动切换到备用通道，数据源故障修复后，自动切换回源通道。此功能默认关闭。在NDI传输故障时，通过设置的备用通道进行业务保护，提高可靠性。
 - **“源名称”**显示备用NDI通道名称。
点击**“更改...”**，列表中显示与源音频通道属于同一用户组的数据源名称，选择一个做为备用数据源。
 - **“IP地址”**显示备用数据源的IP地址。
在选中备用数据源后，自动获取其IP地址。
- **“Web 控制”**：“打开开关后，可通过NDI Studio Monitor软件打开设备的Web UI。此功能默认关闭。
- **“默认视频”**：“HX NDI模式下，打开开关后，设备将给发送的音频添加画面为

Magewell logo的图片，生成1920x1080@5fps的视频。此功能默认关闭。

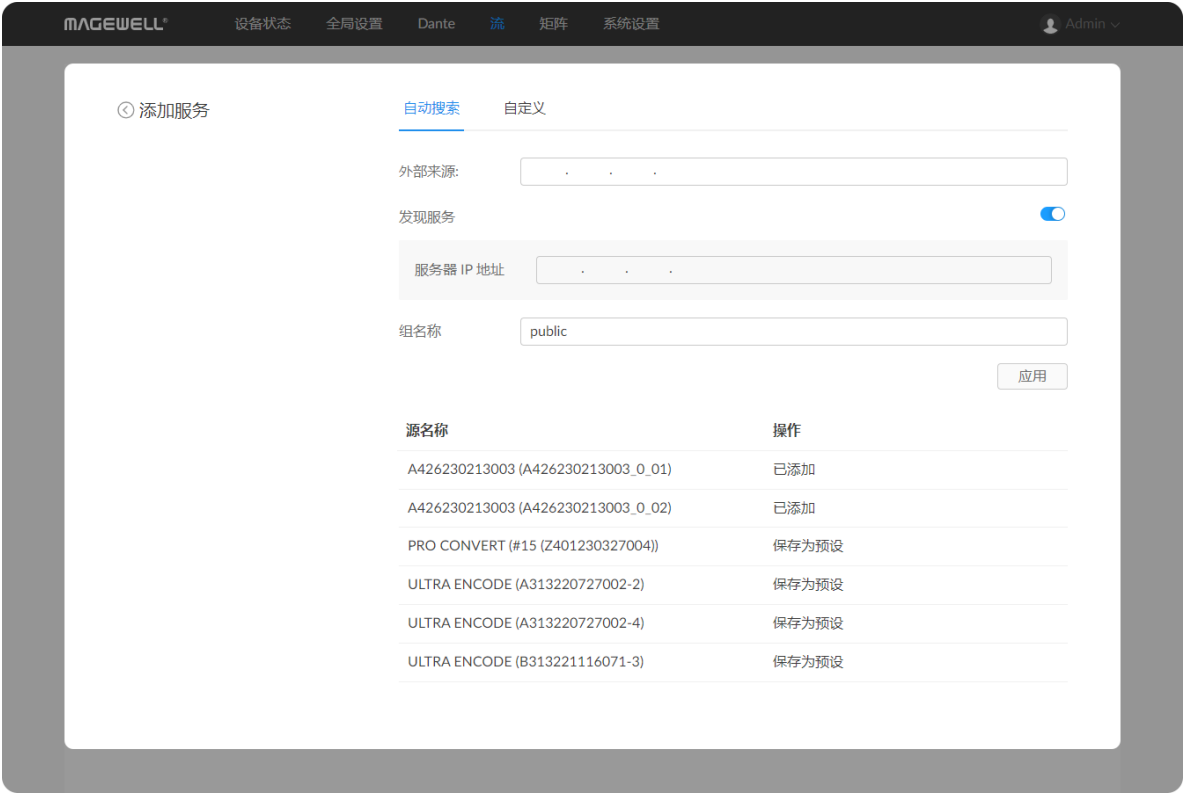
- “应用”：保存当前配置。

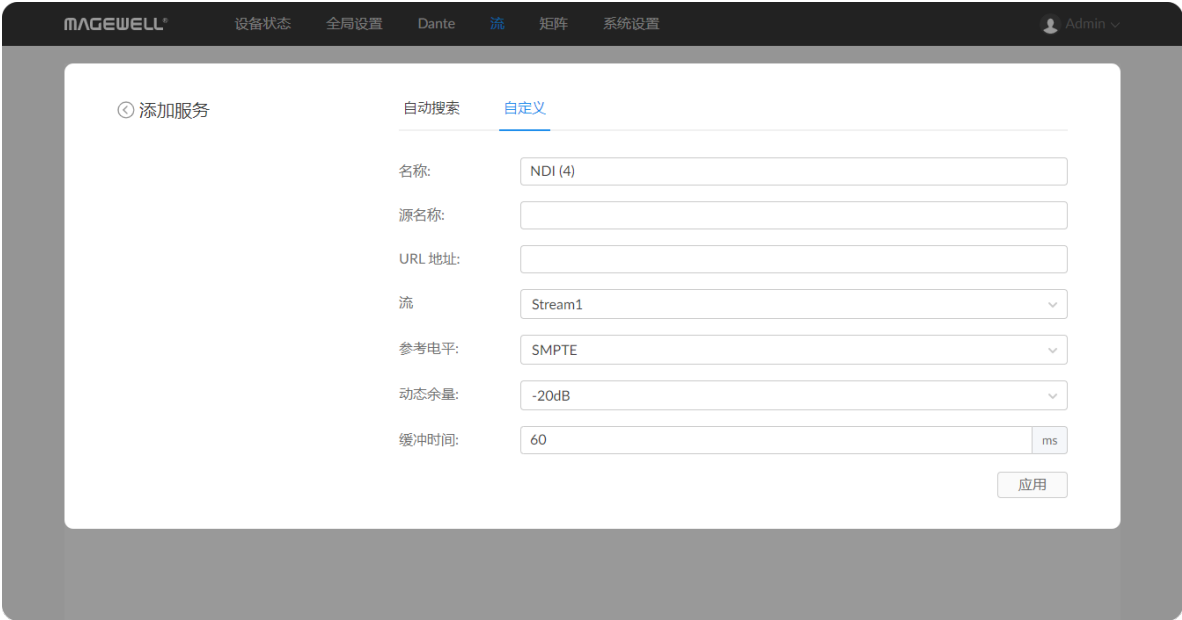
复制NDI发送流名称

点击已有预设流“源名称”后的  按钮，复制当前NDI名称。

配置接收NDI®音频

- 添加设备自动发现的NDI流
 1. 点击“添加”。
 2. 在“自动发现”页签，设置以下参数。
 - “外部来源：” 输入发送端NDI流地址。发送和接收NDI必须处于同一个组且可ping通。
 - “发现服务：” 指定NDI服务器IP地址。此时需要设备和此IP地址能ping通，并在同一个组内，即“组名称”要相同、与发送端一致。
 - “组名称”： 组名不区分大小写，可包含 A-Z，a-z，0-9 和特殊字符，包括 _-。默认组名为“public”。接收端支持接收来自多个组的信号，此时可设置为用英文逗号隔开的多个值。
 - 选择自动发现的NDI流，点击“保存为预设”并指定以下参数。
 - “名称：” 输入NDI流名称，不区分大小写。默认为NDI。1-64个字符，支持A~Z, a~z, 数字和特殊符号 _-#()%。
 - “源名称：” 显示选中源名称。
 - “URL 地址：” 显示选中源的NDI流地址。
 - “流：” 指定通过 Stream1 或 Stream2 通道接收。注意不要选择当前正在使用的通道号。
 - “参考电平”：可选择SMPTE（默认）、EBU。
 - “动态余量：” 取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE)





(默认)。

- “缓冲时间：”取值范围是1 ~ 3000ms，默认值为60ms。为保证输出平滑的音频流，建议设置的缓冲时间大于接收端的抖动时间。任务对低延时要求高时，可以减少缓冲时间。如无特殊要求，建议使用默认值。

3. 点击“应用”。

- 添加设备不能自动发现，但可ping通的NDI流

1. 点击“添加”。

2. 在“自定义”页签，设置以下参数。

- “名称：”输入NDI流名称，不区分大小写。
- “源名称：”输入NDI源名称。
- “URL 地址：”输入NDI流地址，格式为“ip-address:port”。如解码 NDI 流 PRO CONVERT (#00 (A409200420003)) 192.168.1.1:5961，此处填写为 192.168.1.1:5961。
- “流：”指定通过 **Stream1** 或 **Stream2** 通道接收。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “参考电平”：可选择SMPTE（默认）、EBU。
- “动态余量：”取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE)（默认）。
- “缓冲时间：”取值范围是1 ~ 3000ms，默认值为60ms。为保证输出平滑的音频流，建议设置的缓冲时间大于接收任务的抖动时间。任务对低延时要求高时，可以减少缓冲时间。如无特殊要求，建议使用默认值。

3. 点击“应用”。

④ 添加服务

名称: SRT Caller

流: Stream1

通道数: 4

地址:

端口号: 8000

流 ID:

AAC 码率: 128 Kbps

连接超时: 3000 ms

重试等待时间: 3000 ms

延迟时间: 120 ms

带宽: 25 %

MTU: 1500

加密: 不使用

默认视频: ☐

应用

④ 添加服务

名称: SRT Listener

流: Stream1

通道数: 4

端口号: 10000

AAC 码率: 128 Kbps

连接超时: 3000 ms

重试等待时间: 3000 ms

延迟时间: 120 ms

带宽: 25 %

MTU: 1500

加密: 不使用

默认视频: ☐

应用

FFmpeg 地址: srt://10.10.38.198:10000

配置发送/接收SRT Caller/Listener流

SRT发送和接收流的属性参数相同，请根据业务规划添加、删除、修改SRT发送和接收任务。

点击进入流页签，“预设”中查看和管理已添加的数据。

- “名称：” 指定任务名称，方便在有多个预设时进行管理。
- “流：” 指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “通道数：” 发送任务支持2/4（默认）通道。
- “地址：” 仅在Caller模式下，需要输入Listener端地址。如果SRT Listener和SRT Caller在同一局域网内，输入局域网内SRT Listener的私有IP 地址。如果SRT Listener和客户端在不同的网络环境中，输入SRT Listener的公共 IP 地址。
- “端口号：” 输入推流端指定的端口号。
- “流 ID：” SRT Caller模式下，设置此参数。SRT通过服务器转发时，需要发送端和接收端都为Caller模式，服务器生成Stream ID，发送端和接收端需填入对应的Stream ID，取值范围是0~63字符，若服务器未设置Stream ID，则无需填写。
- “AAC码率：” 为发送端指定码率。支持128Kbps（默认）、192Kbps、256Kbps，码率越高质量越好但是要求更高的带宽。
- “连接超时：” 为发送端指定连接超时时长。取值范围是1000-30000ms，默认为3000ms。建议使用默认值。
- “重试等待时间：” 为发送端指定重试等待时间。取值范围是0-10000ms，默认为3000ms。建议使用默认值。
- “延迟时间：” 取值范围是30~8000ms，默认为120ms。建议与推流端的延迟时间保持一致。
- “带宽：” 指定SRT发送时开销占总带宽的比例。根据网络链路质量设置为5-100%，默认为25%。所使用的网络链路条件越差，正常传输所需的开销就越多，需要的带宽越大；质量越好，则可设置更小的值。

④ 添加服务

名称: SRT Caller

流: Stream1

地址: srt://

端口号: 8000

流 ID:

延迟时间: 120 ms

加密: ☒

密码:

缓冲时间: 60 ms

动态余量: -20dB

应用

④ 添加服务

名称: SRT Listener

流: Stream1

端口号: 10000

流 ID:

延迟时间: 120 ms

加密: ☒

密码:

动态余量: -20dB

缓冲时间: 500 ms

应用

- “MTU：” Maximum Transmission Unit，指定SRT发送时的最大传输单元。取值范围是0-1500，默认为1500。
- “加密：” 发送端可设置AES-128/192/256加密，或不加密。接收端解码加密音频流时，请打开此开关，并填写正确的密码。
 - “密码：” 发送端可指定加密语句；接收端需填写与发送端一致的加密语句。
- “默认视频：” 当目的端仅支持接收视频嵌入的音频时，打开此开关，设备将发送美乐威（MAGEWELL）logo视频（1920x1080@5fps）。仅SRT TX支持此参数。
- “动态余量：” 指定接收端的动态余量。取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE)（默认）。
- “缓冲时间：” 指定接收端的缓冲时间。取值范围是1 ~ 3000ms，默认值为60ms。为保证输出平滑的音频流，建议设置的缓冲时间大于抖动时间。任务对低延时要求高时，可以减少缓冲时间。如无特殊要求，建议使用默认值。
- “应用：” 保存当前配置。
- 支持SRT Listener/Caller任务同时工作。

④ 添加服务

名称	RTSP Server
流	Stream1
通道数	4
端口号	554
AAC 码率	128 Kbps
连接数	1
主码流密钥	mainstream
认证	☐
默认视频	☐

应用

rtsp://10.10.10.10/mainstream

配置发送 RTSP

- “名称：” 设置发送数据流名称。
1~32个字符，支持 A-Z, a-z, 0-9 和 _。
- “流：” 指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “通道数：” 设置2/4（默认）通道。
- “端口号：” 输入推流端指定的端口号。
- “AAC码率：” 为发送端指定码率。支持128Kbps（默认）、192Kbps、256Kbps，码率越高质量越好但是要求更高的带宽。
- “连接数：” 当前支持建立8个连接。
- “主码流密钥：” 指定主码流发送时的加密密钥。默认为mainstream。
- “认证：” 打开后，指定用户名和密码。在接收端需要配置同样的用户名和密码。
- “默认视频：” 当目的端仅支持接收视频嵌入的音频时，打开此开关，设备将发送美乐威（MAGEWELL）logo视频（1920x1080@5fps）。
- “应用：” 保存当前配置。

② 添加服务

名称: RTSP Server (2)

地址:

流: Stream1

TCP 优先: ☐

动态余量: -20dB

缓冲时间: 100 ms

应用

配置接收 RTSP

- “名称：” 设置发送数据流名称。
1~32个字符，支持 A-Z, a-z, 0-9 和 _-。
- “地址：” 指定接收选择支持rtmp/rtmps。输入 RTMP 的推拉流地址或域名。
- “流：” 指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “TCP 优先：” 默认关闭此开关，即通过 TCP 协议与发送端建立可靠连接；关闭开关或 TCP 超时，通过 UDP 协议建立连接。请根据网络质量和连接方式进行选择。
- “动态余量：” 指定接收端的动态余量。取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE)（默认）。
- “缓冲时间：” 默认为100ms。支持1-3000ms。
- “应用：” 保存当前配置。

