



Magewell™数字视频技术
案例分析-Stretch Internet

客户

Stretch Internet

面临挑战

可靠地将多路专业摄像机信号传送到创新的实时体育比赛分析软件

解决方案

Magewell的USB Capture采集棒系列

产品优势

易于操作，易于上手，多平台支持，高兼容性



Stretch Internet是一个以为顾客提供“极佳技术支持服务”流媒体平台供应商。该公司在2003年于亚利桑那州成立，旨在为学院里的小规模体育赛事提供价格适中的流媒体显示服务。近年来，Stretch逐渐成长为北美地区学院级别体育赛事的最大流媒体供应商，该公司的产品服务受到约400家学校的青睐；并致力于扩展客户群体，为娱乐业、宗教活动、医疗保健、政府事务等行业提供服务。如今，每年约有超过600家组织通过Stretch的服务来放送65000场现场直播活动，惠及一千多万观众。

Stretch 致力于使用新兴的流媒体技术，为顾客提供顶级的视频观看体验。该公司的现场直播平台便于操作，客户可以轻松控制和管理播送设备，给观众带来高清视频、社交媒体、大屏广告、游戏数据等方面的高质量的观看体验。

面临挑战



J.D. Fox
Stretch Internet的运营及产品部经理

尽管Stretch的业务核心在于提供流媒体现场直播服务平台，该公司对用户在使用过程中面临的种种问题都会持续跟踪。Stretch的专家为每位客户定制全方位服务，以满足他们的特定需求，最大化地利用好设备的优势功能。

Stretch Internet的运营及产品部经理J.D.Fox表示：“每位客户的需求、预算、目标和对技术的要求都各不相同，因此为他们服务时我们会制定专属方案。也就是说，我们不会采取一刀切的方式。从安装摄像头到布置线路，每一个步骤我们都会精心设计，以达到最佳的效果。”

部分客户可能更加偏爱硬件的编码器，但大多数客户会通过以软件应用为核心的工具来达成电脑和摄像头的连接。要达成这种效果，关键的环节就是通过一个采集设备将HDMI或者SDI传输的音视频信号传入到电脑中。Fox解释道：“尤其是在学院体育赛事中，大多数人都有笔记本电脑和摄像头设备，如果想要直播赛事，关键就是要有一个将电脑和摄像头连接起来的设备。”



此前，电脑和摄像头之间的连接主要是通过IEEE-1394标准，也就是FireWire标准来达成。然而目前市场上的大多数设备对该标准不兼容，因此Stretch正在寻求一种新的方式来完成连接。新的方式需要简单可靠易操作，同时也需要能够对Mac，Windows及摄像头设备兼容。Fox又称：“FireWire这种方式已经过时了，我们希望能有更加先进，应用更加广泛的设备来完成。Magewell的产品完美地符合我们的期待。”



解决之道

“多次使用后，我们发现，Magewell的USB Capture采集棒不仅性价比高，而且质量上乘。”

Stretch为此针对顾客的需求测评了很多供应商的采集设备，Magewell的USB Capture采集棒以极高的应用率和极佳的表现成为了他们的首要选择。除了Wirecast之外，Stretch的客户们将Magewell的产品与BlueFrame Technology产品，Open Broadcast Software (OBS)，vMix和Adobe Flash Media实时编码器等产品搭配使用。

Fox对Magewell的产品称赞有加，他表示：“多次使用后，我们发现，Magewell的USB Capture采集棒不仅性价比高，而且质量上乘。这些设备可以在不同的工作环境中使用，并能连接到其他采集设备无法连接的摄像机。在实践运用中，它是市场上唯一真正实现跨平台兼容的产品。”



尽管Stretch从2013年才开始发现Magewell这个平台，如今该公司约四分之一的学院体育赛事服务通过Magewell的采集设备进行播送。超过半数的Magewell用户使用Magewell的USB Capture系列的不同型号来播送不同角度与类型的赛事，有时这个比例甚至会达到七成。

产品优势

“我们的终极目标是提高服务顾客的质量，让他们更加便捷地完成工作，Magewell完美地帮助我们达成了目标。”

Magewell采集设备的易操作性已经在Stretch公司及其用户群体中有口皆碑。Fox称：“USB Capture采集棒真正提高了我们的工作效率，让客户的视频流畅播放。用户们非常容易上手。这极大地方便了学校里的学生志愿者，以便他们能够分出精力来处理活动中其他事情。他们只需要将HDMI或SDI插头接入设备的接口，并将另一头的USB接头接入计算机，就大功告成了。”





Magewell与第三方软件也能无缝连接。Fox说：“Magewell的设备优于其他产品的地方在于，我们在更改流媒体和编码软件的输入参数时可以直接操作，而不需要先将流停下来，也不需要借助别的设备来完成。比如说，当一个笔记本电脑运行时间过长，导致处理器发热，性能下降时，我们可以直接降低分辨率，而不需要将设备的运行停下来。”