② 添加服务

名称: RTMP Server (2)

流: Stream1

通道数: 4

AAC 码率: 128 Kbps

地址: rtmp://

流密钥:

认证: ☐

默认视频: ☒

应用

配置发送 RTMP(S)

- “名称：” 设置发送数据流名称。
1~32个字符，支持 A-Z, a-z, 0-9 和 _-#()%。
- “流：” 指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “通道数：” 支持2/4（默认）通道。
- “AAC码率：” 为发送端指定码率。支持128Kbps（默认）、192Kbps、256Kbps，码率越高质量越好但是要求更高的带宽。
- “地址：” 指定接收选择支持rtmp/rtmps。输入 RTMP 的推拉流地址或域名。
- “流密钥：” 指定码流发送时的加密密钥。默认为空。
- “认证：” 打开后，指定用户名和密码。在接收端需要配置同样的用户名和密码。



- “默认视频：” 当目的端仅支持接收视频嵌入的音频时，打开此开关，设备将发送美乐威 (MAGEWELL) logo视频 (1920x1080@5fps)。
- “应用：” 保存当前配置。

配置接收RTMP(S)

- “名称：” 设置发送数据流名称。
1~32个字符，支持 A-Z, a-z, 0-9 和 _-#()%。
- “地址：” 指定接收选择支持rtmp/rtmps。输入 RTMP 的推拉流地址或域名。
- “流：” 指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “流密钥：” 输入的加密密钥。默认无。
- “动态余量：” 指定接收端的动态余量。取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE) (默认)。
- “缓冲时间：” 默认为100ms。支持1-3000ms。
- “应用：” 保存当前配置。

The screenshot shows the '添加服务' (Add Service) configuration window in the MAGEWELL web interface. The window has a title bar with 'MAGEWELL' and navigation tabs: '设备状态', '全局设置', 'Dante', '流' (selected), '矩阵', and '系统设置'. The user is logged in as 'Admin'. The configuration form includes the following fields:

- 名称 (Name): TS over UDP
- 流 (Stream): Stream1
- 通道数 (Channels): 4
- AAC 码率 (AAC Rate): 128 Kbps
- 地址 (Address): (Empty field with a red warning message below: 不可用段:224.0.0.1-224.0.2.254)
- 端口号 (Port): 7000
- MTU: 228 (with minus and plus buttons for adjustment)
- 默认视频 (Default Video): (Toggle switch is turned off)

An '应用' (Apply) button is located at the bottom right of the form.

配置发送TS over UDP/RTP

- “名称”：指定任务名称，方便在有多个预设时进行管理。
- “流”：指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “通道数”：支持2/4（默认）通道。
- “AAC码率”：为发送端指定码率。支持128Kbps（默认）、192Kbps、256Kbps，码率越高质量越好但是要求更高的带宽。
- “地址”：输入接收地址或域名。不可为224.0.0.1-224.0.2.254地址段。
- “端口号”：输入发送端口号，UDP默认为7000，RTP默认为7004。
- “MTU”：Maximum Transmission Unit，指定SRT发送时的最大传输单元。取值范围是0-1500，默认为1500。
- “默认视频”：当目的端仅支持接收视频嵌入的音频时，打开此开关，设备将发送美乐威（MAGEWELL）logo视频（1920x1080@5fps）。
- “应用”：保存当前配置。

The screenshot shows the '添加服务' (Add Service) configuration page in the MAGEWELL web interface. The page is titled 'TS over UDP (2)'. The configuration fields are as follows:

名称	TS over UDP (2)
流	Stream1
类型	UDP (单播)
地址	udp:// 0.0.0.0
端口号	1200
音轨	1
动态余量:	-20dB
缓冲时间	100 ms

An '应用' (Apply) button is located at the bottom right of the configuration area.

配置接收TS over UDP/RTP

- “名称”：指定任务名称，方便在有多个预设时进行管理。
- “流：”指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “类型”：指定为单播或组播。选择单播时，数据源向解码器推流，需要指定解码器为推流目的地。选择组播时，需要指定解码取流的组播地址。
- “地址”：仅在类型为组播时，输入组播地址。
- “端口号”：输入推流端指定的端口号。
- “音轨”：默认值为1，可选1~8音轨。
- “TS ProgID”：为TS over RTP任务指定节目流ID。
- “动态余量：”指定接收端的动态余量。取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE) (默认)。
- “缓冲时间：”默认为100ms。支持1-3000ms。
- “应用：”保存当前配置。

The screenshot shows the MAGEWELL web interface with the '流' (Stream) menu selected. The '添加服务' (Add Service) page is displayed, featuring the following configuration fields:

名称	Http Server (2)
地址	http:// []
流	Stream1 [v]
动态余量:	-20dB [v]
缓冲时间	150 [ms]

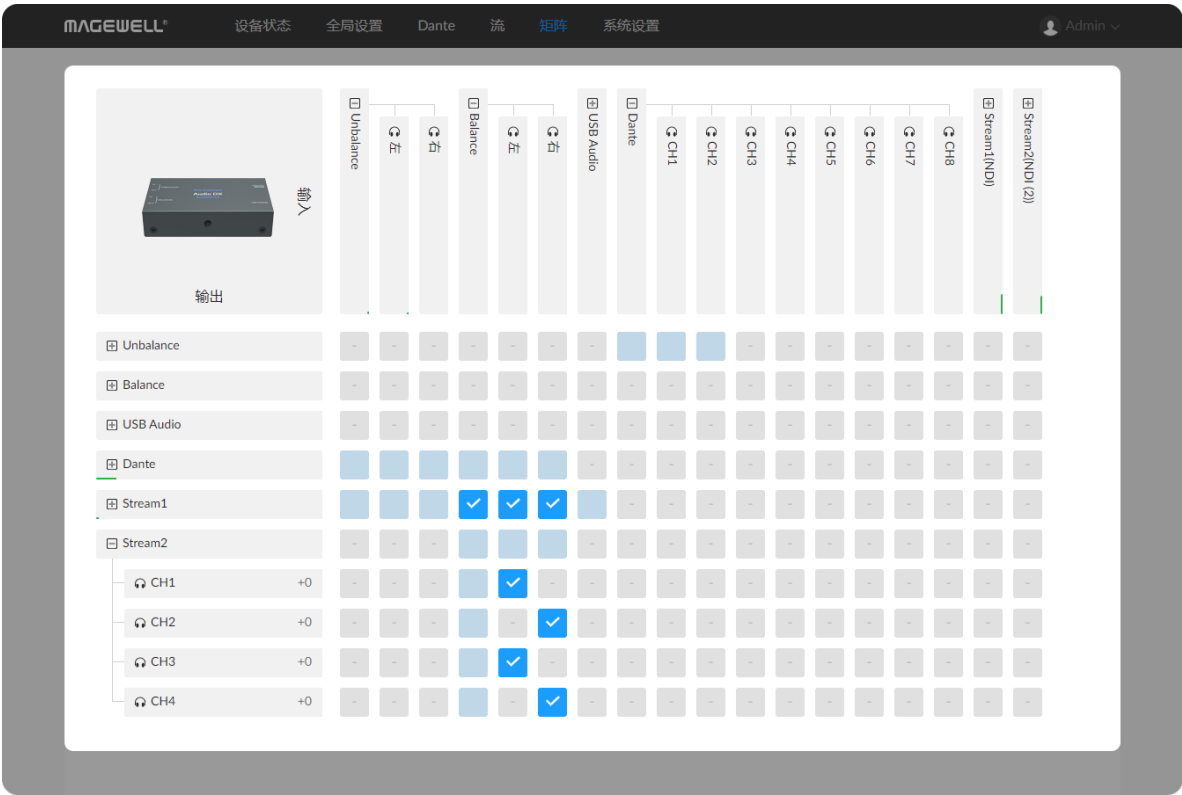
An '应用' (Apply) button is located at the bottom right of the configuration area.

配置接收HTTP(S)

- “名称”：指定任务名称，方便在有多个预设时进行管理。
- “地址”：输入 HTTP/HTTPS 或 HLS 推流端地址。
- “流：”指定通过Stream1或Stream2进行发送或接收，默认为Stream1。注意不要选择当前正在使用的通道号。
- “动态余量：”指定接收端的动态余量。取值范围是0dB、-6dB、-14dB(EBU)、-20dB(SMPTE)（默认）。
- “缓冲时间：”默认为150ms。支持130-3000ms。
- “应用：”保存当前配置。

矩阵

在“矩阵”页签，通过表格可以直观设置模拟、数字音频输入、输出通道的对应关系。为每一个输出通道指定音源并进行混音。



矩阵说明

- 矩阵X轴为输入，Y轴为输出。勾选输入、输出通道交叉点，即表示，当前输入通道音频经由对应的输出通道进行输出。
 - 点击 ，可展开此音频流的所有通道，对查看基础配置通道做进一步配置。
 - 点击 ，隐藏此音频流的通道。
-  表示此交叉点对应的输入和输出通道均未被选中。
-  表示此交叉点对应的输入通道被选中，从对应的输出通道输出音频。
-  表示此交叉点对应的输入通道音频经过音量调整后，输出到对应的输出通道。
-  表示此交叉点对应的输入通道被静默，对应的输出通道不输出此音源。
-  表示此交叉点对应的输入/输出流中，仅有部分通道被选中。
-  表示正在连接此交叉点对应的输入流。

说明

- 矩阵横向显示输入的平衡、非平衡、USB声卡、Dante、Stream1、Stream2音频通道；纵向显示输出的平衡、非平衡、USB声卡、Dante、Stream1、Stream2音频通道。
- 输入Stream1、Stream2的音频流数据可在“流”页签的各个接收任务中指定；输出Stream1、Stream2的音频流数据可在“流”页签的各个发送任务中指定。
- 支持将任一输入通道的数据添加到任一输出通道，支持对任一输出通道进行混音。



混音

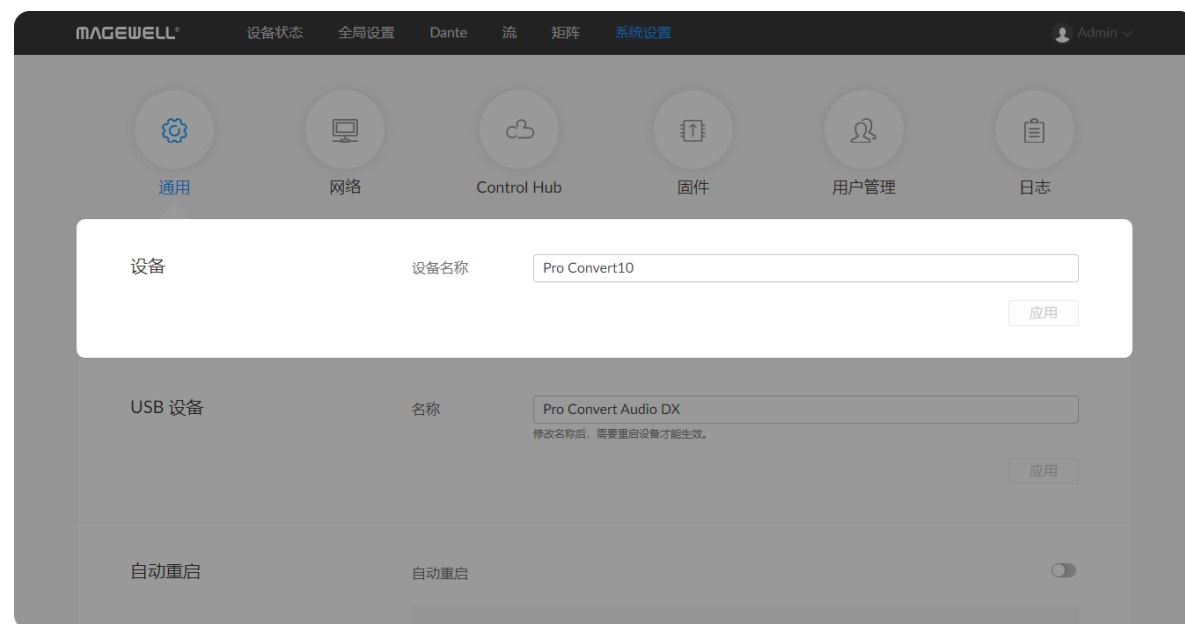
展开并点击任一输出通道，在弹出的混音窗口设置此输出通道和选定的输入通道的音量。

在混音窗口您可以切换输出和通道，并逐一配置各个通道的增益。

系统设置与维护

使用管理员账号登录后，访问“系统设置”页签，可以对设备进行以下设置，使用其他账号无法进入此页签。

- 修改通用设置，如修改设备名称、加入Control Hub、修改日期时间
- 设置网络参数，加入指定局域网
- 加入指定Control Hub
- 升级固件，获取最新功能特性
- 新建/删除普通用户
- 修改用户密码
- 导出设备日志，用于获取技术支持
- 重启/重置设备，进行故障处理

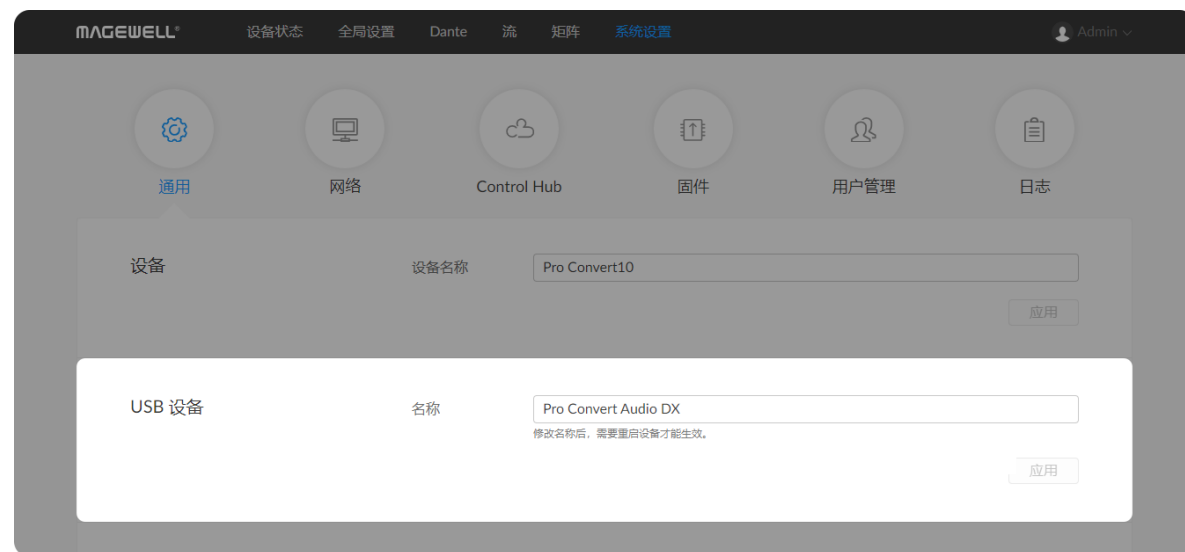


修改设备名称

修改设备名称，需要管理员权限。

设备名称默认为产品型号名。

1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 点击进入“系统管理 > 通用”页签。
3. 输入新的“设备 > 设备名称”。设备名称不区分大小写，取值范围是 1-30 个字符，包括大小写字母、数字、空格和_ -。
4. 点击“应用”，保存配置。



修改USB设备名称

修改UAC设备名称，需要管理员权限。

设备名称默认为产品型号名。

1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 点击进入“系统管理 > 通用”页签。
3. 在“USB 设备 > 名称”中输入新的UAC名称。设备名称不区分大小写，取值范围是 1-30 个字符，包括大小写字母、数字、空格和_。
4. 点击“应用”，保存配置。

重命名UAC设备后，需要重启设备才能生效。

使用Windows OS管理设备时，还需要在“设备管理器 > 声音、音频和游戏控制器”选项下重新删除再添加Audio DX设备。



导入/导出设置文件

支持导入、导出设备的“全局设置”、“流”和“矩阵”页签的配置信息。

1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 点击进入“系统管理 > 设置管理”。
3. 点击“导出”，包含设备的“全局设置”、“流”和“矩阵”的.mw文件将保存到浏览器下载路径。
4. 点击“导入”，选择.mw文件导入设备。

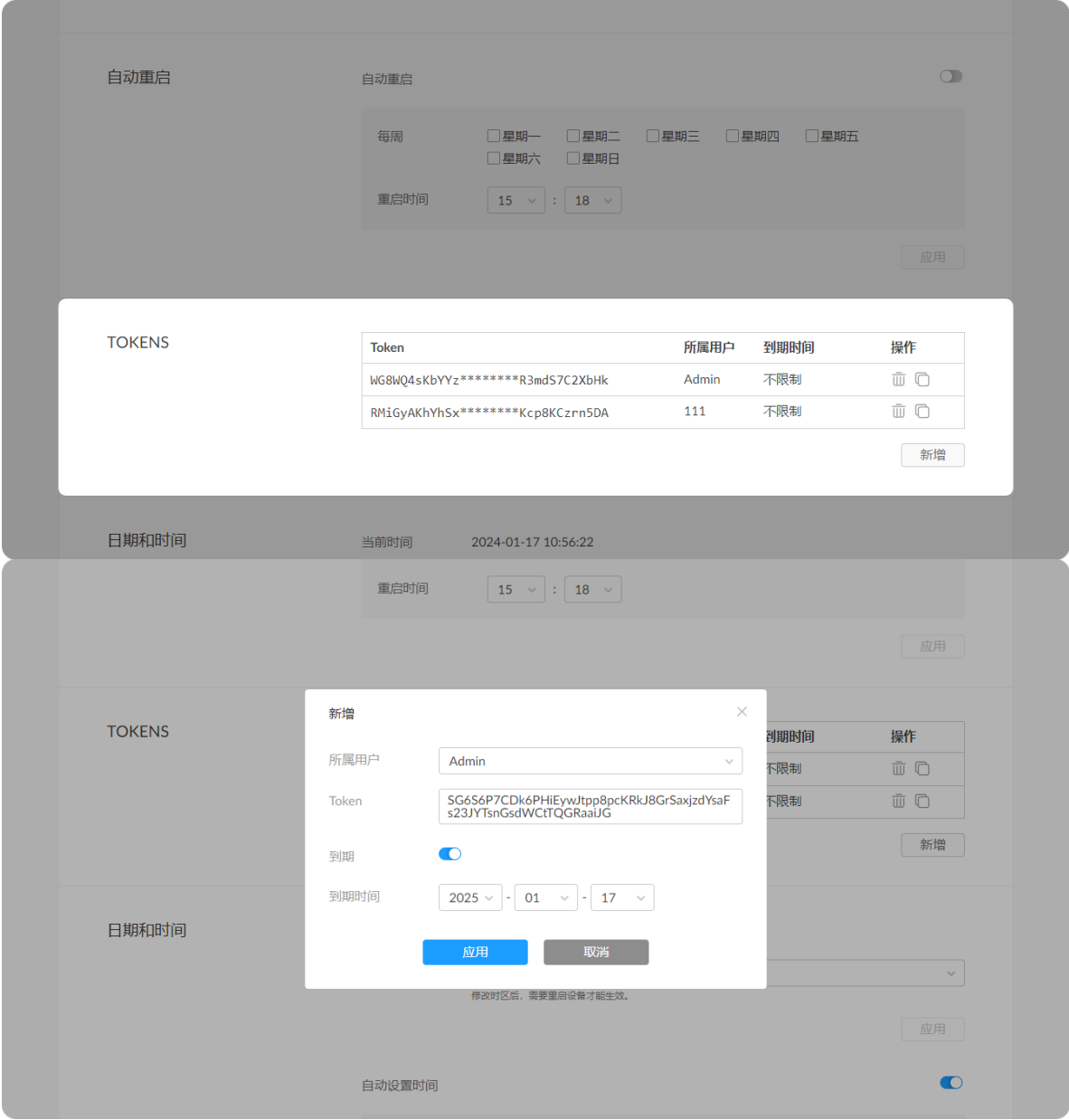
导入操作将导致设备自动重启。重启后，请您登录并验证各页签配置是否正确。



设置自动重启功能

支持每周定时重启设备。此功能默认关闭。

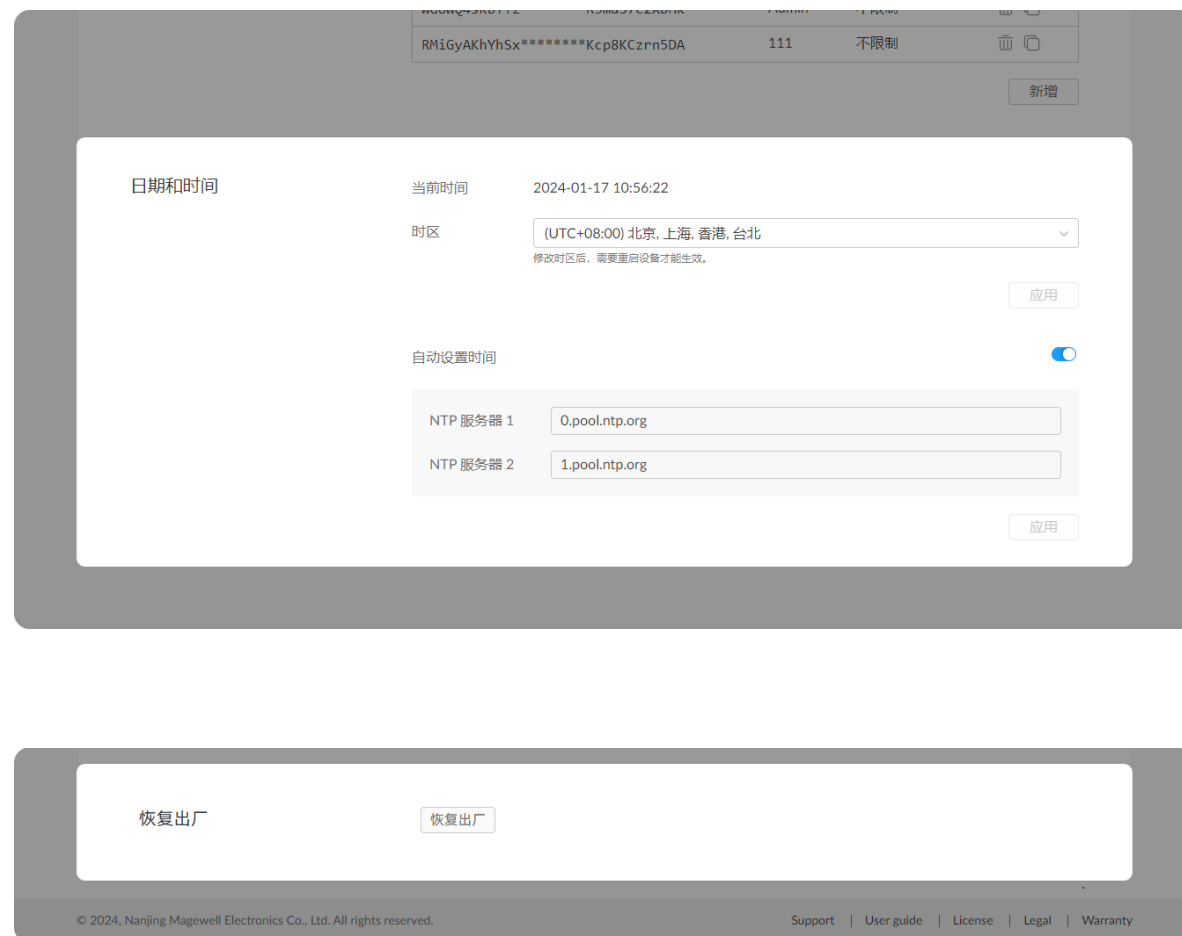
1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 点击进入“系统管理 > 通用”页签。
3. 打开“自动重启”开关，勾选每周星期一 ~ 星期日，并设置具体的重启时间点。
此功能默认关闭。
4. 点击“应用”，保存配置。



设置TOKENS功能

设备支持通过TOKEN给指定的用户赋权，该用户在无需登录的情况下可以调用API参数。其中普通用户无法访问系统设置相关API，管理员用户可访问所有API。

- 步骤 1
- 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
- 步骤 2
- 点击进入“系统管理 > 通用”页签。
- 步骤 3
- 点击新增，在弹出的窗口中指定所属用户（默认为Admin）、Token（64个字符，包括A-Z, a-z, 0-9）和到期时间。
- 步骤 4
- （可选）点击 ，删除Token；点击 ，复制Token。
- 步骤 4
- 点击“应用”，保存配置。

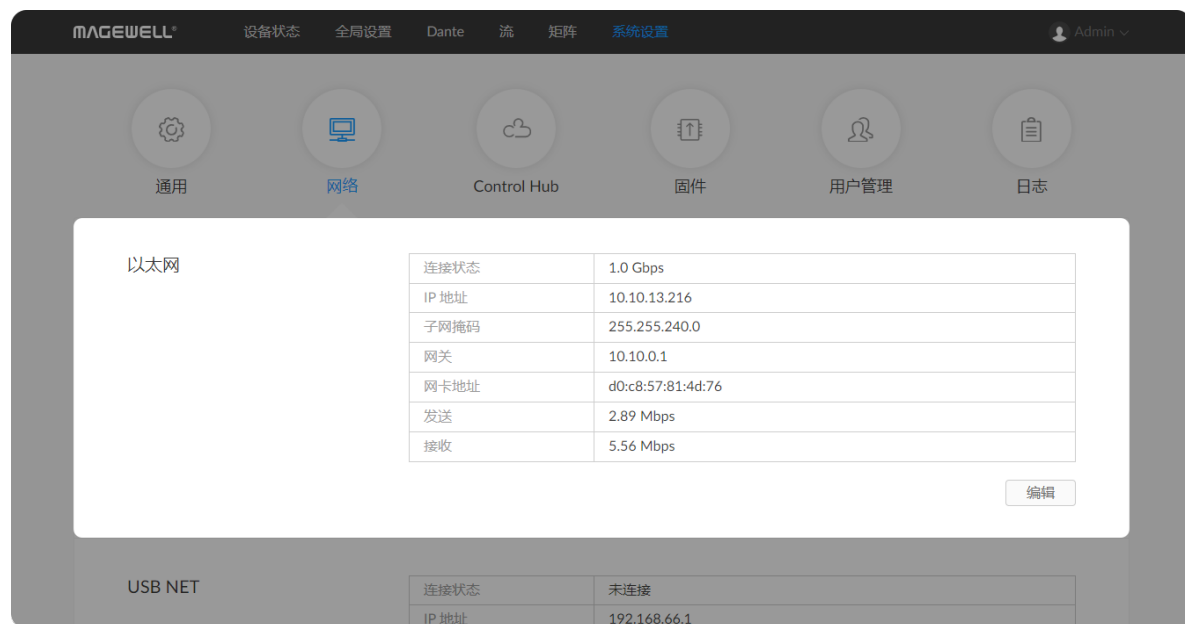


设置日期和时间

1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 点击进入“系统管理 > 通用”页签。
3. 在“日期和时间 > 时区”的下拉列表中选择时区。此设置将影响推流和解码。
4. 点击“应用”，保存配置。
5. 打开“自动设置时间：”打开开关，设备将自动获取时间；指定 **NTP 服务器 1**、**NTP 服务器 2**。关闭开关，可手动输入日期和时间。此功能默认关闭。
6. 点击“应用”，保存配置。

恢复出厂设置

- 注意：此操作可将设备所有参数恢复为默认值。
- 点击“恢复出厂”，并在弹出的窗口中确认继续执行此操作。
- 重置过程可能需要几分钟。



网络设置

修改网络设置需要管理员权限，可同时修改设备名称。

Pro Convert设备在联网后，自动检测并接入网络。如果联网失败，请手动设置IP地址。同时通过USB NET接入多个设备时，请根据需要修改设备的IP地址，以免冲突。

以太网

设备在联网后，自动检测并接入网络，您可以通过“连接状态”查看当前网速。如果联网失败，请手动设置IP地址。

1. 点击进入“系统 > 网络 > 以太网”。
2. 点击“编辑”。
3. 在弹出的窗口中，打开“手动设置IP地址”，输入“IP地址”、“子网掩码”、“网关”。
4. 点击“应用”，保存配置。
5. 验证：在Web浏览器中输入设置的IP地址，确认可以打开Web UI。