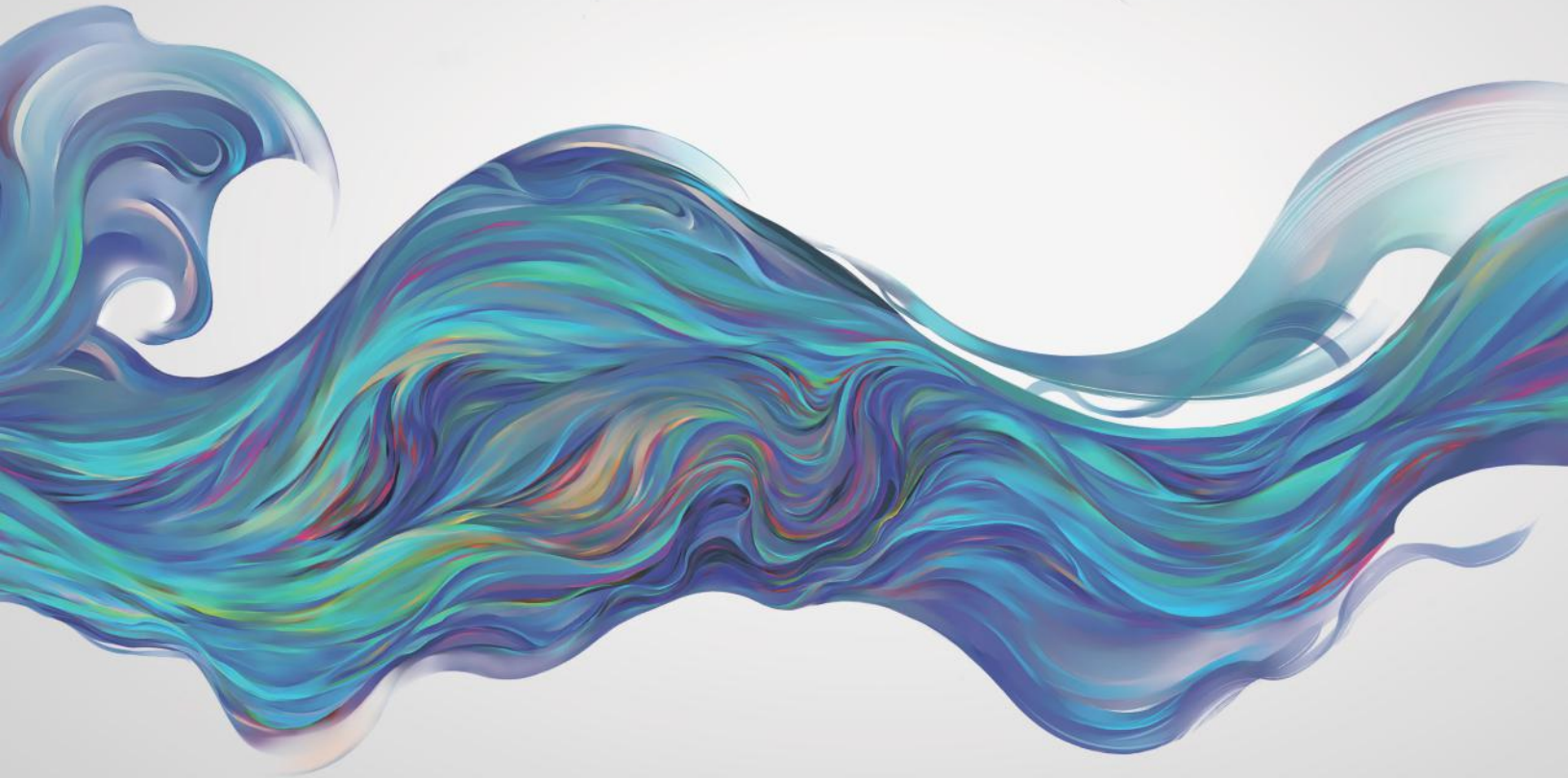
除了Magewell的设备外，Fox对Magewell及Magewell的分销商Mobile Video Devices的服务也称赞有加：“我们一直在寻找一个秉承顾客至上理念的合作伙伴。Magewell和MVD就是这样的公司。Magewell对我们的反馈的回复非常及时，MVD也一直像对待家人一样第一时间帮助我们解决问题。”

最重要的是，Magewell设备一直在帮助Stretch Internet达成顾客的需求。Fox总结道：“我们的终极目标是提高服务顾客的质量，让他们更加便捷地完成工作，Magewell完美地帮助我们达成了目标。”



MAGEWELL™

Digital Video Essentials



www.magewell.com



sales@magewell.com