设置USB NET

说明：

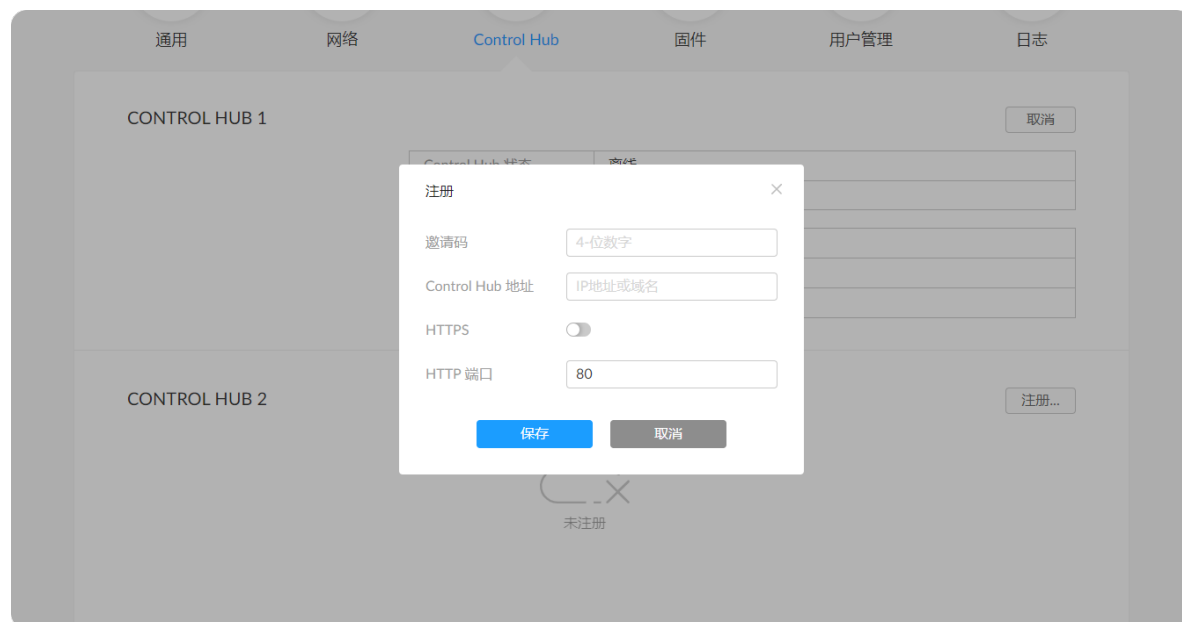
- 局域网内如无冲突，建议不要修改USB NET的IP地址。
- 建议不要在同一电脑上通过USB NET同时连接多个转换器。

1. 点击进入“系统 > 网络 > USB NET”。
2. 点击“编辑”。
3. 在弹出的窗口中，输入“IP地址”。
4. 点击“应用”，保存配置。
5. 验证：在Web浏览器中输入设置的IP地址，确认可以打开Web UI。
6. 禁用：点击禁用，无法通过USB NET (默认地址为 192.168.66.1)访问设备。



设置DNS

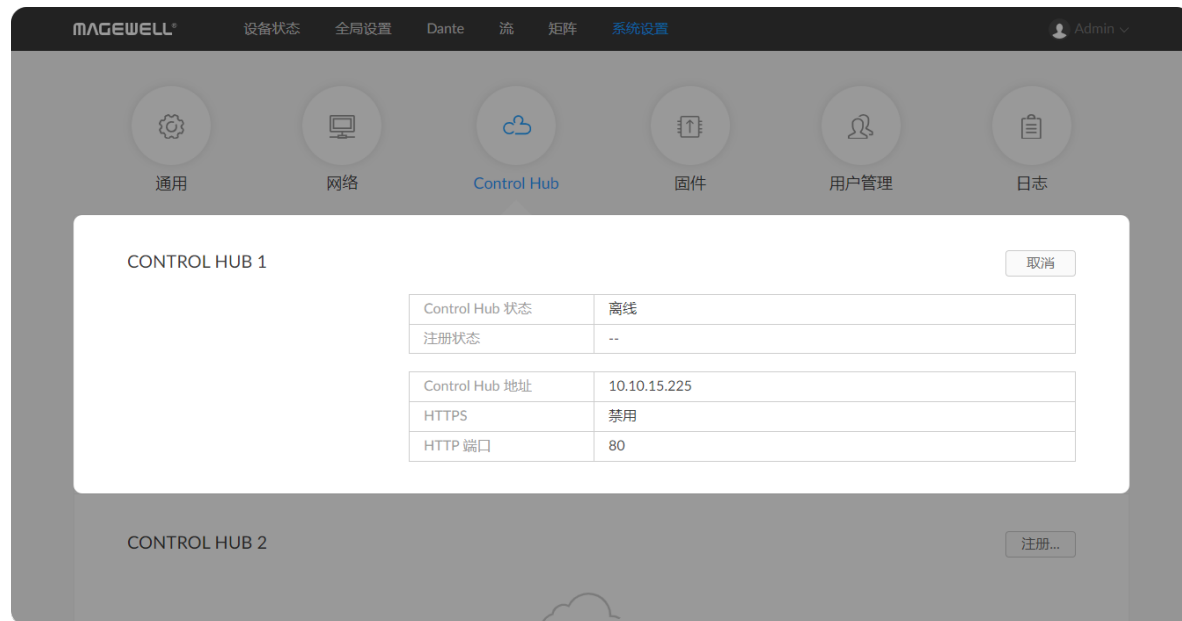
- 1. 点击进入“系统 > 网络 > DNS”。
- 2. 点击“编辑”。
- 3. 在弹出的窗口中，打开“手动设置 DNS”，输入 “首选 DNS”、“备用 DNS”。
- 4. 点击“应用”，保存配置。



Control Hub

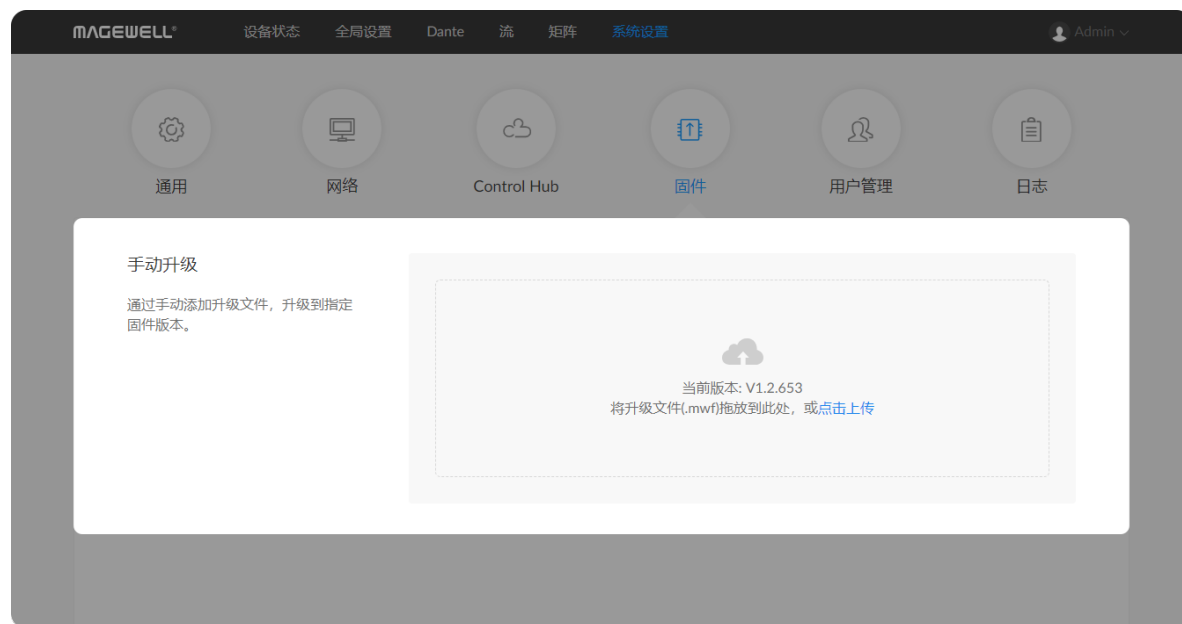
设备支持加入Magewell Control Hub远程管理。目前支持同时加入2个Control Hub (Control Hub1和Control Hub2) 进行远程管理。MAGEWELL Control Hub部署和使用请访问[官方网站](#)。

- 点击“注册...”，在弹出的窗口中输入以下参数。
 - “邀请码：” 输入申请加入的Control Hub的邀请码。如无，则留空。一般为 4 位数字。
 - “Control Hub地址：” 输入申请加入的Control Hub的 IP 地址或域名。
 - “HTTP 端口：” 输入和Control Hub进行通信的 HTTP 端口，和Control Hub侧保持一致。默认使用80端口，取值范围是 1~65535。
- 注册成功后，点击“注销”，可退出当前Control Hub的远程管理。



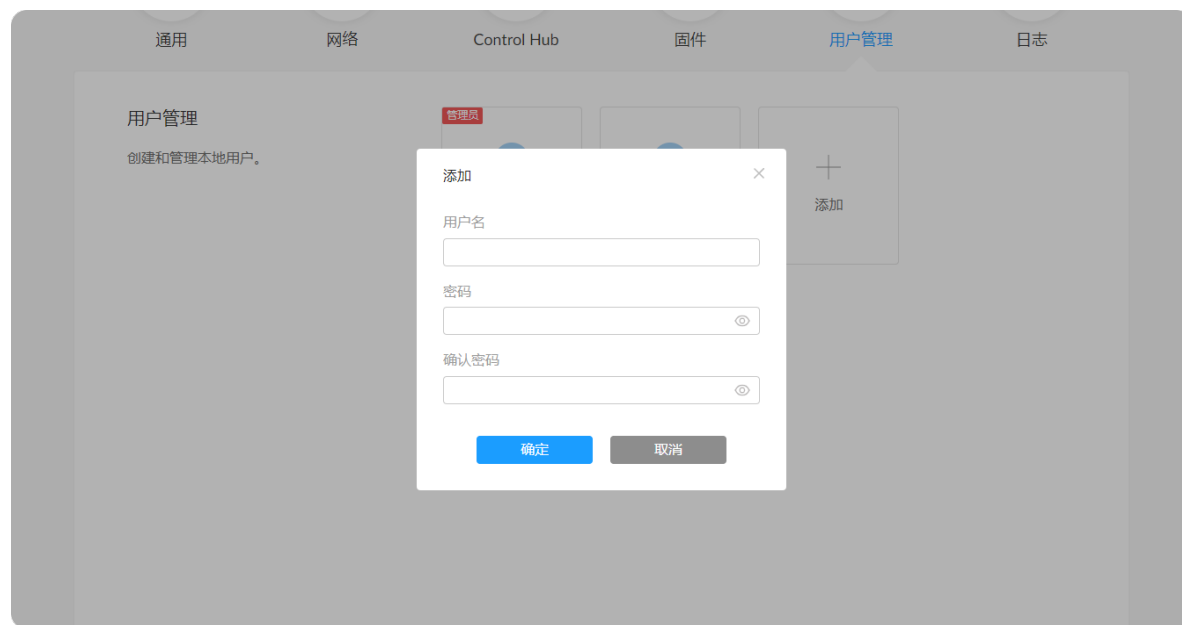
- 根据显示参数，判断Control Hub和设备注册状态：
 - “Control Hub状态：” 一般为“在线”或“离线”。在线说明设备与Control Hub当前通信正常，可被远程控制；离线说明设备与Control Hub通信中断，此时无法被远程管理。
 - “注册状态：” 显示当前设备申请状态。你可以根据当前状态判断下一步操作。常见状态包括：
 - 邀请码错误：请重新获取最新的Control Hub邀请码并修改。
 - 等待审核：申请已成功提交到Control Hub。此时，可在设备端取消申请。
 - 审核通过：申请已通过，设备可与Control Hub正常通信，并可以被远程管理。
 - 拒绝：申请被拒绝。
 - 已删除：申请已被删除，此时可重新申请加入Control Hub。

- “Control Hub地址：” 显示Control Hub的IP地址或域名。
- “HTTP 端口：” 显示和Control Hub进行通信的 HTTP 端口。



更新设备固件

1. 点击进入“系统设置 > 固件”。
2. 将设备固件文件拖拽到虚线框区，或“点击上传”选择固件文件。
您可以从[美乐威官网](#)下载升级文件。
设备自动校验升级文件是否有效。校验通过后，自动加载文件。
3. 点击“立刻升级”，安装新的固件版本。
升级过程中，请勿切断设备电源或对设备进行其他操作，可能导致设备损坏。
安装完成后，根据界面提示，重启设备。
4. 验证：在“设备状态”或“固件升级”页签，查看设备固件版本，应为新的固件版本号。



用户管理

使用管理员账号登录后，可在“用户管理”页签，对设备进行以下设置。使用其他账号无法进入此页签。

- [新建/删除普通用户](#)
- [修改用户密码](#)

新建/删除普通用户

使用管理员账号登录后，通过添加一个或多个普通用户，方便多人监视、使用同一台设备。

1. 点击进入“系统设置 > 用户管理”。
2. 点击“添加”用户。
3. 输入用户名、密码，并确认密码。
 - 用户名区分大小写，取值范围是3-12个字符，包括A-Z、a-z、0-9和下划线。
 - 密码区分大小写，取值范围是1-32个字符，支持大小写字母、数字、下划线

和特殊符号。

4. 点击“确定”。
5. 重复步骤3到5，添加多个用户。最多支持添加15个普通用户。
6. 删除用户：在用户名下方，点击“删除”。在弹出的确认窗口中，点击“是”。



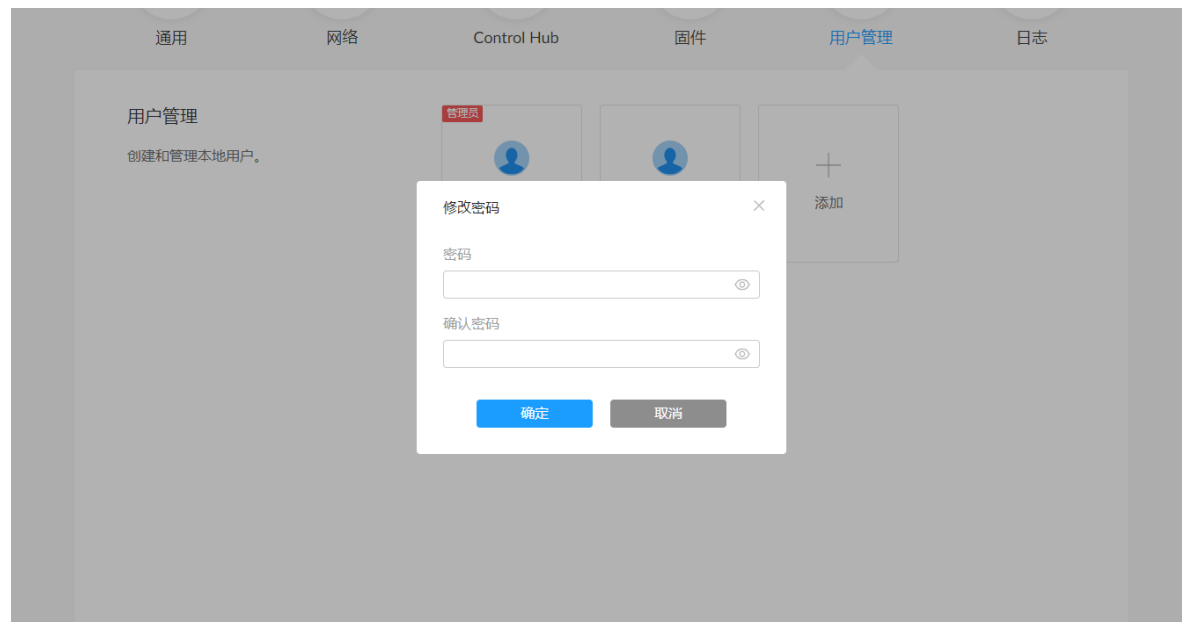
修改用户密码

设备支持通过以下方式修改密码

1. [修改当前用户登录密码](#)：登录后，点击右上角的用户名后的下拉菜单。
2. [修改任意指定用户的密码](#)：使用管理员账户登录后，在“用户管理”页签中修改。

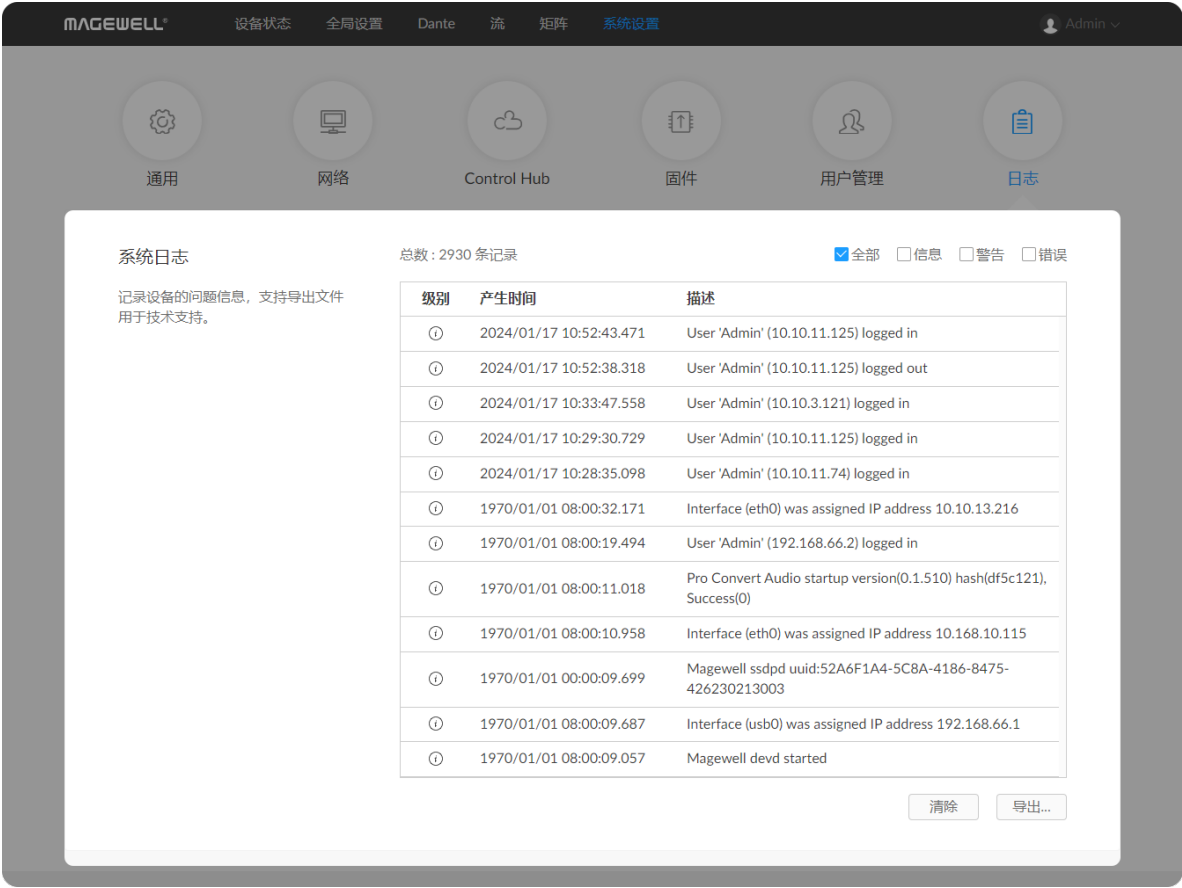
修改当前用户登录密码

1. 登录Web UI。
2. 点击右上角用户名后的下箭头图标 ，选择“修改密码”。
3. 在弹出的窗口中，输入密码、新密码，并确认新密码。
密码区分大小写，取值范围是1-32个字符，包括A-Z、a-z、0-9和特殊符号
_~!@#\$\$%^&*~+=。
4. 点击“确定”。



修改任意指定用户的密码

1. 打开Web UI，使用管理员账号登录。登录成功后，可以修改所有用户的密码。
2. 点击进入“系统管理 > 用户管理”页签。
3. 将光标移至需要修改密码的用户，点击“设置密码”。
4. 在弹出的窗口中，输入新密码，并确认新密码。
密码区分大小写，取值范围是1-32个字符，包括 A-Z、a-z、0-9和特殊符号
_~!@#\$%^&*~+=。
5. 点击“确定”。



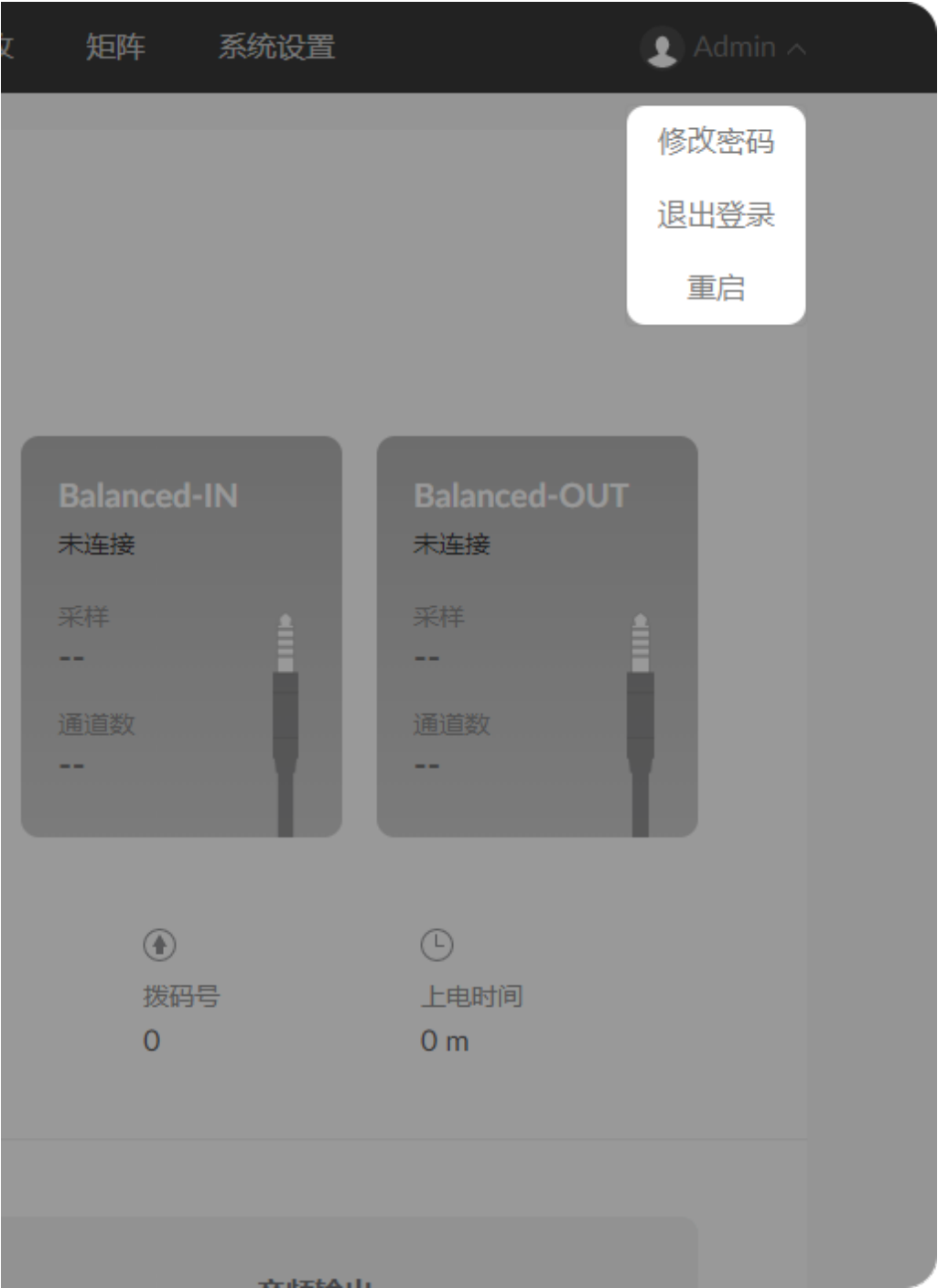
导出/清除系统日志

1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 点击进入“系统设置 > 日志”页签。
3. (可选) 过滤日志。

默认显示所有日志。可以对日志进行过滤：

- “总数”显示当前设备存储的日志总条数。
- “全部”：“勾选后显示所有日志。
设备最多可以存储1000条日志。超出后，新生成的日志将覆盖最早生成的日志。
- “信息”：“勾选后显示消息级别日志。此级别日志记录用户操作和系统事件。如登录、锁定信号等。
- “警告”：“勾选后显示警告级别日志。此级别日志记录系统异常现象，如以太网连接中断，信号未锁定等。
- “错误”：“勾选后显示错误级别日志。此级别日志记录系统的严重错误，如设备初始化失败等。

4. (可选) 点击“导出...”，获取 .html 格式的日志文件。在弹出的窗口中，点击“导出”。
5. (可选) 点击“清除”，删去所有日志。
在弹出的窗口中，点击“是”。



重启/重置Pro Convert设备

设备无法正常工作时，可以重启/重置Pro Convert设备，尝试进行故障处理。

重启 Pro Convert 设备

⚠ 重启设备不会丢失当前已生效配置。

1. 打开 Web UI，使用管理员账号登录。
2. 在 Web UI 的右上角，点击用户名后面的下箭头 ，选择“重启设备”。
3. 在弹出的提示窗口，点击“重启设备”。



图 1. 设备连线

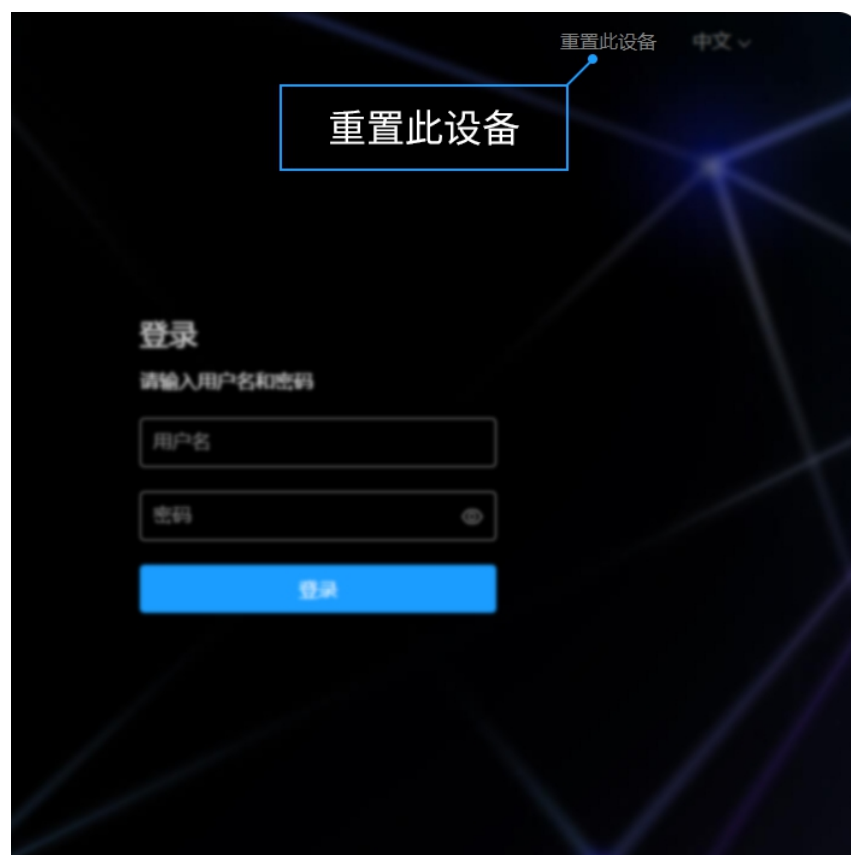


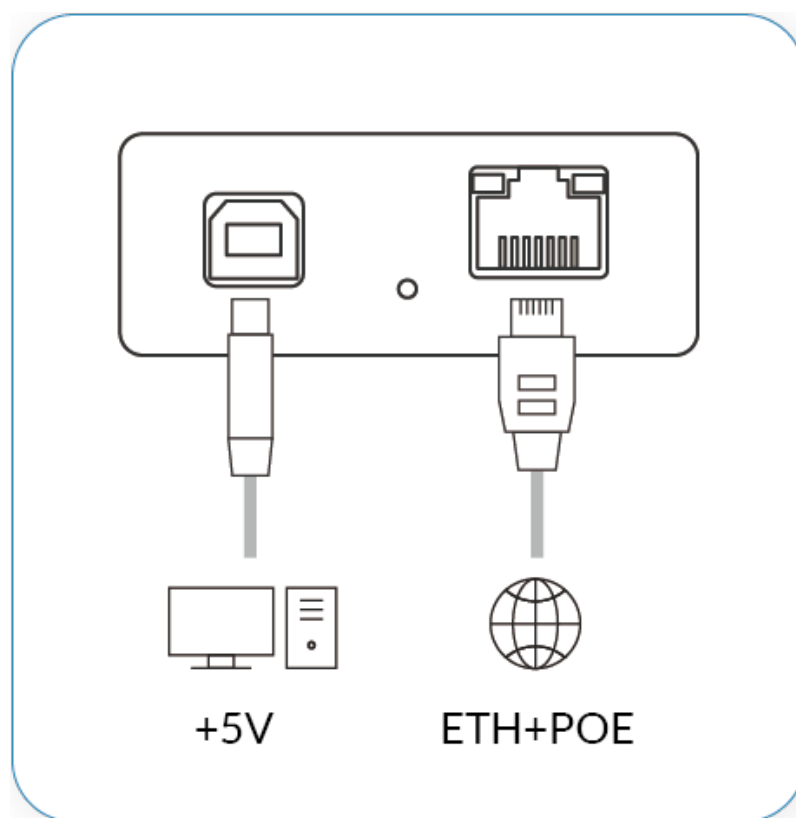
图 2. 重置此设备

重置Pro Convert设备

⚠ 注意：重置设备将丢失所有配置数据，恢复至默认值。

1. 使用USB线连接设备和电脑。
2. 打开Web浏览器，输入USB NET的IP地址，进入Web UI的“登录”界面。
默认地址为**192.168.66.1**。建议不要修改此地址，除非局域网内有网址冲突。
3. 点击“登录”界面右上角的“重置此设备”按钮。
在弹出的提示窗口中，点击“是”。
重置过程可能需要几分钟。

常见问题（FAQ）



1. USB 供电 2. PoE 供电

Pro Convert 产品如何供电

如左图，Pro Convert 支持如下 2 种供电方式：

1. USB 供电：插入 USB 线，连接电源。
2. PoE 供电：插入以太网线，连接设备和 PoE 交换机或 PoE 适配器，同时获得网络连接和供电。

说明：

- Pro Convert 设备支持 5V 直流供电，电流低于 2.1A。
- 为了保证设备正常工作，建议使用美乐威提供的官方配件。
- 如果有配件丢失或破损，请联系当地美乐威授权经销商。

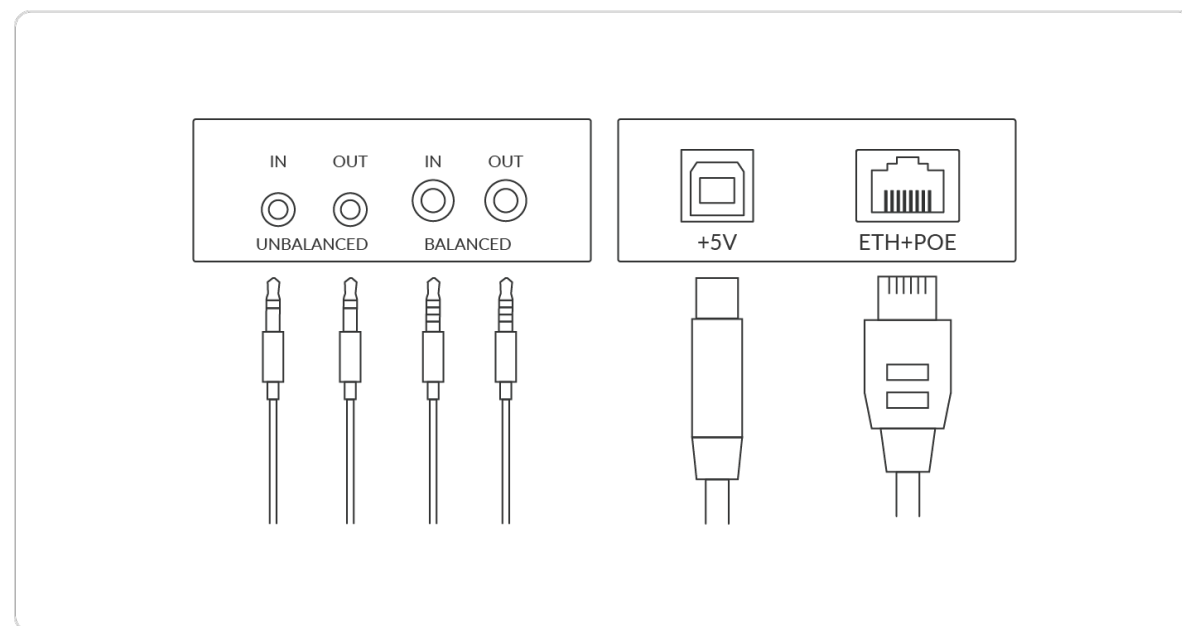
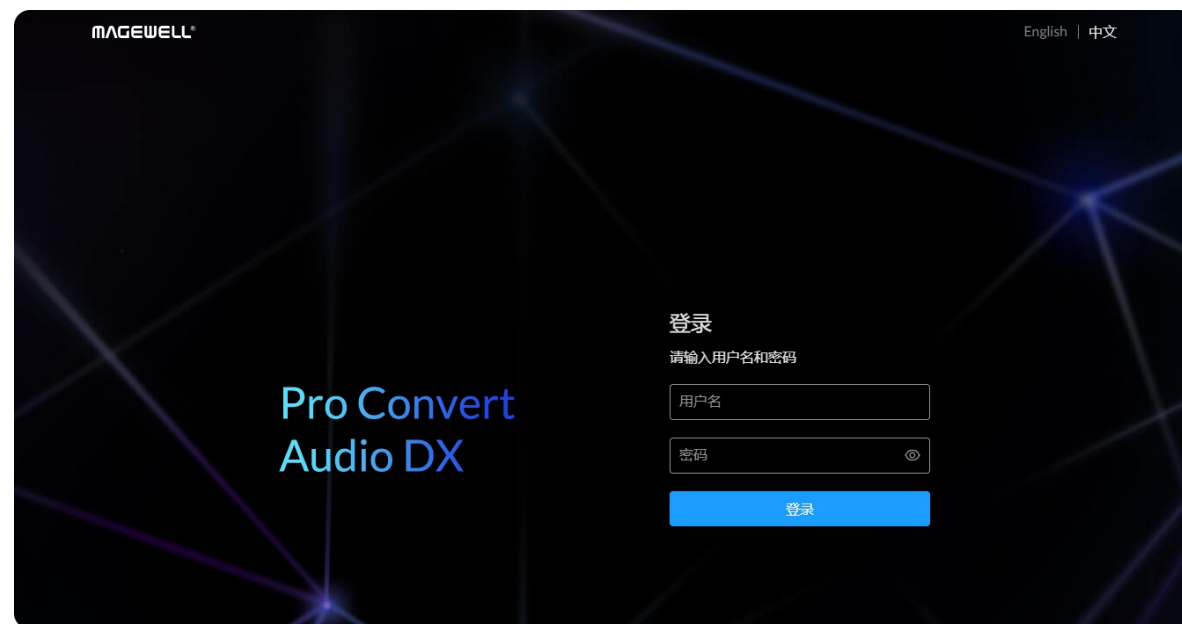


图 1. 设备连线

如何通过 Web UI 配置 Pro Convert

Pro Convert 系列产品支持用户通过 Web UI 进行配置和管理。如果您已知设备 IP 地址，输入 Web 浏览器即可打开 Web UI。如果设备 IP 地址未知，您可以用过以下方式打开 Web UI：(1) 对于 Windows 7/8/8.1/10/11 的用户，在文件资源管理器（即文件夹）中查找并访问 Pro Convert 设备；(2) 使用 USB NET 功能。

确认您的电脑中已安装至少一个支持 Web UI 的浏览器。支持的浏览器如下：

- Google Chrome version 49 及以上
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox version 61 及以上
- Apple Safari 11.1 及以上
- Opera 55.0.2994.44 及以上

方法 1: 使用 Windows 文件资源管理器

只有 Windows 7及以上用户可以使用此方案访问 Web UI。

步骤 1 参考图 1，连接以太网和电源。

步骤 2 打开“文件资源管理器”（即文件夹）。

- 点击“开始”  按钮，在开始菜单中点击文件夹资源管理器。
- 同时按下键盘上的 Windows  + E。
- 点击任务栏的文件夹图标。

步骤 3 在文件资源管理器的左侧，选择“网络”。

步骤 4 如果提示网络发现已关闭，请启用网络发现功能。

步骤 5 在“其他设备”区域，根据显示的设备名“序列号”，找到您的 Pro Convert 设备。

- 转换器的“序列号”标记在设备表面，格式为“D424000000000”。

步骤 6 双击设备图标，打开 Web UI。

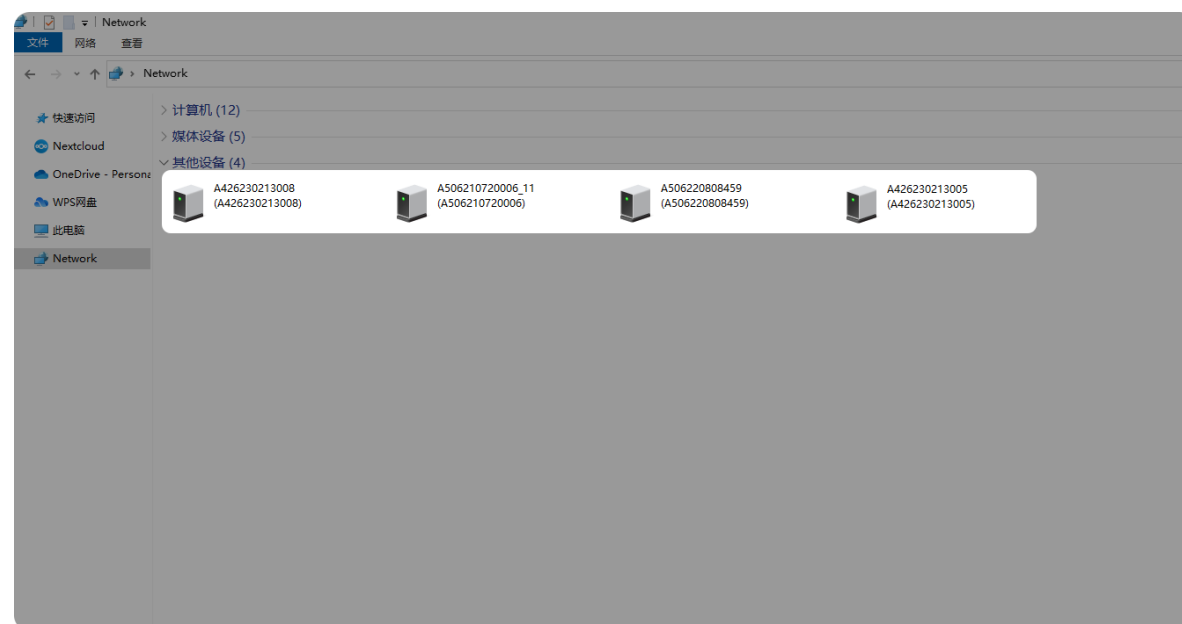


图 2. 在“网络 > 其他设备”中查找设备



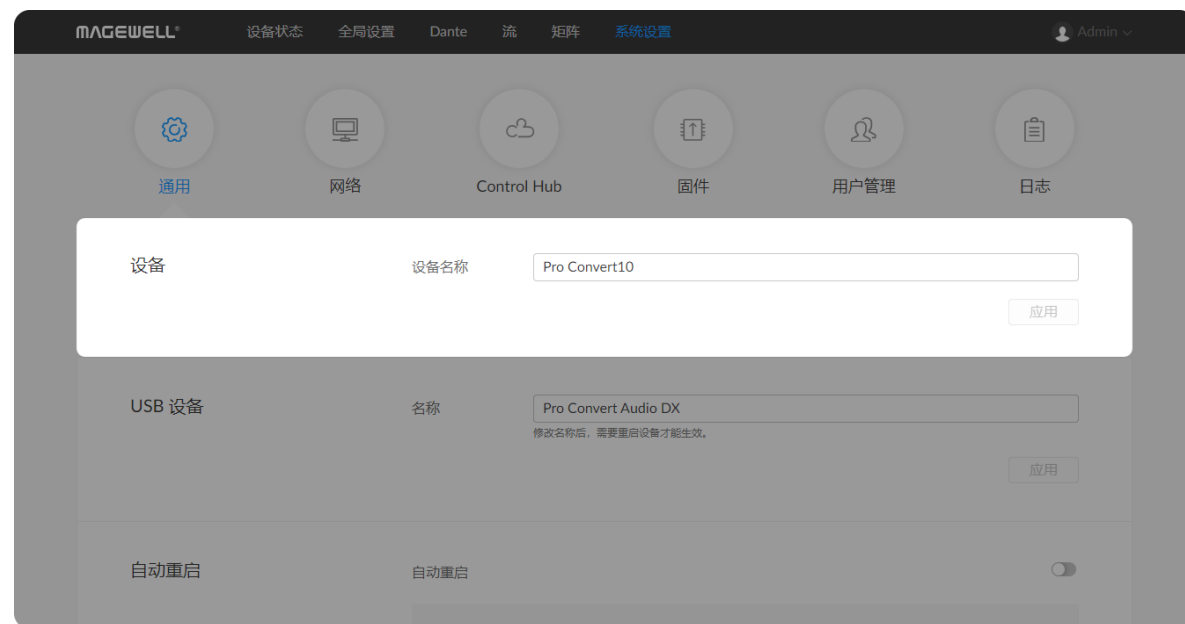
方法 2: 使用 USB NET

步骤 1 如左图，使用 USB 线缆连接设备和电脑。

步骤 2 在 Web 浏览器中，输入 USB NET IP 地址。IP 地址默认为 192.168.66.1。

步骤 3 在“登录”界面，输入用户名和密码。登录成功后，对设备进行配置。

默认的用户名和密码（区分大小写）是：Admin/Admin。为了提高安全性，建议登录后修改密码。



如何修改设备名称

Pro Convert 支持用户通过 Web UI 进行配置和管理。修改设备名称需要管理员权限。

步骤 1 使用管理员账户登录 Web UI。

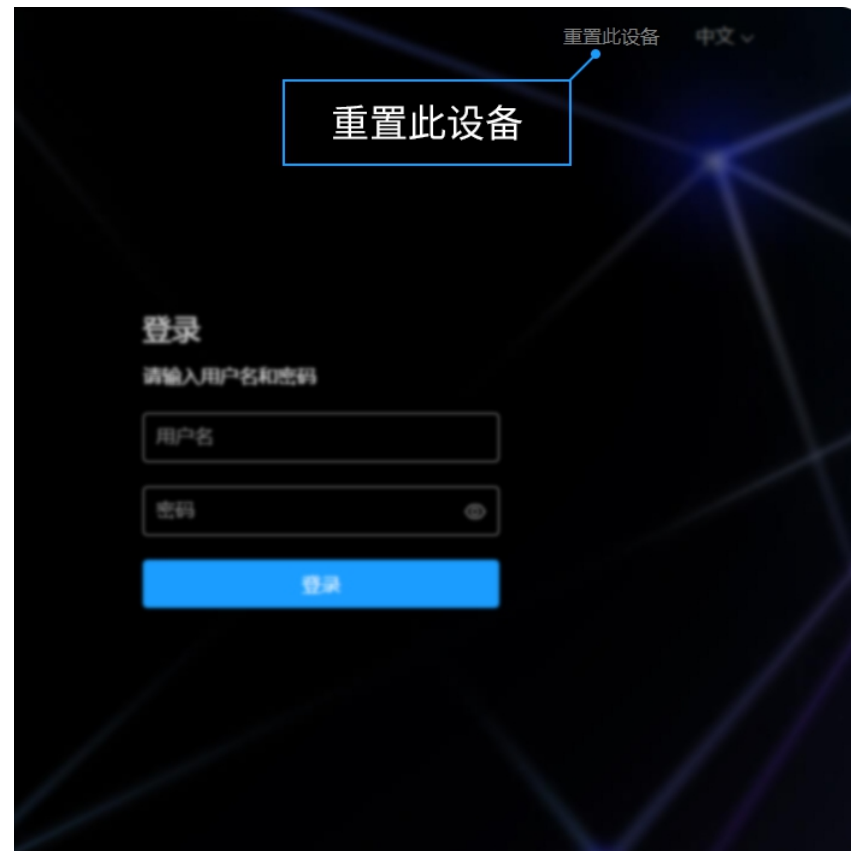
步骤 2 点击进入“系统设置 > 通用”页签。

步骤 3 修改“设备名称”。

设备名称的取值范围是 1-30 个字符，不区分大小写，包括 a-z，A-Z，0-9，空格和特殊字符 _-+。

步骤 4 点击“应用”，保存配置。

步骤 5 验证配置结果：在 Web UI 中点击进入“设备状态”页签，确认设备名与设置值一致。



如何重置 Pro Convert 设备

⚠ 设备重置会导致所有配置丢失，请谨慎操作。

步骤 1 使用 USB 线缆连接设备和电脑。

步骤 2 打开 Web 浏览器，输入 USB NET 的 IP 地址，进入 Web UI 的“登录”界面。

默认地址是 192.168.66.1。如果网络内没有 IP 地址冲突，建议不要修改此地址。

步骤 3 在“登录”界面的右上角点击“重置此设备”。

设备重置可能需要几分钟。

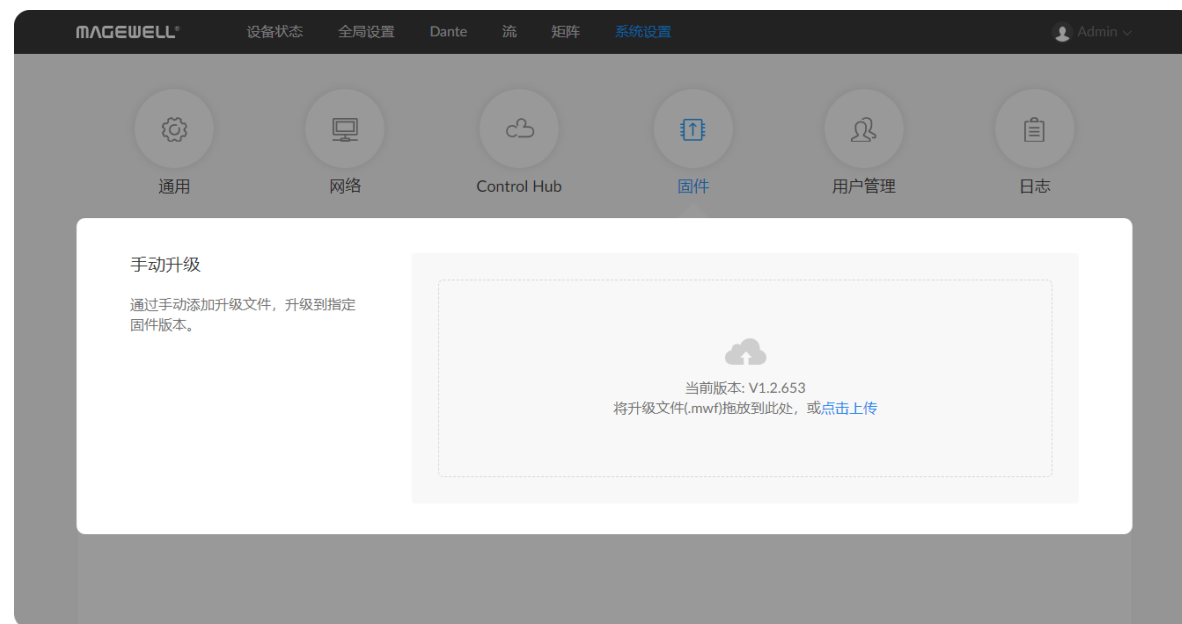


图 1. 点击手动更新

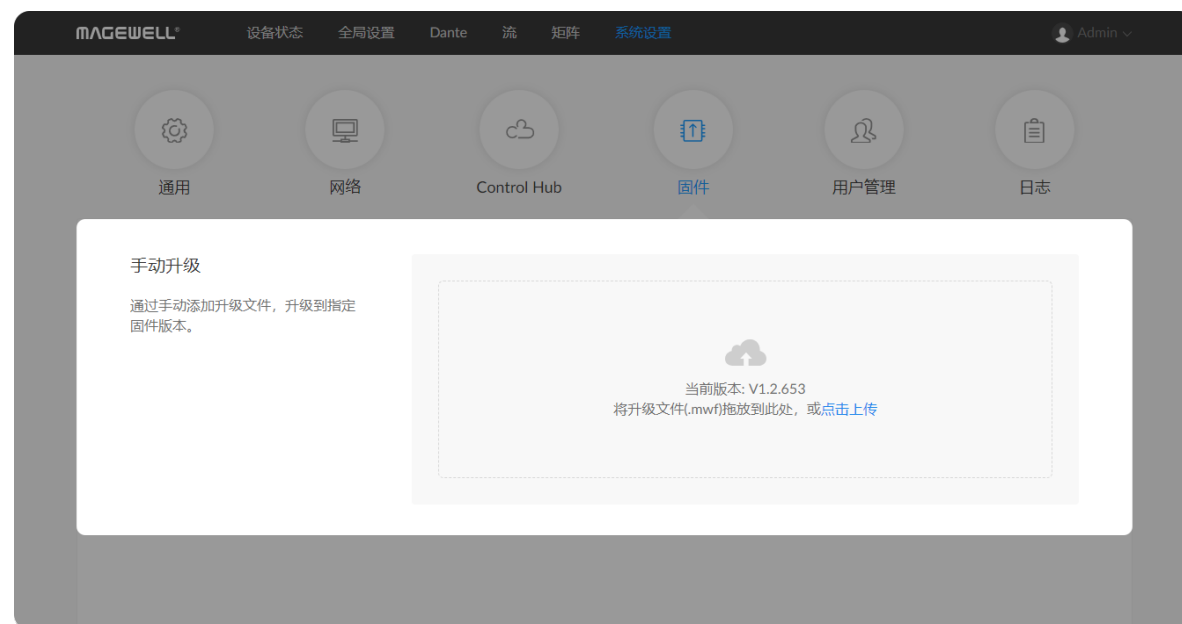
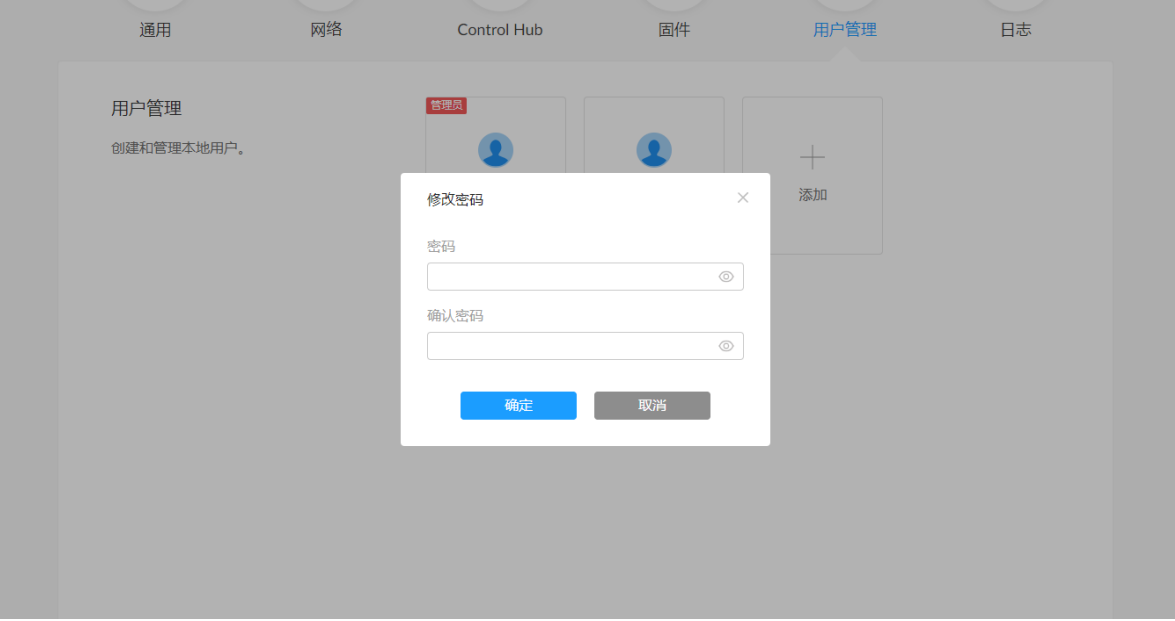


图 2. 点击重启设备

如何进行固件升级

支持在 Web UI 中对 Pro Convert 设备进行固件升级。升级操作需要管理员权限。

- 步骤 1 使用管理员账号登录 Web UI。
- 步骤 2 点击进入“系统设置”页签，选择“固件”。
- 步骤 3 点击“手动更新”。
- 步骤 4 在弹出的窗口中选择本地 “.mwf” 格式升级文件。
从美乐威官网[下载最新固件](#)。
- 步骤 5 点击“打开”，上传升级文件。
设备自动校验升级文件是否有效。
校验通过后，加载文件。
- 步骤 6 在“手动更新”窗口，点击“更新”。
- 步骤 7 点击“重启设备”，完成升级。
- 步骤 8 登录设备 Web UI，在“设备信息”页签，查看“固件版本”号。
“固件版本”号应为新的固件版本号。



忘记密码如何处理

忘记普通用户密码，请联系管理员重新设置；忘记管理员密码，请重置设备，重新设置所有参数。

1. 忘记普通用户密码

- 步骤 1 使用管理员账号登录 Web UI。
- 步骤 2 点击进入“系统设置”页签。
- 步骤 3 将光标放在需要修改密码的用户名上，点击出现的“设置密码”。
- 步骤 4 在弹出的窗口中，输入并确认新密码。
密码的取值范围是 1-32 个字符，区分大小写，包括 A-Z，a-z，0-9 和特殊字符 _-~!@#\$\$%^&*-=。
- 步骤 5 点击“确定”。

2. 忘记管理员密码

- 步骤 1 使用 USB 线缆连接设备和电脑。
- 步骤 2 打开 Web 浏览器，输入 USB NET 的 IP 地址，进入 Web UI 的“登录”界面。
默认地址是 192.168.66.1。
- 步骤 3 在“登录”界面的右上角，点击“重置此设备”。
- 设备重置可能需要几分钟。
- 步骤 4 使用默认管理账号（区分大小写）登录：Admin，Admin。
- 步骤 5 点击进入“系统设置”页签。
- 步骤 6 将光标放在管理员账号图标上，点击出现的“设置密码”。
- 步骤 7 在弹出的窗口中，输入并确认新密码。
密码取值范围是 1-32 个字符，区分大小写，包括 A-Z，a-z，0-9 和特殊字符 _-~!@#\$\$%^&*-=。
- 步骤 8 点击“确定”。



图 1. 设备连线示意图

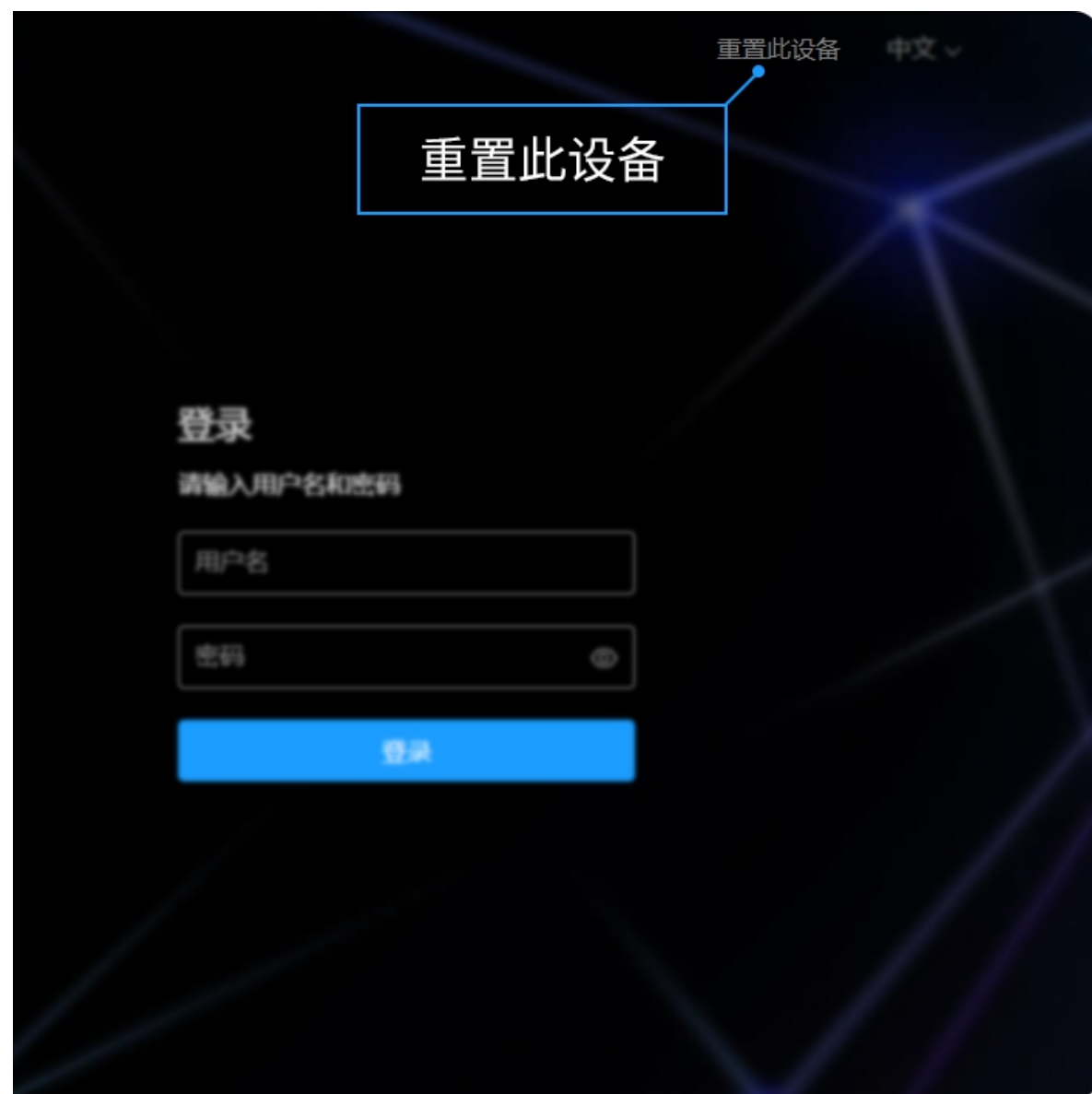


图 2. 重置设备



图 1. 设备连线

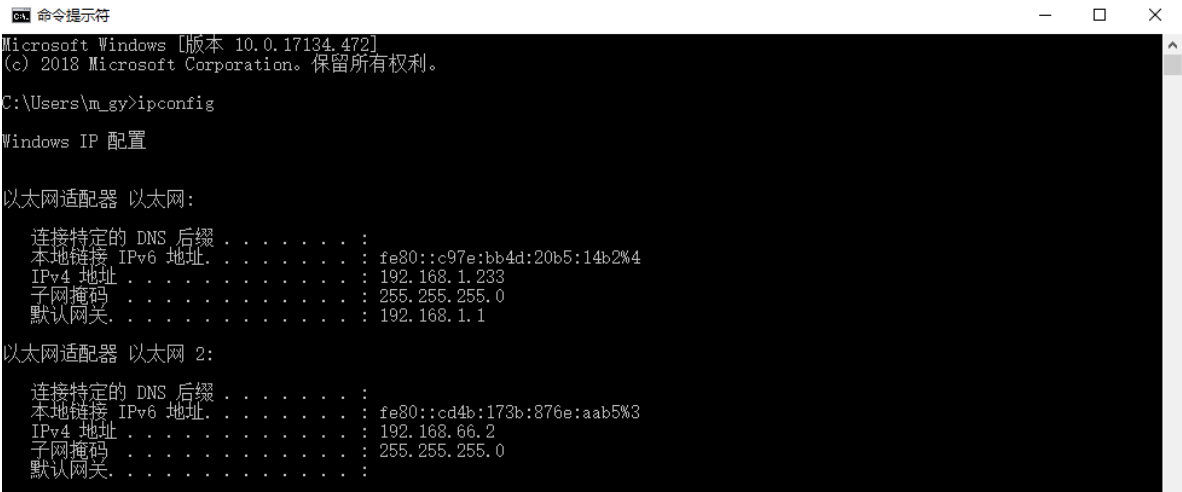


图 2. Windows 命令行

如何找回 USB NET 地址

步骤 1 按照 图 1.设备连线连接设备和电脑。

步骤 2 根据操作系统，选择对应的操作步骤：

- Windows 用户
 1. 在搜索栏输入“cmd”，打开命令提示符。
 2. 输入“ipconfig”，找到格式为 192.168.xxx.2 的 IPv4 地址。如图 2. Windows 命令行。
- Linux 用户
 1. 打开“终端”窗口。
 2. 输入“ifconfig -a”，找到格式为 192.168.xxx.2 的 IPv4 地址。如图 3. Linux 终端。
- Mac 用户
 1. 在 Dock 或 Apple 菜单中点击“系统偏好设置”图标。
 2. 选择“网络”，点击“Pro Convert”，查看“IP 地址”。

⚠ 如果局域网内的 192.168.xxx.2 已被占用，则 IP 地址的最后一位会自动修改，此时 IP 地址的范围是 192.168.xxx.2 - 192.168.xxx.254。

步骤 3 在 Web 浏览器中输入“http://192.168.xxx.1”，即可打开 Web UI 的登录界面。

```
mde1Mac:~ m$ ifconfig -a
lo0: flags=8049<UP,LOOPBACK,RUNNING,MULTICAST> mtu 16384
    options=1203<RXCSUM,TXCSUM,TXSTATUS,SW_TIMESTAMP>
    inet 127.0.0.1 netmask 0xff000000
    inet6 ::1 prefixlen 128
    inet6 fe80::1%lo0 prefixlen 64 scopeid 0x1
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
gif0: flags=8010<POINTOPOINT,MULTICAST> mtu 1280
stf0: flags=0<> mtu 1280
en0: flags=8063<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
    options=10b<RXCSUM,TXCSUM,VLAN_HWTAGGING,AV>
    ether 38:c9:86:29:92:39
    inet6 fe80::14a6:6a5d:41e5:8116%en0 prefixlen 64 secured scopeid 0x4
    inet 10.10.8.109 netmask 0xfffff000 broadcast 10.10.15.255
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
    media: autoselect (100baseT <full-duplex>)
    status: active
en1: flags=8063<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
    ether 28:f0:76:21:81:ba
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
    media: autoselect (<unknown type>)
    status: inactive
en2: flags=963<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,PROMISC,SIMPLEX> mtu 1500
    options=60<TSO4,TSO6>
    ether ea:00:00:51:6b:20
    media: autoselect <full-duplex>
    status: inactive
en3: flags=963<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,PROMISC,SIMPLEX> mtu 1500
    options=60<TSO4,TSO6>
    ether ea:00:00:51:6b:21
    media: autoselect <full-duplex>
    status: inactive
p2p0: flags=8843<UP,BROADCAST,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 2304
    ether 0a:f0:76:21:81:ba
    media: autoselect
    status: inactive
bridge0: flags=8863<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
    options=63<RXCSUM,TXCSUM,TSO4,TSO6>
    ether ea:00:00:51:6b:20
    Configuration:
        id 0:0:0:0:0:0 priority 0 hellotime 0 fwddelay 0
        maxage 0 holdcnt 0 proto stp maxaddr 100 timeout 1200
        root id 0:0:0:0:0:0 priority 0 ifcost 0 port 0
        ipfilter disabled flags 0x2
    member: en2 flags=3<LEARNING,DISCOVER>
        ifmaxaddr 0 port 6 priority 0 path cost 0
    member: en3 flags=3<LEARNING,DISCOVER>
        ifmaxaddr 0 port 7 priority 0 path cost 0
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
    media: <unknown type>
    status: inactive
awd10: flags=8943<UP,BROADCAST,RUNNING,PROMISC,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1484
    ether d6:ea:9e:75:01:bd
    inet6 fe80::d4ea:9eff:fe75:1bd%awd10 prefixlen 64 scopeid 0xa
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
    media: autoselect
    status: active
utun0: flags=8051<UP,POINTOPOINT,RUNNING,MULTICAST> mtu 2000
    inet6 fe80::69d1:f7c0:850f:3d05%utun0 prefixlen 64 scopeid 0xb
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
en5: flags=8863<UP,BROADCAST,SMART,RUNNING,SIMPLEX,MULTICAST> mtu 1500
    ether 0e:40:f1:e3:c6:8c
    inet6 fe80::07f:5ab5:9d20:ce1d%en5 prefixlen 64 secured scopeid 0xc
    inet 192.168.66.2 netmask 0xfffff000 broadcast 192.168.66.255
    nd6 options=201<PERFORMNUD,DAD>
    media: autoselect (100baseTX <full-duplex>)
    status: active
```

图 3. Linux 终端

技术支持

获取最新信息

如果您在使用美乐威产品时有任何问题或需要更多技术信息，请访问以下路径：

- 热门音频：cn.magewell.com/tv
- 优酷频道：[美乐威Magewell](#)
- 知识库：cn.magewell.com/kb/pro-convert
- 官方网站：cn.magewell.com/pro-convert
- 微信公众号：



技术支持

联系美乐威技术支持团队：

- 电话：15365077036
- 微信：magewellsupport

保修

有限保修服务范围

除非您和美乐威有其他书面约定，否则免费有限保修服务将从您出示的购买凭证上标示的日期开始执行。购买凭证可以为：订货合同、正式的销售收据或发票，以上凭证标示的最早日期为保修期的开始时间。

免费的有限保修服务期限如下：

- Pro Convert 系列的有限保修服务期限为贰（2）年；
- 随产品附带的线缆和电源适配器的有限保修服务期限为壹（1）年。

如何获得有限保修服务

1. 美乐威建议您先通过微信：“magewellsupport”或邮件（support.cn@magewell.net）联系美乐威技术人员，以确定您的问题是否需要退回给美乐威维修。此过程美乐威有可能会请您对问题产品的正反面拍照。
2. 如您产品的问题确定需退回至美乐威做进一步检查或维修，美乐威的技术人员会提供一个退回许可书给您。请您按照退回许可书中的提示填写相关信息。
如产品属于一般维修：购买者将承担往返的运费、关税和保险费（如适用）；如产品属于第一次使用即有故障，则美乐威将承担运费。
3. 如美乐威在维修过程中需要更换零件，美乐威将根据情况，选择使用新的或修复的零件对产品进行维修。维修的产品能够正常运行及配件的性能不变，并能够在良好的工作环境下正常运行，且至少功能上是等同于原始的一部分。更换下的零件成为美乐威的财产，为您更换上的部件将成为您的财产。
4. 如果产品在保修期内，美乐威将自行选择维修或更换。在更换的情况下，美乐威将根据情况，选择新的或修复的或翻新的产品进行更换。被更换的产品成为美乐威的财产，为您更换的产品将成为您的财产。
5. 如果产品不在保修期内，美乐威将告知购买者是否能维修及维修所需费用，如购买者确定继续维修，美乐威将在收取购买者相关费用后安排修理或翻新或更换零件；如购买者放弃维修，美乐威将按照购买者的选择退回产品或销毁产品。
6. 更换或送修的产品，保修期为下列期限中的较长者：(1) 被更换产品或送修产品保修的剩余期限；（2）更换或维修之日起 90 天。（该延长保修承诺仅针对已维修的部件）。
7. 维修服务周转时间的长短取决于您所在的国家和地区以及产品本身。

查看完整有限保修条款，请访问：cn.magewell.com/quality-assurance

声明

版权所有 (c) 2025 [南京美乐威电子科技有限公司](#)。

保留所有权利。未经本公司事先书面许可，不得以任何形式或任何方式（包括影印，录制或其他电子或机械方法）复制，分发或传播本出版物的任何部分，除非在简短引用的情况下在版权法允许的严格审查和某些其他非商业用途中使用。

商标

- NDI®是Vizrt集团的商标。Dante®是Audinate Pty Ltd.的注册商标。
- 所有其他商标均为其各自持有人的财产。

关于此文档

- 本文档仅供参考，具体请以实物为准。
- 用户请根据文档说明进行操作，因违反手册说明造成的损失，请用户自行承担。
- 如果PDF文档无法打开，请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 本公司保留随时修改文件中任何信息的权利；修订后的内容将添加到新版本中，可能不会事先通知。产品的某些功能在修订前后可能略有不同。
- 本文档可能包含技术上不准确的内容、与产品功能和操作的不一致或印刷错误。本公司拥有最终解释权。
- 在产品随附的明确保修声明中，已阐明Magewell产品的有限保修服务内容。本文档中的任何信息均不应被视为构成额外保修。Magewell不为本文档中包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责任。

术语和缩略语

Audio DX

Audio DX定义了高性能专业数字IP网络的互操作性指南。

EBU

欧洲广播联盟（European Broadcasting Union）是由欧洲、北非各广播业者（包含广播电台、电视台）组成个公共广播组织。

Dante

Dante（Digital Audio Network Through Ethernet）协议是一个在标准的IP网络上运行的现代化高性能数字媒体传输系统。以IP数据结构在以太网中传递实时音频信号的技术，为点对点的音频系统连接提供了一种低延时、高精度和低成本解决方案。由Audinate公司研发，集硬件、软件和通信协议为一体的产品。

PoE

以太网供电（Power over Ethernet，PoE）也称PoE供电，是一种可以在以太网中通过双绞线来为设备供电的技术。

PTP

精确时间同步协议（ Precision Time Synchronization Protocol ），采用主从时钟方式，对时间信息进行编码，利用网络的对称性和延时测量技术，实现主从时间的同步。

QoS

服务质量（ Quality of service , QoS ）是对整体性能的评估，一般通过丢包等指标来衡量。

SMPTE

电影和电视工程师协会(SMPTE)成立于1916年，前身为电影工程师协会或SMPE，是一个由在媒体和娱乐行业工作的工程师、技术人员和高管组成的全球专业协会。